
דוח אחריות תאגידית לשנת 2018 וסקירת הפעילות לשנת 2019 חברת נמל חיפה



גאווה ישראלית, עוצמה עולמית



4	דבר מנכ"ל ויו"ר
6	אודות נמל חיפה
20	האנשים של הנמל
27	מקדמים חדשנות בשירות
37	נמל ירוק
44	בטיחות מעל הכל
51	אינדקס - טבלאות נתוני ESG
56	תהליך זיהוי נושאים מהותיים לדוח
59	אינדקס GRI (SRS)





מנדי זלמן



אשל ארמוני

אלו משקפות את השינוי המשמעותי שביצענו לטובת פיתוח החברה והפעילות הנמלית על הצד הטוב ביותר. ואכן הישגינו זכו גם להכרה בדמות שתי זכיות לנמל חיפה (2019, 2015) בתחרות ה'אוסקר של נמלי הים', שניתנו לנו על ידי ספק התכנה הליבתי NAVIS המספק ל-380 טרמינלים בעולם תכנה זו. שתיהן בקטגוריית התרומה לקהילת הים והלקוחות המשתמשים בהובלה הימית. שתי הזכיות ניתנו לנו על מצוינות טכנולוגית וחדשנות הקשורות להטמעה ושדרוג המערכת הממוחשבת הליביתית. מאחורי כל הפעילות הנמלית והשירות המצוין, עומדים עובדי החברה המסורים וחדורי המוטיבציה, הפועלים יחד, בשיתוף פעולה ובמקצועיות רבה, מתוך מחויבות להצלחת ולשגשוג החברה ולקידום הסחר והתעשייה של מדינת ישראל.

חשוב להדגיש כי האסטרטגיה של החברה נגזרת, בין היתר, מהאתגרים הגלובאליים בתחום הקיימות הקשורים להיבטים חברתיים, הסביבתיים והכלכליים. חברת נמל חיפה גאה לעמוד בשורה אחת עם החברות המובילות בעולם המאמצות את יעדי הפיתוח בר קיימא של האו"ם (SDG's - Sustainable Development Goals), ופועלת להטמעת תהליכים רוחביים המקדמים את הפעילות הנמלית ותומכים ביעדי הפיתוח, ובהם צריכה וייצור אחראיים, הוגנות תעסוקתית וצמיחה כלכלית, מאבק בשינוי אקלים ועוד.

אנו מאמינים שהמפתח להמשך הצלחתה של החברה טמון באחריות והמחויבות שלה כלפי הסביבה ומחזיקי העניין. תפיסה זו מושתתת על 3 מרכיבים מרכזיים: פיתוח

מהפכת התחרות, בהובלה הימית שמתדפקת על דלתנו מציבה בפנינו אתגרים רבים ומהווה עבורנו הזדמנות למיזמים חדשים ומרתקים.

כשער הימי המוביל לשינוע סחר החוץ הישראלי - כובד האחריות שעל כתפנו רב הוא, וכפועל יוצא מכך מחייב אותנו להיות לא רק יעילים ושירותיים, אלא אף מתקדמים וחדשניים. כעמוד האש ההולך לפני המחנה, הרואה צעד אחד מעבר לגבעה ותוך ניסיון לחזות את השינויים בתחום ההובלה הימית ולהתכונן לקראתם.

בשנים האחרונות נערכת החברה לשינויים הצפויים, באמצעות גיבוש אסטרטגיה מקיפה להפיכת הנמל ליעיל וחכם אשר מתמקדת במצוינות בשירות, שקיפות, חדשנות ויזומה חברתית וסביבתית. החברה השקיעה מאמצים רבים בפיתוח כלים טכנולוגיים וקידום הנמל, כנמל מוביל - הן בתחום השירות והן במקצועיות. לצד מהלכים אלו, אנו פועלים לחיבור הנמל והנגשתו לציבור הרחב.

כחלק מכך, אנו פועלים ללא לאות לשמור על היעילות התפעולית של הנמל, אחריות סביבתית וחברתית ומחויבות לסטנדרטים בינלאומיים הגבוהים ביותר.

מתוך תפיסה זו, התחדשנו בצידו המתקדם ביותר לפריקה וטעינה של כל סוגי המטענים, הטמענו מערכות ממוחשבות יעילות לניהול העבודה בטרמינלים, השקנו אתר אינטרנט חדש בו מוצגים נתונים בזמן אמת כדרך נוספת להגברת השקיפות ושיפור השירות עם מחזיקי העניין שלנו, וכן המשכנו בתהליך קידום ממשקי העבודה בין הנמל לשאר החוליות בשרשרת הלוגיסטית הלאומית, כמו גם העמקת הדיאלוג והקשר עם מחזיקי העניין של החברה. יוזמות



פתיחת הנמלים הפרטיים. בשנה הקרובה עתידה החברה להמשיך בהכנות לטובת ביצוע החלטת ועדת השרים כאמור ופרסום מכרז ההפרטה.

בטרם פרסומו של דוח זה, מתמודד כעת העולם עם משבר בריאותי וכלכלי חסר תקדים בשל "מגיפת הקורונה". כשערי מדינה, אשר מקבלים אליהם מטענים מכל רחבי תבל, נדרשנו מחד להיערכות בריאותית מהירה מתוך אחריות לעובדינו ובני משפחותיהם, אך מאידך - לשמירת רציפות תפקודית.

ואכן, גם בימים אלו של "משבר הקורונה", ממשיך נמל חיפה לעבוד ללא לאות, לאורך כל שעות היממה בעוצמה המירבית האפשרית בטיפול במטעני היבוא והיצוא של מדינת ישראל. כולנו תקווה כי המשבר יסתיים במהרה ונמשיך לימים שקטים ובריאים.

לסיום, נבקש להודות לכל השותפים, עובדי הנמל המסורים, המנהלים ודירקטוריון החברה, על הפעילות בשנה החולפת וההירתמות המתמשכת לקידום החזון והיעדים של החברה אל עבר "נמל בר קיימא". מצפים להמשך עשייה חברתית וסביבתית גם בשנים הבאות.

אנו מזמינים אתכם לעיין וללמוד עלינו מדוח אחריות תאגידית זה.

קריאה נעימה ומחכימה

מנדי זלצמן
מנכ"ל חברת נמל חיפה

אשל ארמוני
יו"ר חברת נמל חיפה

האיתנות הכלכלית של הנמל, דאגה לעובדים ועשייה למען הקהילה והסביבה.

התייחסות החברה למרכיבים אלו מוצגת בדוח אחריות תאגידית זה בתחומים שונים, כגון: אתיקה ארגונית, ממשל תאגידי, ניהול סביבתי, חדשנות בנמל, איכות השירות, בטיחות בנמל, גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות, מעורבות עובדים וחיזוק הקהילה ועוד.

יצירת שותפויות ושיתוף הפעולה עם כל מחזיקי העניין שלנו, הינם הכרחיים לטובת קידום הנמל - לנמל בר קיימא. אנו נמשיך להוביל וליזום מהלכים שיחברו בין קבוצות מחזיקי העניין וישפרו את ממשקי הפעולה המשותפים. לא נוכל לסיים דברינו אלו מבלי לציין כי ביום 20.1.2020 קיבלה ועדת השרים לענייני הפרטה החלטה למכור את מלוא אחזקות המדינה בחברת נמל חיפה למשקיע אסטרטגי, אשר יביא עמו תוספת עבודה וחוסן כלכלי לחברה.

בהתאם להחלטת ועדת השרים כאמור, תמורת המכירה עד לסך של 1 מיליארד ₪ תושקע בחברה לטובת התפתחותה העתידית ושדרוג תשתיותיה. מכירת החברה למשקיע האסטרטגי היא חלק נכבד מאוד באסטרטגיית החברה אותה התווה הדירקטוריון לקראת העשור הבא, במסגרתו תתמודד החברה עם האתגרים הרבים המונחים לפתחה נוכח התחרות העזה הצפויה לחברה עם פתיחת הנמלים הפרטיים.

בתקופה המתוארת בדו"ח זה עסקה החברה רבות במו"מ עם העובדים וגורמי המדינה השונים לצורך השלמת הרפורמה בנמלים כחלק מהאתגרים הניצבים בפנינו והיערכות לקראת

תולדות הנמל

מיום הקמתו ועד ימינו אנו, שזורה ההיסטוריה של נמל חיפה בהיסטוריה של עם ישראל בכלל ותקומת מדינה ישראל בפרט. החל מהפועלים הראשונים מסלוניקי, ועד לעוצמה הכלכלית הממוכנת של ימינו. נמל חיפה מציג בגאון - "גאווה ישראלית, עוצמה עולמית".

ההיסטוריה של הנמל מתחילה עוד הרבה לפני הקמתו לפני 85 שנה. מי שהבין עוד בתחילת המאה הקודמת את הפוטנציאל האדיר של חיפה כעיר נמל מרכזית בעת המודרנית היה לא אחר מבנימין זאב הרצל, חוזה המדינה ומייסד הציונות המדינית, שכתב בספרו המפורסם "אלטנולנד" תיאור נבואי על עתידה של חיפה כעיר נמל חשובה.

"הנמל הנוח והמוגן ביותר בים התיכון. ספינות בכל הגדלים ומכל הסוגים ומכל הלאומים שהו במחוז מבטחים זה", אלנולנד, בינימין זאב הרצל.



עם זאת, הראשונים להקים בחיפה נמל מודרני היו הבריטים, אשר שלטו בארץ ישראל עם תום מלחמת העולם הראשונה. בשנת 1920 החלו הבריטים, בקידוחי ניסיון ושנתיים לאחר מכן אישר המהנדס הבריטי סר פרדריק פלמר, כי חיפה הינה האתר המתאים ביותר (מתוך סקירת כלל חופי ישראל) להקמת נמל עמוק מים.

לאחר מספר שנות בנייה, נגזר הסרט ונמל חיפה נחנך רשמית ביום ה-31 באוקטובר 1933.

פרקים חשובים ומפוארים בהיסטוריה של עם ישראל קשורים בנמל חיפה, אשר חזה בתקומת עם ישראל בארצו; היה זה "רציף הדמעות" בנמל חיפה אשר אליו הובאו אוניות המעפילים שנעצרו על ידי הצי הבריטי בניסיונותיהם להגיע לחופי הארץ ואשר ממנו גורשו המעפילים למאוריציוס או לקפריסין;

היה זה בסמוך למבנה ההנהלה הישן בנמל חיפה צוין רשמית תום המנדט הבריטי בארץ ישראל כאשר ביום ה-14 במאי 1948, עלה הנציב הבריטי האחרון אלן קנינגהם על אניית הצי ובכך סיים דה פקטו ודה יורה את סיומו של המנדט הבריטי בארץ ישראל. ב-30 ביוני באותה שנה הוסר בפעם האחרונה הדגל הבריטי מבניין המנהלה המנדטורי של הנמל, ושעות אחר כך הגיע לנמל חיפה, ראש ממשלת ישראל הראשון דוד בן גוריון, כדי ליטול שליטה על הנמל העברי-ישראלי החדש;



בשנת 2003 החליטה הממשלה על יישומה של רפורמה בנמלים, הכוללת שינוי מבני והפרטה. בהתאם לכך, הוחלט על ביטולה של רשות הנמלים ועל הקמתן של שלוש חברות ממשלתיות, תפעוליות, עצמאיות: החברה, חברת נמל אשדוד בע"מ וחברת נמל אילת בע"מ, שכל אחת מהן הוסמכה להפעיל חלק מתחום נמלי חיפה, אשדוד ואילת, בהתאמה. בנוסף הוקמה חברת נמלי ישראל בע"מ, על מנת לשמש כחברת הפיתוח והנכסים אשר תחזיק בנכסי מקרקעין של הנמלים כאמור. כחלק מהמהלך, חוקק חוק הספנות אשר הסדיר הבסיס החוקי לביצוע הרפורמה. שנה לאחר מכן, ב-2004 נוסדה חברת נמל חיפה והיא החלה פעילותה בפרבר 2005 כחברת נמל מוסמכת המעניקה שירותי נמל בשטח התפעולי של נמל חיפה.

בשנת 2009 החליטה הממשלה (כחלק מנושא ההפרטה) למכור את החזקות המדינה בשתי חברות הנמל (חיפה ואשדוד). התהליך הוקפא וחודש מספר פעמים לאורך השנים ובחודש דצמבר 2018 נחתם הסכם המסדיר את העקרונות להפרטת נמל חיפה ולפיו, יחל הליך למכירת 100% ממניות חברת הנמל למשקיע אסטרטגי. ביום 20.1.2020 החליטה ועדת השרים לענייני הפרטה, למכור את מלוא אחזקות המדינה בחברה לרוכש אסטרטגי. זהו ראשיתו של הליך והוא עתיד להימשך בשנה הקרובה.



ואכן, מיום הקמת המדינה, היה נמל חיפה השער למאות אלפי העולים שהגיעו ארצה דרך הים מכל קצוות תבל תוך תרומה מכרעת לביסוסה של כלכלת ישראל.

נמל חיפה הוא הגדול והוותיק בנמלי ישראל. לאורך כל השנים, היה וממשיך הנמל להתפתח ולהיות השער המוביל של מדינת ישראל לעולם, והנמל המרכזי בשינוע סחורות, נוסעים ותיירים. גם היום מציג נמל חיפה חדשנות, מקצועיות ועוצמה, כשהוא מוביל את ישראל לעידן חדש וטכנולוגי בחזית הים.



נלווים שונים, החל משירותים בסיסיים כגון ניתוב, גרירה, ניתול מטענים ואחסנתם, שירותי נוסעים וכלה בשירותים לוגיסטיים.

נמל חיפה מתאפיין בנגישות קלה ונוחה מצפון, מדרום וממזרח ללא הצורך להיכנס לעיר חיפה. בידי החברה מתקנים וציוד מודרני לטיפול בכל סוגי המטענים והחברה מתמחה בעיקר בשינוע מכולות.

הסמכת החברה כחברת נמל

חוק הספנות הסמך את שר התחבורה, בהסכמת שר האוצר, להסמך חברות שהתאגדו ונרשמו בישראל להיות חברות נמל שיפעילו את שלושת הנמלים.

ביום 15 בפברואר 2005 הוענק לחברה כתב הסמכה למתן שירותי נמל למשך 49 שנים שתחילתם ביום 17 בפברואר 2005 וסופם ביום 16 בפברואר 2054.

לכתב ההסמכה צורפה מפה בה מסומן בצבע צהוב השטח התפעולי של החברה במסגרתו היא מוסמכת לפעול.

על פי תנאי כתב ההסמכה על החברה להפעיל את נמל חיפה ולתת בו שירותי נמלי מסוימים שהוגדרו כשירותי חובה, שירותים נוספים אותם החברה רשאית אך אינה חייבת לספק, וכן פעולות נלוות והכול תוך שמירה על הבטיחות

פעילויות מרכזיות - חיפה, הנמל המוביל בישראל

נמל חיפה ממוקם במפרץ טבעי ומוגן המאפשר כניסה ויציאה של אוניות, ללא הפרעה ובכל עונות השנה. סמיכות הנמל לתעלת סואץ ולנתיב שיט מרכזי בסחר הבינלאומי, הופך את חיפה לנמל ביניים (HUB) אידאלי עבור אוניות בעלות מסלול הפלגה ארוך טווח. בנוסף לנגישות הימית, הנמל מתאפיין גם בנגישות יבשתית קלה ונוחה מכל כיוון בארץ והוא מחובר לרשת מסילות הברזל של רכבת ישראל המאפשרות שינוע מהיר של מטענים (גם בואכה ירדן). כמו כן, הנמל כולל מספר רב של טרמינלים המאפשרים כניסה גם לאוניות מכולה ענקיות והוא מסוגל לספק את שירותיו לכל סוגי המטענים הקיימים.

כבר בשנת 2003 הצטרף נמל חיפה ל"מועדון המיליונרים" שבו חברים מספר מצומצם של נמלים המשנעים למעלה ממיליון TEU בשנה.

חברת נמל חיפה בע"מ

חברת נמל חיפה (לעיל ולהלן: "**החברה**" או "חנ"ח") פועלת בשטח התפעולי בשטח הנמל כפי שהוכרז בצו נמל חיפה (גבולות), תשכ"ד-1964, ומעניקה בו שירותי נמל ושירותים



ואיכות הסביבה ובאופן שיבטיח את הפעלתו התקינה והיעילה של שטח חברת הנמל, ברמה ההולמת את צורכי הנמל, לקוחותיו והמשתמשים בו וכן את דרישות המשק. בהתאם להוראות כתב ההסמכה פועלת החברה בשטח התפעולי של נמל חיפה, מקיימת ונותנת בו שירותים נמליים הנחלקים לשירותי החובה אותם היא מחויבת לתת על פי כתב ההסמכה, שירותי רשות שאותם רשאית החברה כחברת נמל לתת בשטח הנמל ופעולות נלוות לשירותים אלה.

תיאור השירותים השונים אותם מעניקה החברה

שירותי החובה

כוללים, בין היתר, את השירותים הבאים: ניטול מטענים ואחסנתם, שירותי נוסעים, שירותי סירות², אספקת מים ודלק לכלי שיט בכמויות החיוניות להם, אספקת חשמל למכולות קירור, שירותי ניתוב, גרירה, עיתוק³, עגינה, קשירה, ריתוק ועוד.

שירותי הרשות

מלבד שירותי החובה מונה כתב ההסמכה שירותי נמל שונים אותם רשאית החברה לספק בשטח הנמל ואף לעסוק בכל פעולה כמפורט בכתב ההסמכה, ובלבד שלא יפגעו שירותי החובה אותם היא מחויבת להעניק כאמור. בין שירותי הרשות אותם מספקת החברה ניתן למנות אספקת צידה ומזון לכלי השיט (לא באופן ישיר), שירותי המכלה וריקון מכולות וטעינה ופריקה של מטען בשיטת הגלנוע⁴, אספקת מים ודלק לכלי השיט מעבר לכמויות החיוניות להם, ושירותים לוגיסטיים שונים לרבות טעינה של מטענים לכל סוג של אמצעי תחבורה. בנוסף מוענקים, באמצעות קבלני משנה, שירותים לרווחת הנוסעים בטרמינל הנוסעים (כגון המרת מט"ח ושירותי Duty Free).

פעולות נלוות

לצורך הפעלתו התקינה של הנמל וקיום שירותי הנמל בו רשאית החברה לעסוק בפעולות נוספות כגון:

1. בכפוף לכל דין ולהסכם עם חברת נמל ישראלי (חנ"י), פעולות של תכנון ובניה של מבנים ומיתקנים הדרושים לצורך התפעול השוטף והתקין של הנמל, אשר אין בהם כדי לשנות את התצורה או הפונקציונאליות של הנמל, כגון מחסנים, מבני מנהלה, מבני תחזוקה, גשרים למכולות קירור ויוצא בזה;

2. רכש של ציוד ומתקני ניטול, לרבות מלגזות, טרקטורים, גוררים, נגררים, מנופים, כלי שיט המשמשים את החברה בקיום שירותי הנמל או פעולות אחרות שהותרו לחברה בכתב ההסמכה;

3. כל פעילות אחרת שהיא נלווית לצורך ביצוע הפעולות וקיום השירותים שהותרו לחברה;

מגזרי פעילות

מגזרי הפעילות של החברה הינם:

- מגזר המכולות
- מגזר שטעון
- מגזר המטען הכללי (מטענים כלליים שאינם במכולות ומטענים בתפזורת).

כמו כן, לחברה הכנסות והוצאות אחרות אשר אינן מוגדרות כמגזר פעילות והן מוגדרות כלא מיוחסות למגזרי פעילות.

שרשרת אספקה

לחברה מספר מגוון ורחב של ספקים, החל מספקי דלק ומזון ועד ספקי הציוד המשמש את החברה, כגון יצרני כלי שיט שונים, מנופים, כלים ייעודיים וחלקי חילוף.

החברה לא מעניקה את כל מכלול השירותים ללקוחותיה באמצעות עובדיה, לכן חלק מהשירותים (כגון פינוי מי שיפוליים ואיסוף אשפה) מבוצעים על ידי קבלני משנה עימם נוהגת החברה להתקשר, מעת לעת.

התקשרויות החברה מתבצעות בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים, תקנות חובת המכרזים ונוהלי הרכש של החברה.

1. חוק הספנות מגדיר "שירותי נמל" כשירות של ניטול מטענים והחסנתם או של העלאת נוסעים לכלי שיט או הורדתם ממנו, הניתן בנמל, וכן שירות הניתן לכלי שיט בנמל.
2. שירותי שיט בסירה - הסעת נוסעים או אנשי צוות לאונייה גדולה העוגנת מחוץ לנמל ולא באחד מרציפיו.
3. שירותי גרירה או משיכה של אוניות.
4. Roll on Roll off - העברת מטענים הנישאים באמצעות נגררים ישירות לאונייה וממנה.

מבט כללי על הפעילות בתחום הנמלים והספנות

הובלת מטען באמצעות מכולות הפכה במרוצת השנים לצורת ההובלה הימית העיקרית. עם השנים ענף ההובלה הימית עבר תהליך של "המכלה", היינו מעבר מהובלת מטען באריזות שונות או בתפזורת להובלה במכולות בגדלים סטנדרטיים בינלאומיים.

שינוע סחורות במכולות יצר מהפכה בתנועת סחורות בנמלי הים בעולם ותרם באופן נכבד להוזלת ההובלה, להגברת יעילות ההובלה ונפחה. שינוע מטענים במכולות סגורות אף העלה את רמת הבטיחות שהייתה נהוגה בשינוע סחורות.

יחידת המדידה המקובלת למכולות נקראת "TEU" - Twenty-foot Equivalent Unit מכולה בגודל סטנדרטי של 20 רגל (כ-6.1 מטר). בענף הספנות קיימים שני גדלי מכולות סטנדרטים: 20 רגל הנחשבת ליחידת TEU אחת ו-40 רגל הנחשבת לשתי יחידות TEU.

משנת 2006 עוברת הספנות לאוניות גדולות מסדרת E-CLASS. ה"EMMA מרסק" הייתה האונייה הראשונה בסדרה באורך משקלה 156,907 טונות ויכולת הנשיאה שלה היא בין 13,000 ל-15,000 מכולות, מאז ועד היום אוניות המכולות גדלות עד לקיבולת של כ-25,000 TEU.

גודל האוניות בהתאמה מחייב התאמת התשתיות הנמליות לקליטת אותן אוניות, כאשר במקביל לכך, חל שינוי בעולם הספנות עצמו המתכנס לבריתות תפעוליות, במסגרתן כל חברה מביאה את עוצמותיה התפעוליות מחד, אך מאידך ממשיכה לקיים מערך שיווק וכספי נפרד המתחרה בחברות האחרות.

באפריל 2017 נראה כי מתהוות שלוש בריתות: ברית ה-M2, ברית ה-ALLIANCE וברית ה-OCEAN ALLIANCE. שלושת הבריתות (לפי נתוני שנת 2017) מייצגות יחד כ-80% מהקיבולת הגלובלית למכולות ו-96% מהסחר בין המזרח למערב. התאגדות חברות הספנות בבריתות, מביאה ליצירת מגננוני החלטה של הברית בדבר נמל הפקידה ובכך משפיעה ההתאגדות כאמור על החברה.

תחום המכולות (מקומיות)

מכולות מקומיות - החברה עוסקת בניטול ואחסון של מכולות מלאות וריקות הכולל, בין היתר, פריקה, טעינה,

אחסנה ומסירה של מכולות הכוללות מטעני יבוא ומטעני יצוא אשר מקורן/ייעודן הוא השוק המקומי הישראלי. שינוע המכולות מתבצע באמצעות עגורנים מתמתחים ונגררים במסופי מכולות אותם מפעילה החברה בנמל.

מגזר מכולות שטעון⁵

החברה עוסקת בשטעון מכולות כשנמל חיפה מהווה נמל ציר אזורי (נמל ביניים) אותו פוקדות אוניות המפליגות לרוב במסלול ארוך טווח והפורקות וטוענות מכולות שיעדן ומוצאן הוא נמלים אחרים אותם הן אינן פוקדות במסלולן. כמו בתחום המכולות המקומיות במסגרת פעילות השטעון מבצעת החברה ניטול ואחסון של מכולות (אשר כאמור לעיל, יעדן הסופי של מכולות השטעון אינו השוק המקומי).

מגזר המטען הכללי

החברה עוסקת בטיפול במטען כללי, היינו, מטען שאינו מומכל כגון תפזורת יבשה (צוברים), גרעינים, כימיקלים, גבס, דשנים, עצים, מתכות, כלי רכב, מוצרי ניר, נגררים וכיו"ב. בשל הגיוון הרב בסוגי המטענים חלק מהמטענים מטופל באמצעות כלי שינוע מיוחדים.

אחר - פעילויות אחרות שאינן מוגדרות כמגזר פעילות

הכנסות והוצאות אחרות שאינן מוגדרות כמגזר פעילות והן כוללות הכנסות ממסוף הנוסעים ליציאה וכניסה של נוסעים במסגרת שיוטי טיולים ונופש, הכנסות ממתיני שירותים שונים לרווחת הנוסעים, מתן שירותים לכלי שיט ללא מטענים לרבות אלה הפוקדות את מספנות ישראל, מכירת סחורה בלתי נדרשת (סב"ן) ועוד.

בשנים האחרונות חלה עלייה בפעילות מסוף הנוסעים כאשר נמל חיפה הוא הנמל היחיד בישראל המאפשר יציאה של תיירים להפלגות, והמוביל בקבלת תיירים מאוניות המגיעות מכל העולם. חברות הקרוזים המובילות בעולם בוחרות בנמל חיפה כשער הכניסה לישראל.

מספר אוניות התיירים שפקד את הנמל בשנים האחרונות גדל בשיעור משמעותי. כדי לשמר, ואף להגדיל את היקף פעילות זו, חברת הנמל מקדמת יוזמות לטיוב התשתיות הנמליות, ובהן התאמת טרמינל הנוסעים כך שיאפשר קליטה התיירים שיגיעו לנמל ויצאו ממנו.

5. "שטעון" הינו העברת מטען מאונייה לאונייה.

נמל חיפה למען כלכלת ישראל

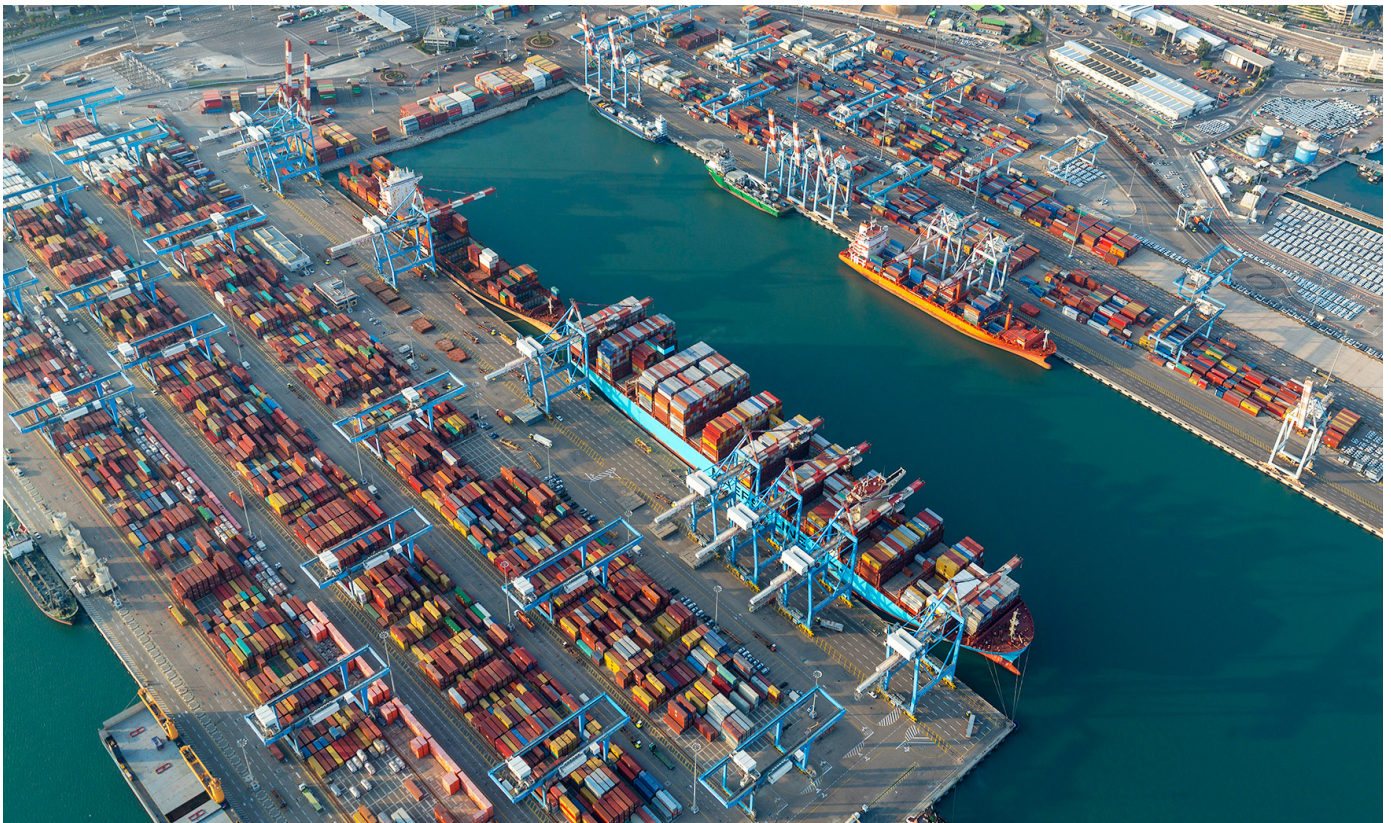
בשל מיקומה הגיאוגרפי והגיאופוליטי, ישראל מתנהלת ככלכלת אי המסתמכת על הסחר הימי. זו הסיבה שחשיבותם של נמלי הים במערך סחר החוץ של ישראל היא עצומה. כאמור, למעלה מ-98% מסחר החוץ של ישראל (במונחי משקל) עוברים דרך נמלי הים, כאשר הסחר הבינלאומי מהווה יותר מ-60% מהתוצר הלאומי הגולמי של המדינה.

נמל חיפה הוא שחקן משמעותי בעיצוב פני העיר חיפה והמהווה עוגן לפיתוח כלכלי, עסקי ועירוני, המתמקד בהנעת סחורות ובתיירות, וכן בתעשיות ובעסקים שצומחים סביבו. פעילות הנמל יוצרת ביקושים למוצרים ושירותים רבים, מספקת גידול בתעסוקה ומפתחת שורה ארוכה של עסקים ישירים ונלווים במעגלי התעסוקה הסובבים.

נמלי ים באופן כללי, ונמל חיפה בפרט, ממלאים תפקיד חשוב בקיום ופיתוח מגוון תחומים, בהם נדל"ן, תיירות, תעסוקה, עסקים, שדרוג תשתיות ועוד. נמל חיפה מספק שירותים למגזרים תעשייתיים ועסקיים, לנמל תפקיד

מפתח ביצירת מקומות עבודה והוא צומת חשוב בשרשרת הלוגיסטית של המסחר לישראל וממנה. כבירת הצפון, חיפה והנמל שלה הם מנוף כלכלי למשק הישראלי, ולתושבי הצפון בפרט. למעשה, כל מקום עבודה בנמל חיפה מייצר עוד מקומות עבודה נוספים מחוץ לנמל בדמות שירותים נלווים ועסקים משלימים. גם מספר היצואנים והיבואנים הגדול בעיר חיפה ובצפון ישראל מדגיש את חשיבות הנמל לצפון כולו.

בזכות עומק הרציף בנמל חיפה, פוקדות את ישראל אוניות מכולה גדולות וחדשות, כאשר לעגינת אוניות ענק בדרכן מהמזרח הרחוק לאירופה יש משמעויות כלכליות גדולות למשק הישראלי. היכולת של נמל חיפה לקלוט אוניות ענק מהווה תנופה אדירה לכלכלת ישראל. בזכות העוצמה של הנמל, גודלו, יעילותו ושירותי הנמל המצוינים שהוא מעניק ללקוחותיו, תעבורת המטענים צומחת, התפוקות של הנמל עולות, ומדינת ישראל כולה זוכה לתוספת משמעותית בפעילות היבשתית והרכבתית בין נמל חיפה לשאר חלקי הארץ.



ביצועים כלכליים

שנת 2018 הייתה שנת שיא ברווחיות הנמל עם הישגים כספיים חסרי תקדים לנמל חיפה. להלן נתונים מתוך הדוחות הכספיים של חברת נמל חיפה בע"מ:

ביצועים כלכליים	2017 (באלפי ש"ח)	2018 (באלפי ש"ח)
סה"כ הכנסות, נטו	818,953	906,845
רווח גולמי	166,914	231,073
רווח לפני מסים על הכנסה	105,719	200,109
הוצאות מסים על ההכנסה	(9,921)	(23,101)
רווח נקי	95,798	177,008
רווח כולל	85,328	186,030

הנמל במספרים⁶

חברת נמל חיפה מסכמת את 2018 כשנת שיא כל הזמנים כשעברו בנמל יותר סחורות, נוסעים ותיירים מבכל נמל אחר בישראל:

• **29,531,000** טון שונעו בנמל חיפה.

• **26,262,000** טון מטענים בשנת 2018 - שנת שיא (עליה של 1% ביחס לשנת 2017). 50.3% מכלל המטענים שעברו בארבעת נמלי ישראל - עברו בנמל חיפה.

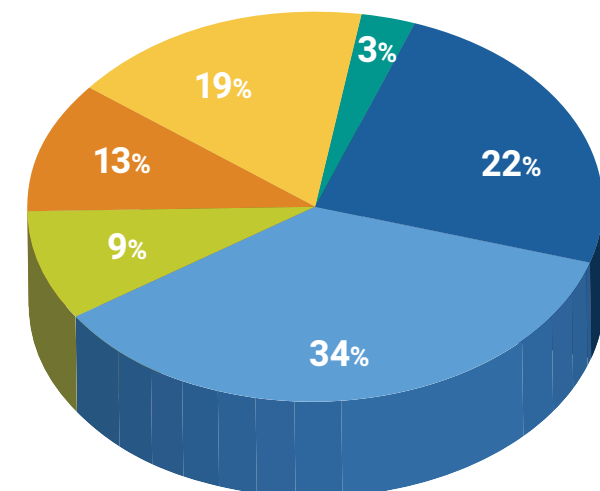
• **1,463,997** טון מכולות (TEUs) שונעו בנמל (גידול של 9% ביחס לשנת 2017 של 1,340,000 טון מכולות).

• **TEU 918,000** בשנת 2018 לעומת TEU 799,000 בשנת 2017 - גידול של כ-15% בטיפול במכולות מלאות ביבוא וביצוא של הסחר הישראלי.

• **240,000** נוסעים ותיירים במהלך השנה.

התפלגות מטענים בנמל חיפה

(ינואר-דצמבר 2019)



■ גרעינים ■ דלק ■ כימיקלים ■ מטען כללי וצובר חופנים ■ מכולות יבוא ■ מכולות יצוא

יזמות לקידום עקרונות הקיימות בנמל חיפה

בנוסף מחויבות חברת נמל חיפה בהטמעת עקרונות הקיימות בא לידי ביטוי באימוץ יעדים גלובאליים לפיתוח בר קיימא ועמדה בסטנדרטים בינ"ל לדיווח בתחום האחריות התאגידית.

דוח אחריות תאגידית לשנת 2018 וסקירת הפעילות לשנת 2019 של חברת נמל חיפה, הינו דוח הקיימות הראשון שמפרסמת החברה. דוח זה, נכתב על פי תקן הדיווח SRS של ארגון GRI (Global Reporting Initiative) הבינ"ל, דיווח ברמת "Core", ללא אשרור חיצוני. הדוח מציג את המחויבות של החברה להטמעת עקרונות הקיימות בכל תחומי פעילותה - הכלכליים, החברתיים והסביבתיים, וכן משקף את פועלה להגברת השקיפות של החברה מול מחזיקי העניין שלה.

חברת נמל חיפה, גאה לעמוד בשורה אחת עם חברות בישראל ובעולם, המאמצים את יעדי הפיתוח בר קיימא של האו"ם (SDG's- Sustainable Development Goals). יעדים אלו גובשו במטרה לסייע בהתמודדות עם אתגרי הקיימות באמצעות תהליכי קדמה, חדשנות, טכנולוגיה ועוד. החברה זיהתה 7 יעדים מרכזיים הרלוונטיים לפעילות הליבה שלה, אשר ניתנת לגביהם התייחסות לאורך הדוח:

- יעד מס' 1 - מיגור העוני
- יעד מס' 5 - שוויון מגדרי
- יעד מס' 8 - הוגנות תעסוקתית וצמיחה כלכלית
- יעד מס' 10 - צמצום אי השוויון
- יעד מס' 11 - ערים וקהילות מקיימות
- יעד מס' 12 - צריכה וייצור אחראיים
- יעד מס' 13 - שינוי אקלים
- יעד מס' 14 - חיים מתחת למים
- יעד מס' 16 - שלום צדק וחוק המוסדות

חברת נמל חיפה פועלת להטמעה של עקרונות הקיימות בכל תחומי פעילותה, מתוך תפיסה אשר רואה את החשיבות בהגברת המחויבות והאחריות כלפי מחזיקי העניין והובלת הענף מבחינה כלכלית, חברתית וסביבתית. תפיסה זו באה לידי ביטוי בדיוני הנהלה המתמקדים, בין היתר, בנושא של קיימות, וכן התייחסות לשיקולים חברתיים וסביבתיים בתהליכי קבלת ההחלטות האסטרטגיות של החברה.

יתרה מכך, בשנת 2019 לראשונה חברת נמל חיפה לקחה חלק בדירוג השנתי של ארגון "מעלה". בדירוג "מעלה" משתתפות החברות הגדולות במשק הישראלי (ממשלתיות, ציבוריות ופרטיות) והוא מקנה לחברות כלים לניהול והטמעה של תחומי האחריות התאגידית. הדירוג מאפשר מדידה שנתית, מיפוי פערים והגדרת יעדים לשיפור ביחס לנורמות והסטנדרטים בישראל.

דירוג 2019, התייחס לביצועי החברה לשנת 2018 בתחום האחריות התאגידית, כאשר הנושאים שנבחנו כללו: היבטים אטיים, גיוון והכלה, איכות הסביבה, מעורבות חברתית של עובדים, ממשל תאגידי, ניהול ודיווח חברתי וסביבתי, רכש אחראי ויחסי עבודה.

חברת נמל חיפה זכתה השנה בדירוג זהב, כאשר קיבלה ציונים גבוהים במיוחד בפרקים אחריות ברכש, גיוון והכלה, היבטים אטיים וממשל תאגידי. דירוג מעלה משמש ככלי נוסף עבור החברה לבחינת ביצועיה ובהתאם גם לשיפור פעילותה בתחום.

לקריאה על יזמות נוספות שהחברה מקדמת בתחום הקיימות:

- פרק נמל ירוק - עמוד 37 <<
- פרק נמל חיפה עם הפנים לקהילה - עמוד 17 <<



תהליך עדכון הקוד

1. מעורבות מחזיקי עניין בתהליך עדכון הקוד -

הקוד האתי, גובש בתהליך כוללני ומשתף, שכלל ראיונות ופגישות עומק עם גורמים מתוך החברה (יו"ר הדירקטוריון, מנכ"ל, הנהלה בכירה, מנהלים/ות, קבוצת מיקוד של עובדים ממחלקות ודרגים שונים, נציגים של הוועדים ועוד) ומחוצה לה (לקוחות).

2. הקמת ועדת היגוי - לאחר תהליך ביצוע הראיונות

גובשה ועדת היגוי, הכוללת את מזכיר החברה, היועץ המשפטי של החברה וסמנכ"לית משאבים. הועדה דנה בתובנות ובתוצרים שעלו בשלב הראיונות והפגישות וכן מתוך ניתוח מקורות נוספים (לדוגמה, ניתוח וסקירת קודים של חברות ממשלתיות וקודים של חברות נמל מקבילות בעולם).

3. גיבוש טיוטת הקוד ואישורו - ניסוח גרסת הקוד נעשתה

בשיתוף וועדת ההיגוי ובליזוי של גוף חיצוני המתמחה בכתיבה והטמעה של קודים אתיים בארגונים. הקוד האתי של החברה עבר אישור של ועדת ההיגוי, הנהלת החברה, המנכ"ל וחברי הדירקטוריון. הקוד פורסם בקרב העובדים ובאתר האינטרנט של החברה.

מהשקת הקוד לתהליך ההטמעה

הקוד האתי של החברה מביא לידי ביטוי את מחויבותה להתנהלות ערכית, הוגנת ושקופה, ומדגיש את ערכי החברה והתרבות הארגונית האתית המצופה מכל עובד ועובדת במסגרת תפקידם בחברה. על מנת להטמיע את עקרונות הקוד ונורמות ההתנהגות האתיות בקרב עובדי החברה ומנהליה גובשה תכנית הטמעת אתיקה. תכנית זו כוללת:

- **איסוף דילמות מהשטח.**
- **הדרכות -** הדרכות אתיקה בקרב הנהלת החברה ועובדים בכירים. ההדרכות עסקו במנהיגות אתית, מחויבות ההנהלה לקוד האתי ויישום הטמעתו. כמו כן, במסגרת ההדרכה נותחו דילמות אתיות שונות, תוך הצגת תהליך הניתוח של הדילמות ופתרונן.
- **פיתוח לומדה ייעודית** לתחום האתיקה.
- **עובדים מטמיעים אתיקה -** החברה הכשירה קבוצת עובדים מהחברה כמדריכים של לומדת האתיקה בהנחיית יועצת חיצונית לאתיקה ארגונית. כלל עובדי החברה נדרשים לעבור את הלומדה, כאשר העובדים שהוכשרו כמדריכי הלומדה מלווים אותם לאורך כל התהליך.



יעד 16 - שלום צדק וחוזק המוסדות

חברת נמל חיפה פועלת לפי כללי הממשל התאגידי וההוראות הרגולטוריות החלות עליה. כמו כן, מקפידה על תרבות ניהול סיכונים להשגת יעדי ומטרות החברה תוך הבטחת ניהול אחראי, שקול וזהיר. החברה מחויבת להתנהלות אחראית, ערכית, הוגנת ושקופה בכל תחומי פעילותה. מחויבות זו מנוהלת באמצעות, הטמעתו של קוד אתי בקרב כל עובדי החברה ומנהליה. פירוט נוסף אודות מוסדות האתיקה והממשל התאגידי של החברה ניתן למצוא לאורך פרק זה.

אתיקה בנמל חיפה

בשנת 2018 בוצע תהליך של עדכון הקוד האתי של החברה לצורך התאמתו לרוח התקופה, לשינויים שחלו בסביבת פעילות הנמל בשנים האחרונות, ולנוכח הסביבה התחרותית המשתנה. השינוי המבני שעובר הנמל מציב בפני הנמל וקהילת הסחר הימי אתגרים רבים, ומהווה פתח למיזמים חדשים.

לצורך התמודדות עם האתגרים הניצבים בפני חברת הנמל, נדרשת מובילות מקצועית, אך יחד עם זאת גם מצוינות ערכית והתנהלות אחראית ואתית כלפי כל מחזיקי העניין שלה. החברה פועלת לפי תפיסה זו בכל ממשקי הפעילות שלה מול מחזיקי העניין, תוך הצבת סטנדרטים ערכיים גבוהים בכל תחומי פעילותה.

לצפייה בקוד האתי של החברה - לחץ כאן >>

דירקטוריון החברה מקפיד להתכנס באופן שוטף. בשנת 2018 התקיימו 38 ישיבות של הדירקטוריון וועדותיו, כאשר מתוכן 16 ישיבות של הדירקטוריון בלבד.

מבין מהנושאים שנידונו בישיבות הדירקטוריון:

תוכנית העבודה לשנת 2018, בחירת מתווה הפעולה של פרויקט חזית הים העירונית, יעדי תגמול בכירים לשנת 2018, אישור הדוחות הכספיים ודו"ח הדירקטוריון לשנת 2017, מספר דיונים בנושא התוכנית אסטרטגית של החברה, אישור הסכם העקרונות כחלק ממ"מ לרפורמה בנמלים, אישור הסכמי התייעלות לפי סקטורים, עדכון נוהלים, הרכב ועדות הדירקטוריון ועוד.

ועדות הדירקטוריון

- **ועדת ביקורת** - במהלך השנה התקיימו 8 ישיבות של הועדה.
- **ועדת כספים** - במהלך השנה התקיימו 5 ישיבות של הועדה.
- **ועדת שיווק ואסטרטגיה** - במהלך השנה התקיימה ישיבה אחת של הועדה.
- **ועדת שיווק** - במהלך השנה התקיימו 2 ישיבות של הועדה.
- **ועדת אסטרטגיה**⁹ - במהלך השנה התקיימו 2 ישיבות של הועדה.
- **ועדת תכנון ופיתוח** - במהלך השנה התקיימו 3 ישיבות של הועדה.
- **ועדת משאבי אנוש** - במהלך השנה התקיימה ישיבה אחת של הועדה.

סה"כ התקיימו 22 ישיבות של הוועדות השונות.

אחוז הכיסוי של תכנית ההדרכה לקוד האתי (בשנת 2018, השנה הראשונה להשקת הקוד) בקרב עובדי החברה ומנהליה עמד על כ-70%. במהלך השנים - 2019-2020 צפוי להימשך תהליך ההטמעה בשיטות שונות, כך שכל עובדי החברה יעברו הדרכה והנחיה בנושא הקוד האתי של החברה.

ממשל תאגידי וניהול סיכונים

דירקטוריון הנמל מתווה את האסטרטגיה לניהול עסקיה של החברה, תוך הקפדה על תהליכי בקרה, פיקוח ודיווח בשקיפות מלאה.

לפי חוק החברות הממשלתיות, על חברה ממשלתית חלים דיני החברות הכלליים, אלא אם נקבע הסדר אחר בחוק החברות הממשלתיות או בתקנות לפיו. בשורה של עניינים נקבעו הסדרים כאמור בחוק החברות הממשלתיות, ובהם לעניין מינוי דירקטורים בחברה ממשלתית, תנאי כשירותם, תקופת מינויים, והגמול המשתלם להם; ייצוג הולם בדירקטוריון לבני שני המינים ולבני האוכלוסייה הערבית; מינוי דירקטורים מקרב העובדים; ועוד.

הרכב חברי הדירקטוריון⁸

- אשל ארמוני - יו"ר הדירקטוריון
- ליזה זינגר - יו"ר ועדת כספים וועדת ביקורת (סיימה כהונתה בחודש יולי 2019)
- תמים סעד
- רונן ששון
- עופר בן ישי
- הלה אורן - יו"ר ועדת שיווק
- הילה חדד - יו"ר ועדת תכנון ופיתוח
- נעה סגל ליפשיץ (סיימה כהונתה במהלך 2019)
- רמי דותן (סיים כהונתו במהלך 2019)
- נטלי אור חן
- רועי כחלון - נציג רשות החברות הממשלתיות בדירקטוריון.

11 חברי דירקטוריון, 5 נשים ו-6 גברים

9. בחודש יוני 2018 החליט דירקטוריון החברה לפצל את ועדת השיווק והאסטרטגיה לוועדת שיווק וכן לוועדת אסטרטגיה.

8. נכון לתאריך 31.12.18

ניהול סיכונים בהתאם לחוזר רשות החברות הממשלתיות

בשנת 2009, פרסמה רשות החברות הממשלתיות חוזר שמטרתו לקבוע את העקרונות להסדרת חובתה של חברה ממשלתית לניהול הסיכונים להם היא חשופה, תוך יצירת מנגנוני בקרה.

במסגרת החוזר נקבעו, בין היתר, פעולות שעל הדירקטוריון לנקוט הכוללות, התווית מדיניות ניהול סיכונים ופיקוח על ביצועה, בחינת מערך ניהול הסיכונים בחברה, עריכת סקר סיכונים מקיף אשר יכלול את כל סוגי הסיכונים הרלוונטיים לחברה.

בהתאם לאמור, החליט דירקטוריון החברה על ביצוע סקר סיכונים לחברה, כמתחייב מהוראות החוזר. החברה ערכה סקרי סיכונים בשנים 2011, 2014 ו-2018. סקר הסיכונים נערך בליווי גורם חיצוני אשר בדק את גורמי הסיכון העיקריים להם חשופה החברה בהיבטים השונים של פעילותה. הנהלת החברה בחנה את הסיכונים הקיימים בפעילות החברה וביצעה מיפוי של הסיכונים העיקריים אשר עלולים לפגוע בהשגת יעדי החברה. ועדת הכספים אישרה את תוצאות סקר הסיכונים בחודש מרץ 2019.

דירקטוריון החברה הוא בעל הסמכות העליונה על פי דין לנושא ניהול הסיכונים. מנהל הסיכונים הראשי של החברה הינו סמנכ"ל כספים וכלכלה.

בחברת נמל חיפה גובשה מדיניות לניהול סיכונים. מדיניות זו מגדירה את חלוקת התפקידים, הסמכות והאחריות בין הגורמים המשתתפים בניהול הסיכונים. ניהול הסיכונים משולב באופן שוטף בפעילות העסקית ובתהליך קבלת ההחלטות האסטרטגיות בחברה.

המודל הניהולי במתווה המדיניות מבטיח איזון נאות בין הגורמים היוצרים באופן ישיר את החשיפה לסיכונים או מנהלים אותה, הגורמים העוסקים בגיבוש המדיניות המתודולוגית ותהליכי הניתוח והדיווח, והגורמים העוסקים בבקרת הסיכונים. בנוסף, המדיניות מגדירה את אופן הפיקוח ואת ערוצי הזרימה של המידע ושל הדיווח. מודל ניהול הסיכונים בחברה הוא מודל ניהולי הבא ליצור איזון בין שלושה תפקידים נפרדים הקשורים בניהול הסיכונים:

1. קביעת מדיניות החשיפה לסיכונים ואחריות כוללת לאיכות ניהול הסיכונים בארגון.

2. נטילת הסיכונים וניהולם השוטף:

- **הדירקטוריון/ועדת הכספים** - נושא באחריות לקביעת מדיניות כוללת לניהול הסיכונים, ולפיקוח על יישום המדיניות שנקבעה על ידו בפורום ניהול סיכונים.

- **ועדת ההנהלה לניהול סיכונים** - אחראית ליישום המדיניות שקבע הדירקטוריון/ועדת הכספים, לניהול השוטף של החשיפה לסיכונים במגבלות שנקבעו על ידי הדירקטוריון, ולגיבוש מתמיד של הצעות לשינויים במדיניות ובמגבלות החשיפה לאור התפתחויות בסביבה העסקית בה פועלת החברה והיעדים העסקיים שלה ועוד.

- **מנהל הסיכונים הראשי בחברה** (סמנכ"ל כספים וכלכלה) - אחראי לתיאום בין החזון והקווים המנחים לניהול הסיכונים לבין האסטרטגיה בתחום ניהול הסיכונים, ויצירה של תמונת מצב שוטפת לגבי מידת החשיפה לסיכונים, נהלי מעקב, דיווח ובקרה, בחירת כלים ותהליכים ליישום המדיניות ועוד.

- **היחידות העסקיות** - מנהלי היחידות העסקיות אחראיים על יישום ניהול הסיכונים ביחידתם, הטמעת תהליך הבקרה, הערכה, מדידה וניטור של החשיפה לסיכונים ועוד. פירוט הבקורות ביחידות העסקיות: בקרה תקופתית (באמצעות פעילות ניטור שוטפת ופעילויות הערכה נפרדות תקופתיות) של אופן ניהול הסיכונים שמופו ביחידתם, בחינת פעילויות חדשות ודיווח על ליקויים.

3. בקרת הסיכונים.

מערך ניהול הסיכונים, המוטמע בכל התהליכים בחברה כחלק אינטגרלי מתהליכים בחברה, צפוי להפחית את רמת הסיכון לה חשופה החברה ולמנוע או לצמצם. מערך ניהול הסיכונים, המצוי באחריות מנהל הסיכונים הראשי, נועד להבטיח ביצוע יעיל של תהליך זיהוי, הערכה, מדידה וניטור הסיכונים.

נמל חיפה עם הפנים לקהילה

פעילויות מרכזיות של חברת נמל חיפה ועובדיה

פעילויות מרכזיות של חברת נמל חיפה ועובדיה

אימוץ חטיבה 7



החל משנת 1974, עובדי והנהלת נמל חיפה מאמצים את חיילי ומפקדי חטיבה 7 (כל עובד משתתף בתרומה של 4 ש"ח לחודש). הסכום שמצטבר מסייע במהלך השנה לרכישת ציוד (ביגוד, מוצרי חשמל, ומוצרים לפי דרישה) עבור חיילי ומפקדי החטיבה. בחגים נרכשים חבילות שי

(ממתקים) המחולקים לחיילי החטיבה. בנוסף, החברה מארגנת ומממנת עבורם ימי כיף וימי ספורט, מסייעים לחיילים בודדים ובזמן מבצעים (כדוגמת חומת מגן) שולחים אליהם חבילות מזון לשטח.

פעילות התנדבות במסגרת "יום המעשים הטובים" לשנת 2018

בפעילות "יום המעשים הטובים" לקחו חלק 30 עובדים של הנמל ובמהלכו צבעו הוסטל למבוגרים בעלי צרכים מיוחדים בחיפה.

פעילות למען קשישים

בשנת 2018 התנדבו עובדי סוור אצל קשישים, וביצעו פעולות שונות לטובת שיפור איכות חייהם, כגון שיפוץ, צביעה, וניקוי בתי הקשישים ועוד.

איסוף ציוד

חברת הנמל מבצעת פעילות של איסוף ציוד והעברתם למשפחות נזקקות, ילדים בסיכון או לארגונים חברתיים (כגון מכשירי חשמל, רהיטים, צעצועים, ציוד לבית הספר, בגדים ועוד).

<<



יעד 1 - מיגור העוני יעד 10 - צמצום אי שוויון

חברת נמל חיפה מקדמת יוזמות התומכות באוכלוסיות שונות בחברה הישראלית - הן למיגור העוני והן לצמצום פערי אי השוויון, באמצעות מעורבות חברתית של העובדים, חלוקת חבילות מזון וציוד למשפחות נזקקות ועוד.

פירוט נוסף על ההשקעה החברתית של חברת נמל חיפה ניתן למצוא בהמשך פרק זה.

חברת נמל חיפה הינה שותפה פעילה בקהילה, בעיר חיפה והסביבה, מתוך תחושה של שליחות חברתית ודאגה לתושבים בסביבתה.

הפעילות הקהילתית של החברה מתמקדת בהעצמת הקהילה שבה היא פועלת באמצעות תמיכה וקידום אוכלוסיות שונות המתגוררות בערים הסמוכות, נוכחות פעילה בחיי התושבים ויצירת קשר ודיאלוג שוטף עמם. כחברה ממשלתית, חל איסור מכוח הדין על חברת נמל חיפה לתרום כסף, למעט חריגים. על כן, העשייה החברתית של חברת הנמל מתאפיינת בעיקר ביצירת שותפויות עם ארגונים חברתיים והירתמות של עובדי הנמל בפעילויות התנדבות שונות במהלך השנה. עובדי הנמל, פועלים ברגישות ואכפתיות רבה ומשקיעים מזמנם ומכספם לחיזוק וטיפול הקהילות המקומיות.

במהלך שנת 2018, למעלה מ-150 מעובדי החברה לקחו חלק בפעילויות התנדבות למען הקהילה (סך של 550 שעות התנדבות במהלך השנה).

נמל חיפה עם הפנים לקהילה

חיבור בין העיר חיפה לנמל- זרקור על תכניות 2019-2020

הקמת מרכז מבקרים חדש

צמוד לטרמינל הנוסעים, על קו המים, ניצב בניין המנהלה המנדטורי שהוקם בשנות ה-30 של המאה שעברה. הבניין ההיסטורי, שממנו הוסר הדגל הבריטי בעת סיום המנדט על ארץ ישראל בשנת 1948 - עובר כעת שיפוץ ושיקום הכולל חיבור ישיר לעיר התחתית של חיפה. בסיום העבודות יהפוך בניין המנהלה המחודש למרכז תיירות שוקק בתמיכה של משרד התיירות.



מרכז המבקרים יחשוף בפני הציבור הרחב והלקוחות את החדשנות והמורכבות, הטכנולוגיה המתקדמת של החברה לצד ההיסטוריה של נמל חיפה, הייחודיות שלו וחשיבותו בכלכלת ישראל ובעיר חיפה.

המרכז ישלב שלל פעילויות תרבותיות וחינוכיות מתוך מטרה לחזק את הקשר בין העיר לנמל ויצירת מקום מפגש בין הציבור לפעילות הנמל, תוך ניצול הייחודיות כמקום היחיד המאפשר כניסה חופשית ללב הנמל.

חלוקת חבילות מזון וציוד למשפחות נזקקות

מידי שנה מחסן מספר 9 בנמל חיפה משנה את פניו ונערך למבצע שמתקיים בו באופן מסורתי - התארגנות גדולה לרגל הכנת מאות חבילות מזון לחג עבור נזקקים באזור חיפה והקריות. עובדי נמל חיפה מכל הסקטורים, במשך שעות רבות את החבילות. גם חברת צים נרתמה לסייע למבצע השנתי של הנמל.

יש לציין, כי פעילות זו מתקיימת על ידי עובדי הנמל בחגים באופן שוטף, החל מאיסוף התרומות מהעובדים, רכישת המצרכים, הכנת החבילות וחלוקתן למשפחות נזקקות.



• ביוזמת המנכ"ל נתרמים מידי שנה לפני פתיחת שנת הלימודים כ-120 ילקוטים עבור ילדים בסיכון העולים לכיתה א'.

• בחגים (חנוכה ופורים) עובדי הנמל מעבירים חבילות ממתקים הנרכשות מכספי ועדי העובדים. החבילות נתרמות לילדים בסיכון הנמצאים במועדוניות באזור חיפה והקריות.

• בנוסף, נרכשו ונתרמו מכשירי חשמל, רהיטים ומוצרים למעון לנשים מוכות. הרכישה מתאפשרת באמצעות תרומות מהעובדים ומתרומות של וועדי העובדים בנמל.

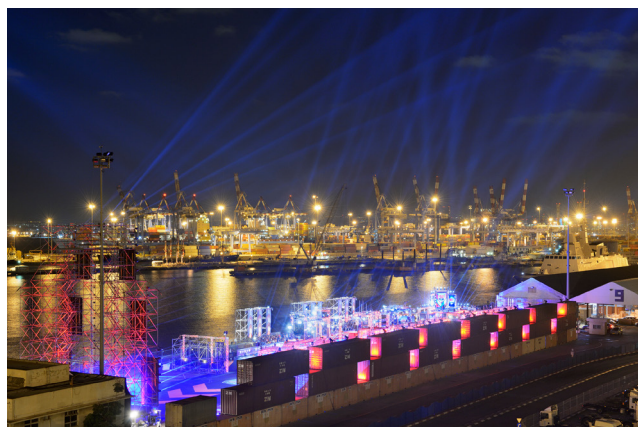
אירועי תרבות ופנאי

נינג'ה ישראל 2019-2020

כחלק מפעילות התיירות והפנאי, נמל חיפה מקיים בחלקו המערבי, בסמוך לטרמינל הנוסעים, שלל אירועים הפתוחים לקהל הרחב. ברציף הנמצא מזרחית לטרמינל מתקיימים צילומי התוכנית המצליחה "נינג'ה ישראל", ובאזור גם מתקיימות מפעם לפעם פעילויות אקסטרים ותרבות. בצידו המערבי של טרמינל הנוסעים ניצב האנגר 15 - מבנה ענק וייחודי מסוגו בישראל, על קו המים ובגודל של כ-8700 מ"ר, בו מתקיימים אירועי תרבות שונים לקהל של עד 8,000 איש.



לאור ההתנסות המוצלחת של הזכיינית "קשת" בצילומי העונה הראשונה בנמל חיפה, החליטה להשתמש בשירותים של חברת הנמל גם בעונה השנייה והשלישית ולהמשיך את שיתוף הפעולה בין הגופים בשנים 2019-2020. נוסף לגרסה של הנינג'ה ישראל לבוגרים צולמה גם התוכנית "נינג'ה ישראל ילדים" אשר מהווה את גרסת הילדים של נינג'ה ישראל.



פסטיבל SoLow

בשנת 2019 המהדורה השלישית של פסטיבל SoLow יצאה לדרך בנמל חיפה. הפסטיבל, הנקרא גם פסטיבל אינדי בתחתית, הוא פסטיבל מוזיקה ואמנות עירוני המתקיים מדי שנה בחודש נובמבר בחיפה במשך יומיים. אחרי שנתיים שבו הפסטיבל התקיים במתחם קטן יחסית ליד נמל חיפה, הפסטיבל עבר לתוך הנמל להאנגר עצום, הגדיל את שטחו ואת מספר האנשים שיכולים להיכנס לשעריו ואף שמר על האווירה החיפאית-אורבנית.



האנשים של הנמל

5 שוויון מגדרי



עבודה בטוחה ומוגנת ועוד. נמל חיפה פועל לפי ההנחיות הרגולטוריות בנושא העסקת עובדים. כמו כן, מקדם הנמל פעילויות נוספות לקידום הוגנות תעסוקתית, ובכלל זה, הדרכות והכשרות לפיתוח עובדים, קידום מעמד האישה, דאגה לשוויון הזדמנויות ומניעת אפליה ועוד. פירוט נוסף ניתן למצוא בהמשך פרק זה.

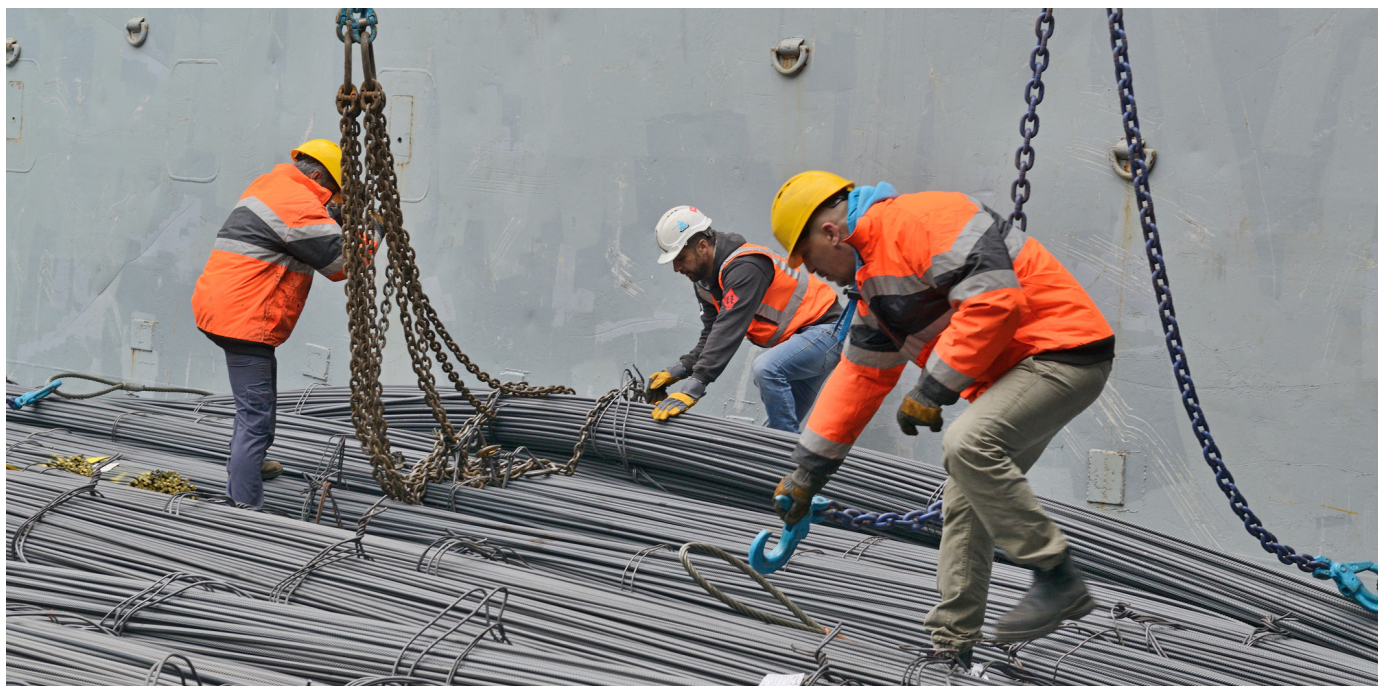
8 הוגנות תעסוקתית וצמיחה כלכלית



יעד 5 - שוויון מגדרי
יעד 8 - הוגנות תעסוקתית וצמיחה כלכלית

יעד 10 - צמצום אי שוויון

קידום תעסוקה מלאה ויצרנית, עבודה הוגנת לכל הגברים והנשים וצמיחה כלכלית בת קיימא, באמצעות הגנה על זכויות העובדים, קידום סביבת

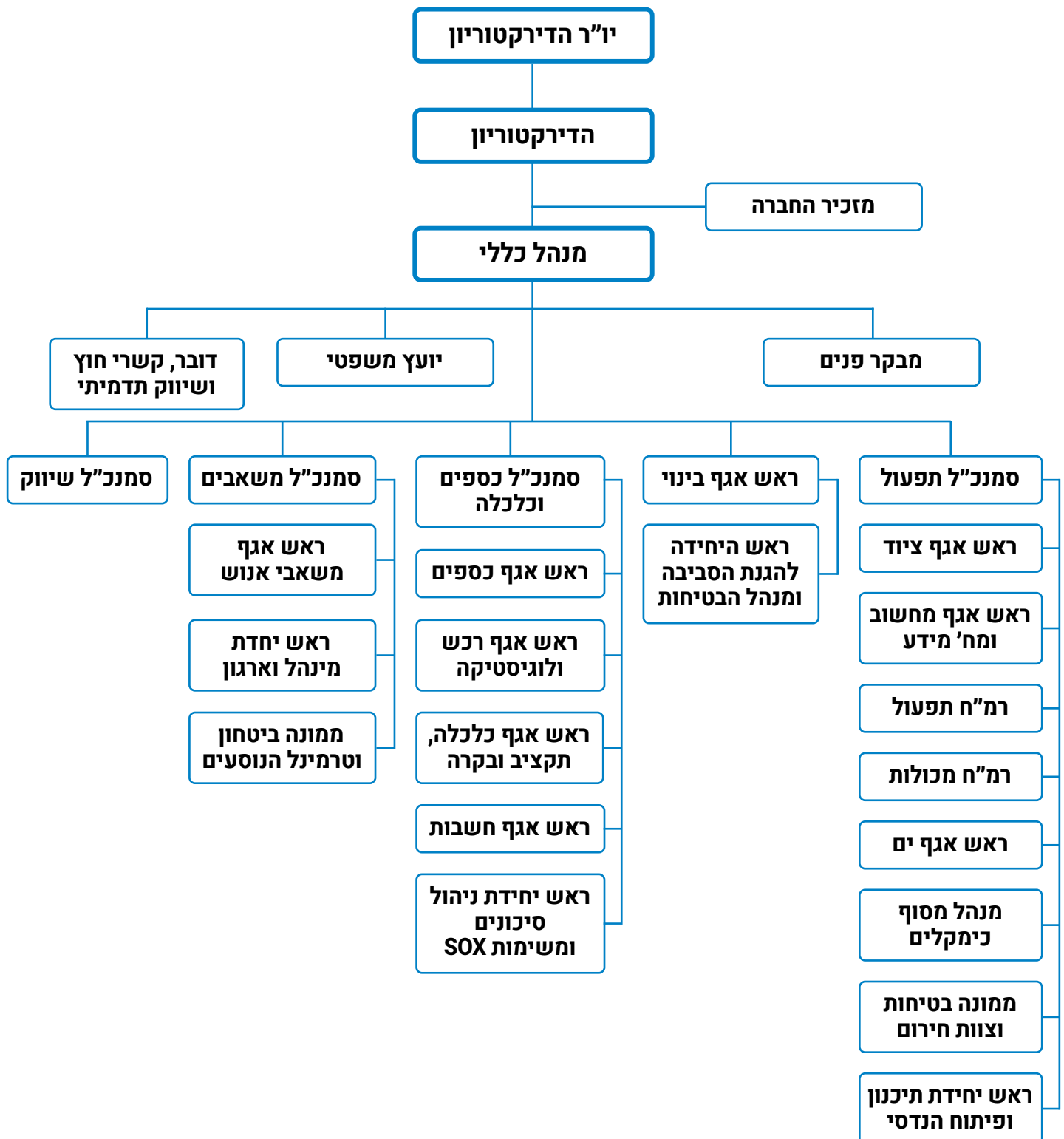


בזכות עובדי הנמל, מדדי השירות של רשות הספנות והנמלים מצביעים על יעילות גבוהה באופן משמעותי בנמל חיפה ביחס למתחריו. זמני השהייה וההמתנה הממוצעים של אוניות מטען כללי, מכולות וצובר קטן יותר בנמל חיפה (בהשוואה לנמלים אחרים), לעומת התפוקה הממוצעת שגדלה הרבה יותר.

מאחורי עשרות מיליוני הטונות שעוברים בנמל חיפה מידי שנה - נמצאים עובדי הנמל. עובדים מסורים ומקצועיים, אשר מגיעים לעבודה במטרה לשרת את לקוחות הנמל ולשמור עליו כנמל המתקדם והמוביל בישראל.

ההישגים התפעוליים של נמל חיפה, ושלל השיאים והפרסים הבינלאומיים, מקורם בתודעת השירות הגבוהה של הנמל והדגש על המשאב האנושי.

המבנה הארגוני של נמל חיפה



מספר העובדים המועסקים בחברת נמל חיפה הוא 1,016 עובדים¹⁰.

10. נכון לתאריך 31.12.18

המבנה הארגוני של נמל חיפה

העובדים המאורגנים¹²

עובדי החברה מאוגדים ב-10 ועדי עובדים שונים. לכל ועד מספר חברי ועד (שניים עד חמישה) ובראשו מזכיר, אשר מייצגים את העובדים יחד עם נציגי ההסתדרות העובדים הכללית החדשה. נציגים אלו נושאים ונותנים עם הנהלת החברה והגורמים הרלוונטיים הנוספים בקשר לתנאי העסקת העובדים.

ועדי עובדים - להלן פרטים אודות ועדי העובדים השונים ומספר העובדים אותם הם מייצגים:

מספר חברי הוועד - 31.12.19	מצבת העובדים - 31.12.19	סקטור	
5	374	ציוד מכני	1.
3	121	סוור	2.
2	6 ¹³	בכירים	3.
3	252 ¹⁴	מינהל	4.
3	86	בתי מלאכה	5.
3	11	מנ"ע ציוד	6.
3	23	מנ"ע תפעול	7.
3	58	עגינה	8.
3	39	גוררות	9.
1	10	נתבים	10.
30	980		סה"כ

המבנה ארגוני של החברה לפי חטיבות

החברה מורכבת מ-4 חטיבות כמפורט בטבלה שלהלן¹¹, כאשר בראש כל חטיבה עומד סמנכ"ל, למעט אגף הבינוי אשר כפוף ישירות לסמנכ"ל החברה.

חטיבות	% מחצבת העובדים
חטיבת תפעול	85.9%
חטיבת הכספים והכלכלה	7.0%
חטיבת משאבים ומנהלת הנמל, אגף בינוי	6.5%
חטיבת השיווק	0.6%
סה"כ	100%

חטיבת משאבים אחראית על ניהול יחסי העבודה בחברה מול מחזיקי עניין - גורמים פנימיים (הנהלת החברה ונציגויות העובדים) וגורמים חיצוניים (הממונה על השכר, רשות החברות הממשלתיות, משרד התחבורה וההסתדרות). החטיבה פועלת לאפיון שיטות ותהליכי העבודה בחברה, כתיבת נהלי עבודה, ניהול פרויקטים חוצי ארגון, ניתוח, אפיון והטמעה של מערכות מידע, תקינת כוח אדם, תחזוקת שיטות שכר עידוד (פרמיה) לעובדי החברה וחישוב פרמיות. כמו כן, עוסקת החטיבה בגיוס וקליטת עובדים, הדרכות, קידום עובדים, טיפול בפרישת עובדים, תשלום שכר לעובדים, ליווי פנסיוני של עובדים ועוד.

11. נכון לתאריך 31.12.18

12. נכון לתאריך 31.12.18
13. 21 עובדים נוספים מועסקים באמצעות חוזים אישיים בכירים ואינם מיוצגים על ידי הוועד.
14. 16 עובדים נוספים מועסקים באמצעות חוזים אישיים ואינם מיוצגים על ידי הוועד.

הסכמי העסקה

מרבית עובדי החברה מועסקים לפי הסכמים קיבוציים (96% מכלל עובדי החברה), כאשר שאר עובדי החברה (רוב עובדי הנהלת החברה וביניהם כלל הבכירים, בדרג סמנכ"לים), מועסקים על פי הסכמי עבודה אישיים¹⁵ (4% מעובדי החברה) ולא חלים עליהם הסכמי העבודה הקיבוציים החלים על יתר עובדי החברה.

סה"כ	נשים	גברים	אחוז העובדים שעליהם חלים הסכמים קיבוציים
979	94	885	עובדים קבועים תחת הסכם קיבוצי
96%	9%	87%	עובדים קבועים תחת הסכם קיבוצי - באחוזים (מבין כלל עובדי החברה)

לצפיה בנתוני העסקת עובדים, לרבות נתוני עובדים זמניים/קבועים ומשרה מלאה/חלקית לחצו כאן <<

הסכמי התייעלות

היערכות החברה לקראת התחרות הצפויה לחברה, מחייבת את החברה להתייעלות משמעותית. כחלק מהרפורמה בנמלים, נוהל במהלך שנת 2018 מו"מ עם הסקטורים המרכזיים של עובדי החברה לצורך ביצוע התייעלות. הסכמי ההתייעלות נחתמו במהלך חודש נובמבר 2018 בין חברת נמל חיפה, ההסתדרות וסקטור טרנספורט, מנהל, סוור וציוד (כל אחד בנפרד), וימומשו בכפוף לסגירת נושא הפרישה מרצון והביטחון התעסוקתי (להערכת החברה ברבעון הראשון של שנת 2020).



15. העסקתם של הפקידים הבכירים בחברה, מוסדרת במסגרת הסכמי העסקה אישיים. עובדים אלו אינם כפופים להסכמים הקיבוציים. תנאי ההעסקה של העובדים המועסקים הסכמים אישיים נקבעים בהתאם להוראות חוק החברות הממשלתיות ולאישור הממונה על השכר

גיוון בתעסוקה ושוויון הזדמנויות

גיוון מגדרי בדרגי ניהול וקידום מעמד האישה

נכון ליום 31.12.18 מועסקות בחברת נמל חיפה 104 נשים (10.2% מכלל עובדי החברה), לעומת 912 גברים (90.3% מכלל עובדי החברה).

המשרות הבכירות המאוישות על ידי נשים הן: סמנכ"לית שיווק, סמנכ"לית משאבים, ראש אגף משאבי אנוש, ראש יחידת מינהל וארגון, ראש יחידת ניהול סיכונים ומשימות SOX ו-4 נשים נוספות הממלאות תפקידים של ראש מדור. נוסף לכך, כחלק מתהליכי האכיפה בנושא שוויון נקבע כי רמת השכר של כל עובד/ת ברמה ניהולית, מראש אגף ומעלה (המועסקים בחוזים אישיים), יהיה כאחוז קבוע משכר המנכ"ל. על כן, לא קיים פער ברמות התגמול בין גברים ונשים ברמות ההנהלה.

מלבד זאת, מקיימת החברה פעילויות לקידום מעמד האישה. בשנת 2018, החברה מינתה את סמנכ"לית המשאבים להיות האחראית על קידום מעמד האישה בחברה.

החברה מעניקה אגרת מידע ושי לעובדות החברה בציון ימים מיוחדים בלוח השנה, כגון יום האישה הבינ"ל וחודש המודעות למלחמה בסרטן השד. יתר על כן, לציון יום המאבק הבין לאומי למניעת אלימות נגד נשים שחל בנובמבר ערכה החברה מפגש עובדות לצפייה בהצגה "להכאיב וללטף".

חברת נמל חיפה מחויבת ליצירת סביבת עבודה והעסקה רבת-תרבותית מכילה ומכבדת, המשקפת את הרכב האוכלוסייה והלקוחות של החברה, על שלל גווניו.

כחלק מתפיסה זו, נוהגת החברה בכל עובד ועובדת באופן הוגן ושוויוני, ללא הבדל דת, לאום, מוצא, השקפה, מין ומגדר, מוגבלות או כל מאפיין אחר.

מגוון העובדים בא לידי ביטוי באופנים שונים: גיוון אוכלוסיות וגיוון מגדרי.

לצפייה בנתוני גיוון עובדים לחצו כאן <<

גיוון אוכלוסיות

החברה פועלת בהתאם לחוזר רשות החברות הממשלתיות בנושא הגברת הגיוון ושילוב עובדים מאוכלוסיות שונות. לפי הנחיות החוזר, החברה נותנת העדפה לאוכלוסיות הבאות (תחת מגבלות אפשרויות הגיוס בחברה): יוצאי אתיופיה, ערבים ודרוזים.

כמו כן, החברה משקיעה מאמצים ויוזמת פעולות ייעודיות לגיוס ותמיכה בקליטת עובדים מאוכלוסיות אלו, כגון פרסום במרכזי גיוס עובדים, התאמת תהליכי המיון, הקליטה והשילוב לרבות מבחני המיון ועוד.

חברת הנמל עומדת ביעד של רשות החברות הממשלתיות להעסקת 10% עובדים מהמגזר הערבים (112 מעובדי החברה המהווים 10.8% שמתוכם 3.4% הם בדרגי ניהול בחברה).



תהליכי דיאלוג מרכזיים

זאת ועוד, פועלת החברה לקידום שיתוף הפעולה בין היחידות, באופן המשפר את ממשקי הפעילות והשירות הפנים ארגוני. כדוגמה לכך, במהלך שנת 2018 חטיבת השיווק אירחה נציגים מהמחלקות השונות בחברה להכרות עם פעילותן ולשיפור ממשקי העבודה המשותפים.

החברה מקיימת קשר שוטף ורציף עם העובדים, תוך מתן דגש רב על שיתוף הפעולה, שקיפות ודיאלוג פתוח עם ועדי העובדים ונציגיהם. כמו כן, פועלת החברה להנגיש באופן המיטבי את הממשקים והקשר מול העובדים. כחלק מתהליך זה, מתקיימים במהלך השנה פגישות ופורומים עם ועדי העובדים, מועברים תקשורים פנים ארגוני משלל אירועי ופעילויות החברה ועוד.



רווחת עובדים ואיזון בית עבודה

- לטפל בבן משפחה חולה (הורה, בן זוג או ילד);
- הצעת הלוואות בתנאים נוחים מטעם החברה;
- חלוקת בונוסים/הטבות בשכר, לפי הסכמי שכר דיפרנציאליים;
- הטבות בשווה כסף - תווי שי;
- השתתפות בביטוחי בריאות העובדים;
- מימון מלא ללימודים אקדמאיים לעובדים המוענק במסגרת תוכניות הדרכה שונות, ומימון 50% מגובה שכר הלימוד לתארים אקדמיים עבור ילדי עובדים;
- השתתפות בתוכניות העצמה ופיתוח יכולות אישיות, לדוגמה הצמדת מנטורים, תוכנית יזמות אישית ועוד;

החברה פועלת לקידום רווחת העובדים במגוון רחב של תחומים, בשיתוף עם ועד העובדים. מבין הפעילויות שהתקיימו במהלך 2018:

- הענקת החזר הוצאות לעובדים (מאוגדים) עבור קייטנות וגנים;
- מתן אפשרות לשעות עבודה גמישות;
- מתן אפשרות מוסדרת של חזרה מדורגת מחופשת לידה, להורים המעוניינים בכך;
- מתן אפשרות ליציאה לחופשה בתשלום/ללא תשלום במועדי חופשות ביה"ס, גנים ו/או בחינות באוניברסיטה;
- מתן מידע ומימוש הזכויות המוקנות לעובדים הנדרשים

בשנת 2018, טופלו בתהליך גיבוש תוכנית ההדרכה הנושאים הבאים:

- בחינת משכי קורסים וביצוע התאמות;
- שדרוג ועדכון מערכי הדרכה;
- הקמת ספריית מצגות;
- התנעת פעולות ליצירת ממשק מחשובי לבקרת הדרכות (דף דיגיטלי לעובד);
- הכנת תוכנית הדרכה לסקטורים: סוואר, טרנספורט וציוד, תוך מתן דגשים לנושאים ספציפיים לכל סקטור;
- הגדרה ומימוש תהליכים לתוצאות הדרכה בשטח כבסיס לתוכנית שיפור, ובכלל זה ביצוע סיורי שטח לבחינת יכולות;
- בחינת יוזמה ליצירת סרטי בטיחות;
- אתיקה;

נוסף לכך, מעת לעת ולפי צרכי החברה, מאורגנים במרכז ההדרכה הנמלי קורסים והשתלמויות לקהלי יעד שונים מקרב עובדי החברה בנושאים כגון: יישומי מחשב, תורת ההדרכה, פיתוח מיומנויות ניהול, שיפור השירות ללקוח וכד'.

45% אחוז מעובדי הנמל עברו בשנת 2018 הכשרה/הדרכה התורמת לקידום ו/או לפיתוחם המקצועי בארגון, ו-20% מכלל העובדים לקחו חלק בהכשרות ותהליכי למידה אשר מפתחים כישורים כללים להתקדמותם בשוק העבודה (ללא קשר לצרכי התפקיד הספציפי של העובד).

מערך ההדרכה של החברה פועל באופן מתמיד לשיפור תכנית ההדרכה השנתית לעובדים, כך שהיא תקנה לעובדים הכשרות ופיתוח מיומנויות המתאימות לדרישותיהם ולביצוע תפקידם. כחלק מתפיסה זו הוגדרו יעדים לשיפור תהליכי העבודה בתחום ההדרכות וההכשרות לעובדים, ובהם: הגברת סיורי הבטיחות, ריענון מקצועי בתחומים שונים לעובדים (כגון מלגזות ומנופים), בחינת והעלאת איכות המדריכים ועוד.

בשנת 2018, הושקעו על ידי החברה למעלה מ-18,900 שעות בהדרכה והכשרה לעובדים ולמנהלים (ממוצע של כ-18 שעות הדרכה לעובד בחברה).

חברת נמל חיפה משקיעה בפיתוח ההון האנושי, מכל הדרגים, ודואגת להקנות לו את הכלים והידע הנחוצים לביצוע תפקידו, המאפשרים את פיתוחם האישי והמקצועי בחברה.

החברה מפעילה מרכז הדרכה נמלי המתבסס על עובדי החברה ועל תקציב להדרכות חיצוניות. מרכז ההדרכה הנמלי עוסק בפיתוח וטיפוח של הכשרות מקצועיות לעובדים, מתן מענה לעובדים ומנהלים באשר לצמצום פערים של ידע ומיומנות, עמדות ותפיסות תפקיד בתחומים מקצועיים ניהוליים ואסטרטגיים.

בהתאם להחלטת ההנהלה והדירקטוריון הוגדר תפקיד מנהל מערך הדרכה תפעולי בכפיפות למ"מ רא"ג תפעול.

מבין תחומי האחריות של מנהל מערך ההדרכה התפעולי¹⁶:

- פיקוח על ביצוע הדרכות מקצועיות לעובדי תפעול וציוד;
- בנייה ותחזוקה של תוכנית הדרכה שנתית בחטיבת התפעול;
- ביצוע תצפיות ו/או ניתוח נתונים על מנת לאתר נקודות חולשה רוחביות או נקודתיות ובניית מערכי הדרכה מותאמים;
- פיקוח על המודרכים בקורסים;

המרכז מונה מנהל הדרכה תפעולי, מדריך ראשי ושני מדריכים, עובדי החברה במשרה מלאה. בנוסף ישנו מאגר של מדריכים מתגברים, המאושרים ומוסמכים על ידי רספ"ן ומשרד הכלכלה.

עיקר פעילות מרכז ההדרכה הנמלי הוא הכשרת העובדים למקצועות התפעול, החל ממפעיל מלגזה וכלה בהכשרת עגורני גשר, השתלמויות מקצועיות לעובדי התחזוקה, כגון, ריתוך, הדרכה לעבודה בגובה וכד'.

כל פעילות ההדרכה לצורכי הסמכה מקצועית בחברה מתבצעת על פי הנחיות רספ"ן ומשרד הכלכלה, כל אחד בתחומו, וכל ההסמכות ניתנות באישור גורמים אלה בלבד.

תוכנית ההדרכה מגובשת בתיאום עם ראשי אגפים ואישור סמנכ"ל תפעול ומשאבים, והיא כוללת: הרצאות מקצועיות של גורמי פנים וחוץ (על פי תחומי עיסוק) ושילוב ההנהלה הבכירה כהרצאות אורח במטרה להעצים את המודעות של העובדים.

16. הדרכות מקצועיות הנערכות על ידי גורמים חיצוניים, מתבצעים באחריות ראשי האגפים מול חטיבת משאבים.



NAVIS (זכייה ראשונה ב-2015 והשנייה ב-2019) על תרומתו לקהילה וללקוח. הזכייה ניתנה על מצוינות טכנולוגית וטיפול החדשנות הקשורים בהתאמת מערכת ניהול המסופים (TOS¹⁸) הממוחשבת לעבודה מלאה עם מטען כללי, הן עבור הפעילות בקו המים ובשטחי האחסנה, והן עבור הפעילות בשער המטענים החדש של הנמל.

תפיסת השירות - נמל חיפה - הוא הנמל שעובד בשבילך

אמנת השירות של הנהלת ועובדי חברת נמל חיפה

"אנו, חברי ההנהלה והעובדים של חברת נמל חיפה, רואים את השירות ללקוחות כמרכז העשייה הנמלית, אנו יודעים שמאחורי כל מכולה שעוברת בנמל עומד לקוח ורואים בכל מכולה עולם ומלואו. אנו מחויבים לשלמות המטען ומחויבים לשינוע מהיר ויעיל ככל האפשר. כדי לוודא שלקוחותינו מקבלים את השירות היעיל ביותר אנו מחויבים לעבודה מסביב לשעון, 24/7 ובכל מזג אוויר. אנו מחויבים ושואפים לשיפור מתמיד בתפוקות ושיפור מתמיד באיכות השירות שמקבל כל לקוח".

כשער הימי המוביל לשינוע סחר החוץ הישראלי, גודל האחריות שעל כתפי הנמל הוא רב, והוא מחייב יעילות ושירותיות מקסימליות, כמו גם חדשנות, ראייה קדימה, צפי של השינויים בתחום הסחר הימי והערכות לקראתם.



יעד 9 - תעשייה, חדשנות ותשתיות

חברת נמל חיפה משקיעה במערכות טכנולוגיות מתקדמות המסייעות ביעול תהליכי העבודה הנמליים ומספקות מענה מיטבי ללקוחותיה. אודות המערכות החדשניות שהטמיעה החברה ניתן לקרוא בהמשך פרק זה.

התחרות מול נמלים חדשים והאתגרים הגלובליים בדמות הגדלת היקף הסחר וכניסת אוניות מכולה ענקיות, הביאו את נמל חיפה להיערך לשינויים בתחום הספנות ולעמוד בחזית הטכנולוגיה, על מנת שתמשיך להיות העוגן של הספנות הישראלית לעוד הרבה שנים.

נמל חיפה התאים את עצמו ונערך הן תשתיתית והן מבחינת רכישת ציוד תפעולי לקליטת אוניות בעלות קיבולת של עד 15,000 TEU¹⁷.

כמעט 30 מיליוני טונות של מטען עוברים בנמל חיפה בשנה, יותר מכל נמל אחר בישראל. הנמל מתאפיין גם ביעילות הטובה בישראל, בסטנדרט העולמי הגבוה, יכולות שקיבלו הכרה גם ברמה הבינלאומית.

גם מומחי ארגון ה-OECD, הכתירו בשנת 2015 את נמל חיפה כנמל הרביעי ביעילותו מבין נמלי המכולות בעולם, בניצול האמצעים והמשאבים העומדים לרשותו.

כמו כן, הנמל זכה בשנים האחרונות בפרסי NAVIS שנחשב לתחרות היוקרתית בעולם בתחום נמלי הים - "האוסקר של נמלי הים". תחרות זו מתקיימת אחת לשנה בסן פרנסיסקו בהפקה של חברת הטכנולוגיה הימית NAVIS. בתחרות השתתפו 300 נמלים מרחבי העולם, כאשר הפרס בתחרות מחולק לפי קטגוריות שונות.

בארבע השנים האחרונות, זכה נמל חיפה פעמיים בפרס

18. מערכת TOS (Terminal Operating System), מערכת מתקדמת לניהול פעילות המכולות בנמל

17. יחידות המדידה המקובלות בעולם למכולות TEU (Twenty feet Equivalent Unit)

פועלים ליצירת ערך משותף

העמקת הדיאלוג ופיתוח שירותים חדשים

חברת הנמל רואה בהשקעה בתחום השירות והקשר עם לקוחותיה פעילות ארוכת טווח המוגדרת כיעד מרכזי ובלבית העשייה של החברה.

לקוחות החברה העיקריים:

- סוכני אוניות וחברות ספנות- המיוצגים לרוב על-ידי סוכני האוניות
 - בעלי מטענים - בעלי עסקים שונים, יבואנים ויצואנים, המיוצגים לרוב על-ידי סוכני מכס (לקוחות קצה)
- הקשר מול לקוחות חברת הנמל מתנהל בעיקר דרך חטיבת השיווק של החברה, הפועלת לשימור וחיזוק מעמדו של נמל חיפה כנמל מוביל בישראל. לשם כך בוחנת החטיבה באופן שוטף את שביעות רצון הלקוחות- חברות הספנות, סוכני אונייה ובעלי מטען, ופועלת לשימור והעמקת הפעילות עם לקוחות קיימים, תוך חיזוק הקשר מולם.

כמו כן, פועלת חטיבת השיווק להגדלת פעילות המטענים הן מול חברות הספנות (קווים חדשים) והן מול בעלי המטען. פעילות מטענים חדשה יכולה להיווצר כאשר נוצר ערך לבעל המטען בטעינה ובפריקה בנמל חיפה, לשם כך באמצעות פגישות עם לקוחות פוטנציאליים חדשים נלמד תהליך שרשרת האספקה של בעל המטען ובנקודות בהן החברה יכולה להציע ערך שיקנה לו יתרון בשרשרת הלוגיסטית כאחסנת המטען לתקופה מסוימת, שימוש ברציפי הנמל כמחסן עורפי עבור הלקוח וכדומה.

חברת נמל חיפה פועלת לזיהוי הצורך של הלקוחות, באמצעות תהליכי דיאלוג וקשר אישי וצמוד, ולאחר מכן (ובהתאם לצרכים שעלו מהדיאלוגים) השקעה ביצירת ערך משותף עבור שני הצדדים (צמיחה ופיתוח של הנמל ובמקביל העצמת הלקוח על ידי מתן פתרונות מקיפים התואמים את צרכיו). תפיסת נמל חיפה מושתתת על שותפות ויצירת ערך, ועל פיה נבנה מערך השירות בחברה.

לשם כך, חברת הנמל, ועובדי חטיבת השיווק בפרט, נדרשים להכיר ולהבין את הצרכים השונים של הלקוחות ובייחוד את מבנה שרשרת האספקה שלהם, כדי שיוכלו לספק עבורם פתרונות אשר יגלמו בתוכם מלבד השירות המיטבי - גם ערך מוסף.

מתן שירות חדשני ויעיל עבור הלקוחות מייצרת תהליכים חדשים בחברה. על מנת לאפשר פיתוח וקידום התהליכים החדשים ומתן מעטפת שירותים אחידה ועקבית על ידי עובדי החברה, מתבצעים תהליכי שיתוף של כלל המחלקות/ יחידות בנמל (כספים, שיווק, אבטחה ובטחון ועוד).

חטיבת השיווק של החברה, מובילה ומלווה תהליכים אלו, תוך ביצוע בדיקות ובקורות לאורכם כדי לוודא עמידה בהתחייבויות מול הלקוח, כמו גם בדרישותיו וציפיותיו.

דוגמאות לשירותי ערך מוסף המוצעים:

1. שירותי ערך מוסף בתחום המלט - פריקת המלט מבטן אונייה ע"י מתקן עצמאי; בניית והפעלת מתקני אחסנה, חוות סילואים, שתהווה מתקן ביניים בתהליך הפריקה, המאפשר ריקון והעמסה מהירים ממלט וחלוקת המטען להפצה לנקודות הקצה.

2. שירותי ערך מוסף בתחום המתכות - ביצוע מיונים ושימוש בנמל כמחסן קדמי עבור היבואן כחלק משירות הערך המוסף.

3. שירותי ערך מוסף בתחום הרכב - החברה ביצעה סקר שוק פנימי מול הלקוחות, יבואני הרכב, כדי להבין את צרכיהם ולהוביל תכנית עסקית שתאפשר הובלת רכבים נוספים ואחסונם בנמל. לדוג' הנמל מספק מרכזי שירותי התקנה והרכבה לכלי רכב (מערכות שמע, מולטי מדיה, אביזרים וכדומה); מתן שירותי PDI (Pre Delivery Inspection), שירותי הכנת כלי רכב למסירה כדי לחסוך ללקוחותיה את הובלת כלי הרכב למתחמים חיצוניים (הממוקמים רובם בדרום).

תהליכי הדיאלוג המרכזיים

הגדלת הערך המוסף ללקוחות מתאפשרת, בין היתר, באמצעות קשר אישי ושוטף עמם, כאשר כל סוגיה שעולה על ידם מטופלת לגופה מיידית באופן איכותי ומקצועי.

- **פגישות שוטפות** - מעבר לקשר האישי והעסקי השוטף המתקיים עם חברות הספנות וסוכני האנייה (מתמקד בזיהוי צרכים ומתן מענה של שירות כולל או עבור נושא ספציפי), מתנהלים תהליכי דיאלוג, פגישות קבועות המוגדרות במסגרת תכנית העבודה ופגישות רבעוניות ושנתיות לניהול משא ומתן לתכנית השנה הבאה.

מדדי שירות

החל משנת 2006 הוחל במדידה ובפרסום של נתוני התפוקות הממוצעים ותנועת המטענים בנמלים המסחריים של ישראל, זאת כחלק ממדיניות רשות הספנות והנמלים לעידוד התחרות.

ישנם שלושה מדדי תפוקות:

1. **תפוקה לשעת שהיית אוניה** - הכמות הממוצעת של מטען המשונעת בשעת שהייה של אוניה בנמל.
2. **תפוקה לשעת צוות/מנוף** - כמות מטען ממוצעת המטופלת בשעת עבודה של צוות (מנוף) אחד.
3. **תפוקה לשעת עבודה בפועל** - כמות המטען הממוצעת לשעת עבודה בפועל של אוניה.

מדדי זמנים:

1. **זמן שהייה ממוצע של אוניה** - הזמן הנמדד מתחילת המשמרת הראשונה אליה הוזמנו הידיים (הצוותים) ועד להפלגת האוניה (ירידת הנתב).
2. **זמן המתנה ממוצע של אוניה** - משך הזמן מתחילת המשמרת הראשונה שהוזמנו הידיים ועד שעת תחילת עבודת הצוות הראשון על האוניה בפקידה מסוימת.

מדד הקצאת צוותים:

הקצאת "ידיים" - היענות מול ביקוש - מדד זה מבטא את היחס הממוצע שבין סה"כ כמות ה"ידיים" (הצוותים) שסוכני האוניה מזמינים ביום עבודה לניטול מטענים לבין כמות ה"ידיים" המצוותות באותו יום.

בשנת 2018, מספר ביקורי האוניות, בנמל חיפה, היה גבוה בצורה ניכרת בקרב נמלי ישראל ואל מול המתחרים, עם מספר ביקורים שנתי של 1,194 אוניות בשנת 2018, לעומת 1,161 בשנת 2017. גידול זה נבע ברובו מיחסי עבודה מעוררים אצל המתחרה העיקרי של החברה (נמל אשדוד) אשר בעטיין בחרו אניות מכולה רבות להגיע לנמל חיפה. הגידול הוביל בשנת 2018 לעומס תפעולי רב בנמל חיפה אשר פגם במדדי השירות. בשנת 2019 חזרו מדדי התפעול השונים של החברה לממוצעים השנתיים אשר טובים משמעותית ביחס למדדים של נמלים אחרים בסקטור בישראל.

• **השתתפות בכנסים חיצוניים וועידות** - לדוגמה, חברת הנמל משתתפת בכנסים של איגוד המובילים, שבמסגרתם מועלות סוגיות וצרכים שונים, להם החברה קשובה.

• **אירוח לקוחות בנמל, ימי עיון וכנסים**, לשם העמקת הידע של הלקוחות על החברה והנמל.

• **מפגשי שולחן עגול** - מתוך הבנה שכוחות השוק (לרבות השינויים המתחוללים בו) הם שמכתיבים את הפעילות הנמלית ושצריך ליצר דיאלוג להבנה מעמיקה של צרכי הלקוחות, החברה בנתה תהליך דיאלוג משמעותי עם הלקוחות המרכזיים של הנמל. בשנת 2019, כלל המפגש 22 לקוחות (בעלי מטען כללי שהינם השותפים לדרך המרכזיים של החברה), כאשר המשתתפים חולקו ל-4 נושאים שונים:

- שינוע (רכבות)
- מובילים (משאיות ונהגים)
- שרשרת אספקה - פתרונות לאחסנה חכמה והדרישות מבחינת מחסנים לוגיסטיים (לדוג' מה נדרש מבחינת פעילות הנמל בנושא אחסון)
- "לילה טוב" - מציאת פתרונות לניצול ואיזון העבודה במהלך היום

בתום המפגש בוצע תהליך ניתוח מעמיק באמצעות ראיונות אישיים עם בעלי המטענים כדי שהחברה תקבל תמונה כמה שיותר רחבה ותוכל ללמוד מהידע ומהניסיון של הלקוחותיה, לרבות מהקשרים שהם מנהלים עם נמלים אחרים.

כמו כן, במסגרת הכינוס הוקירה החברה לקוחות משפיעים והעניקה להם תעודות לקוח מצטיין.

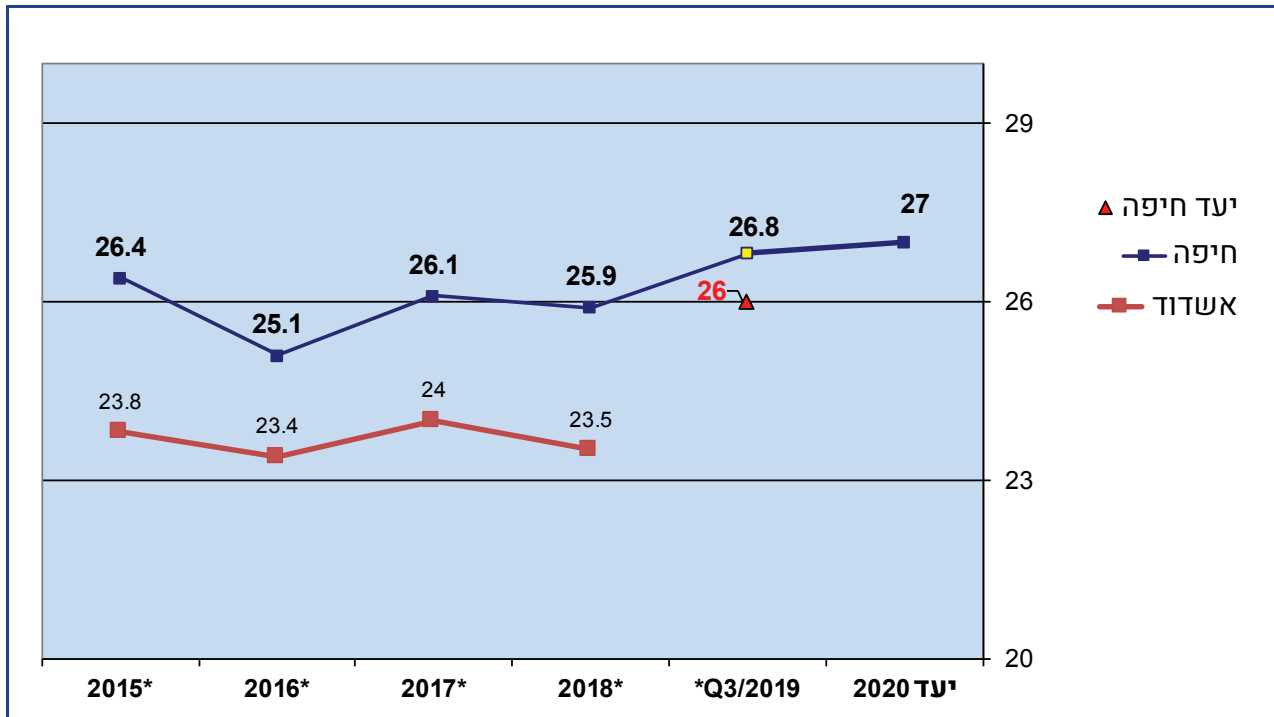
תהליכי דיאלוג נוספים בתחום השירות:

מעת לעת מזמינה חטיבת השיווק לשיבות הצוות הפנימיות שהיא מקיימת, עובדים ממחלקות שונות להבנת התהליכים בנמל בתחום השירות, כמו גם, הכרת הצרכים של לקוחות החברה ומציאת פתרונות הוליסטיים המשותפים לכלל היחידות/מחלקות.

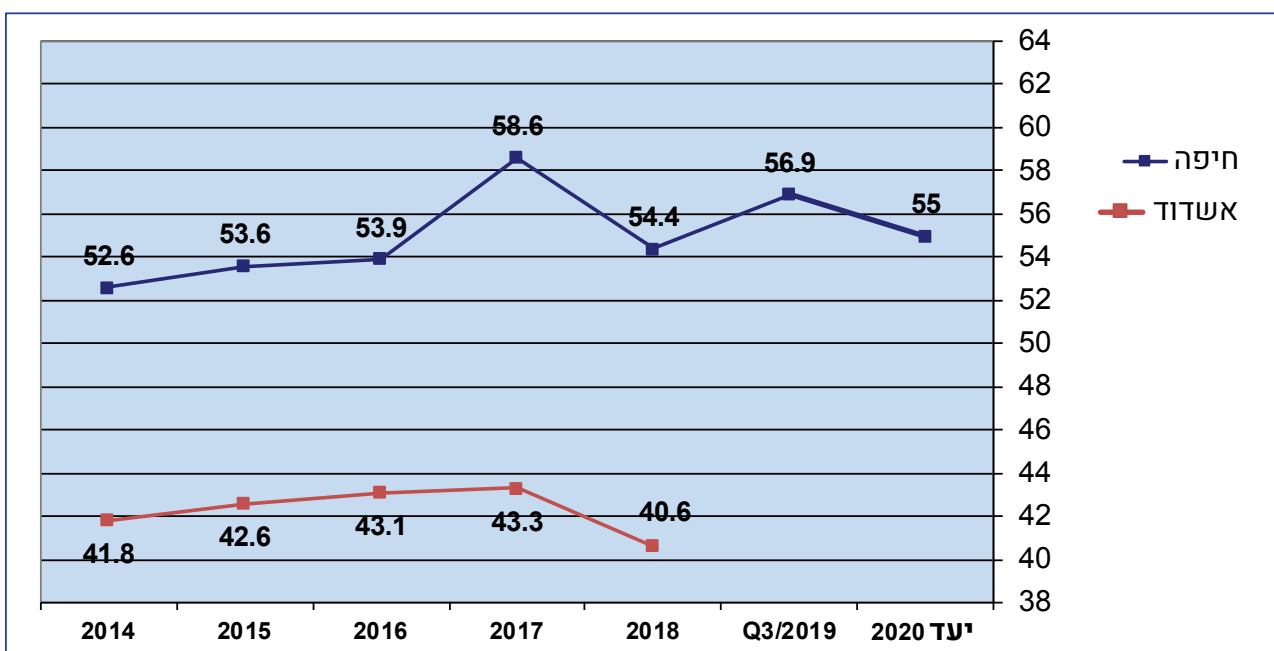
כמו כן, מקיימת החברה שולחנות עגולים משותפים של עובדים (ועדים) ולקוחות (עמילי מכס, בעלי מטענים) משרד הבריאות ומשתתפים נוספים.

פועלים ליצירת ערך משותף

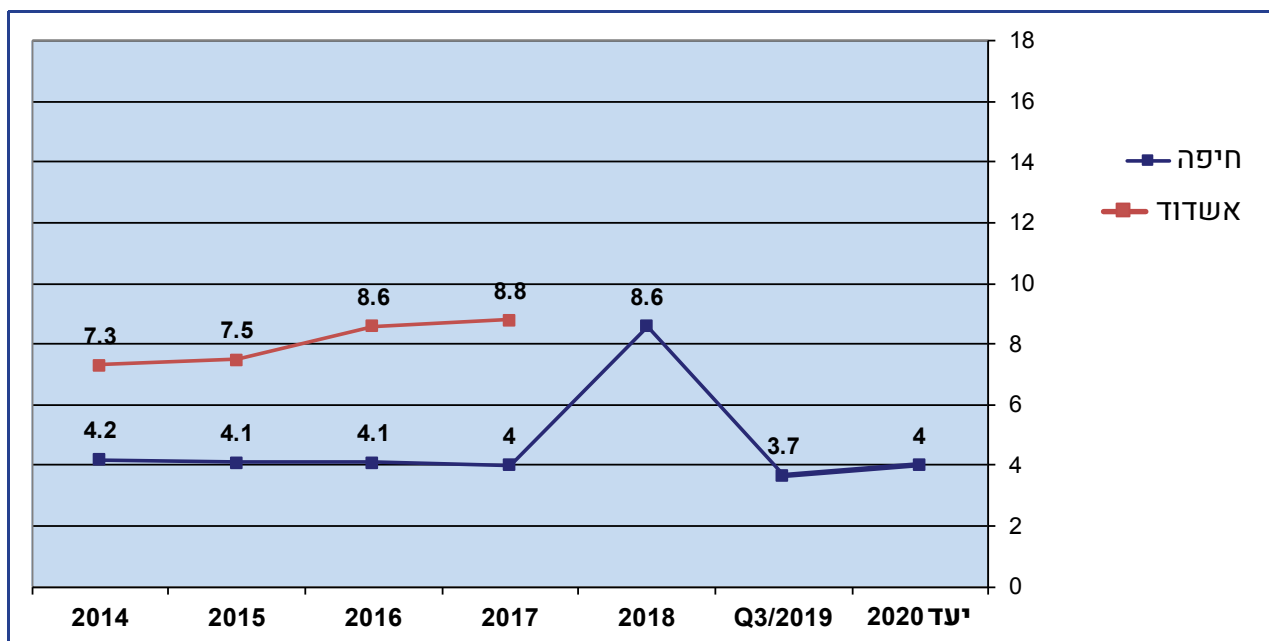
ממוצע מכולות (יחידות) לשעת צוות/מנוף סיכום רב שנתי



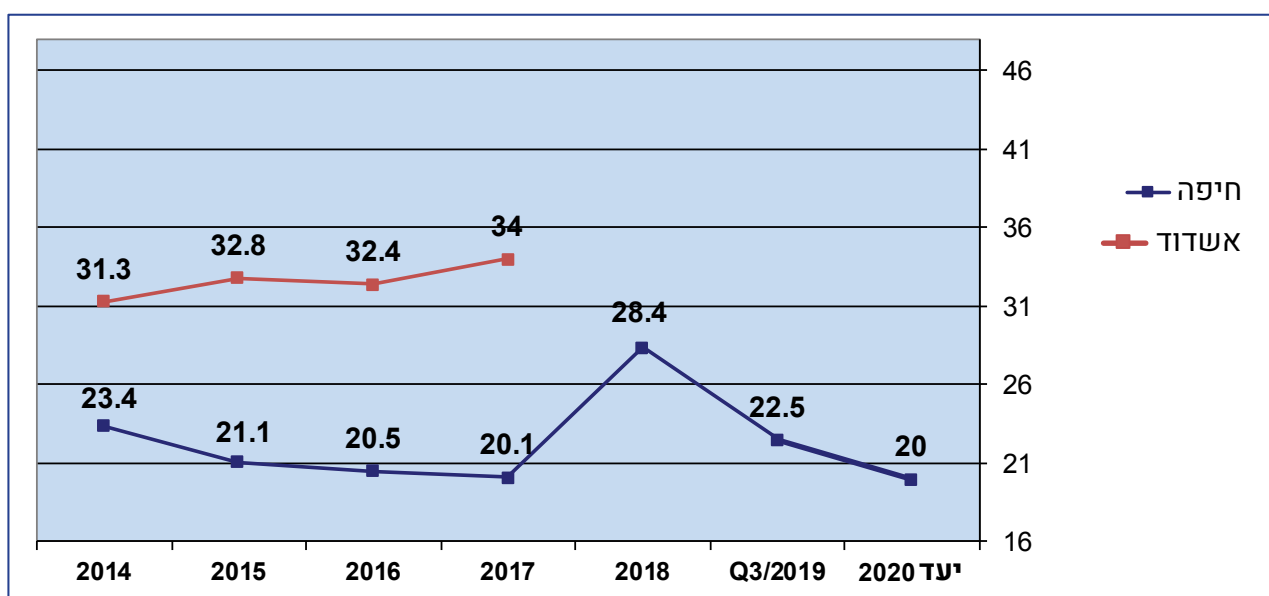
תפוקה (יחידות) לשעת עבודת אוניית מכולה (SWH) סיכום רב שנתי



המתנה ממוצעת (שעות) לשעת אוניית מכולה סיכום רב שנתי



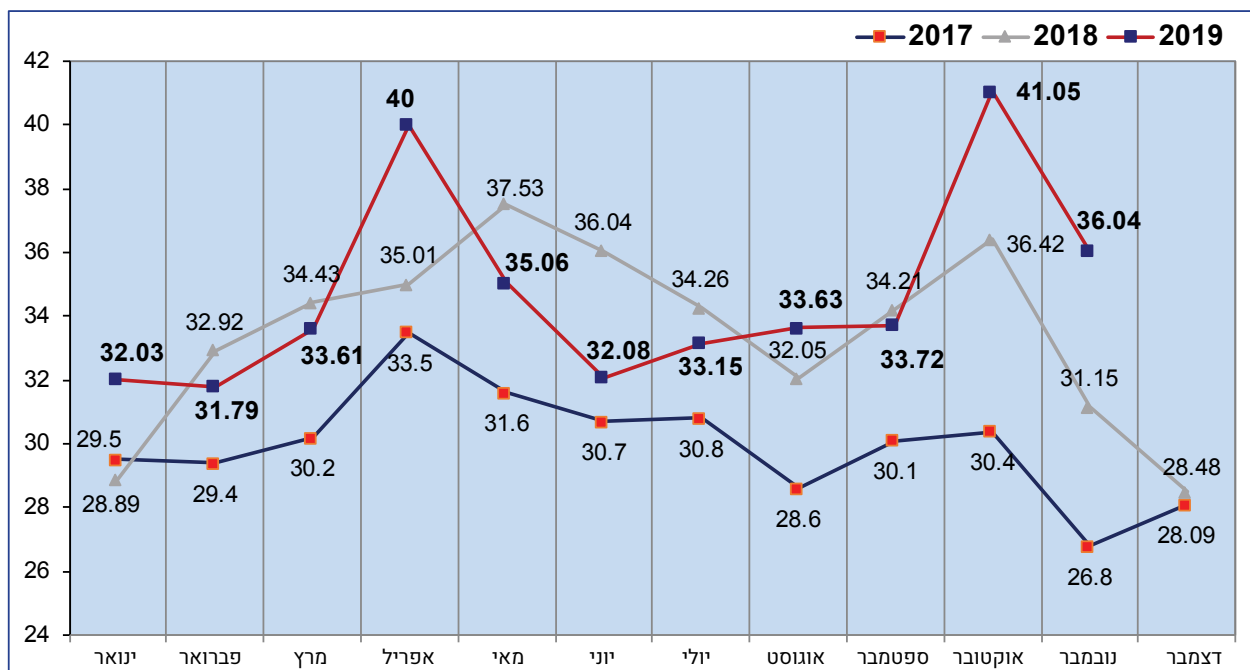
המתנה ממוצעת (שעות) לשעת אוניית מכולה סיכום רב שנתי



זמני ההמתנה וסך זמן השהייה בנמל הינם נושאים רגישים מאוד בפעילותן של חברות ספנות קווית, כאשר פעילות קווית נשענת על "חלון", זמן פקידה קבוע, במסגרתו מזמין הלקוח (והנמל מצדו מתחייב) צוותי עבודה ליום ולמשמרות. עיכוב באלו בשל עיכובים תפעוליים פוגע בהגעה בזמן ל"חלון" הבא של החברה בהמשך המסלול ולפיכך משמעותי עבור הלקוח.

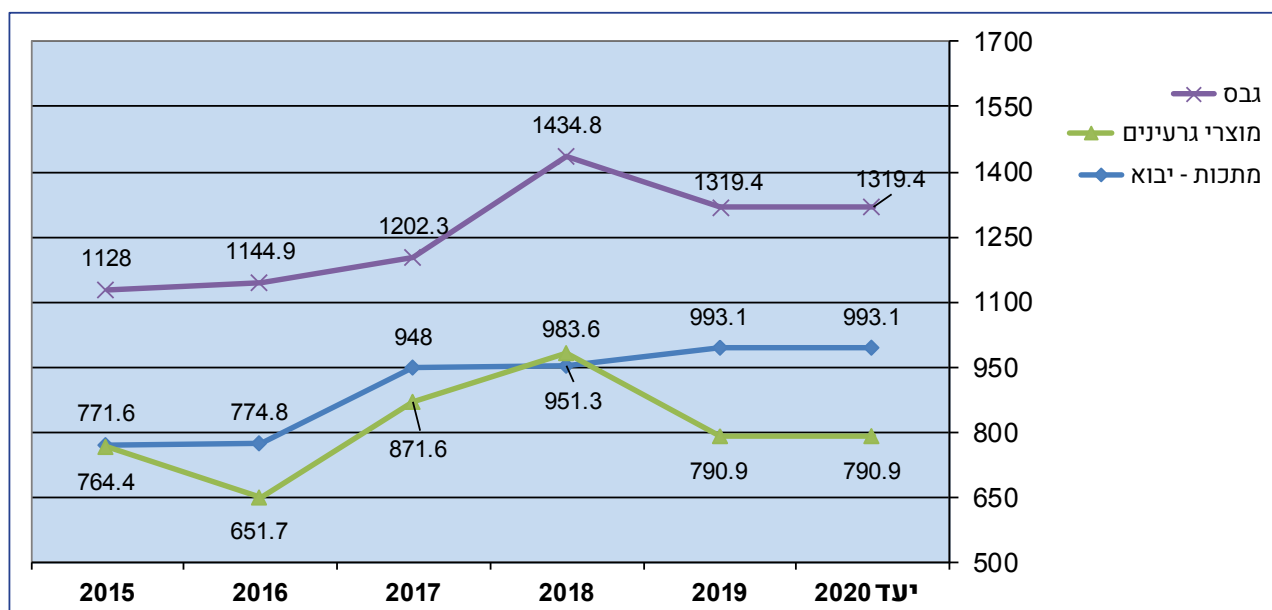
פועלים ליצירת ערך משותף

ממוצע (דקות) שהיית משאית בנמל סיכום רב שנתי



ממוצע שנתי 2019 (נכון לסוף ספטמבר 2019) - 33.9 דקות
ממוצע שנתי 2018 - 33.4 דקות | ממוצע שנתי 2017 - 29.9 דקות

מטען כללי - תפוקה (טונות) למשמרת/צוות סיכום רב שנתי



שער לחדשנות ולפיתוח הנמל

המערכת עברה שדרוג ותוספות (כגון שעוני מדידת תפוקות) שפותחו על-ידי המתכנתים של חברת נמל חיפה והינם ייחודיים לנמל חיפה.

בשנת 2019 שודרגה מערכת ה-TOS כאשר גם פעילות המטען הכללי שולבה ומנוהלת כיום על ידי המערכת.

באמצעות מערכת זו, החברה הזניקה טכנולוגית את תחום פעילות המטען הכללי עבור כלל הלקוחות בענף זה, תוך הובלתם לשימוש דיגיטלי וללא נייר של כל הפעילות והגברת היעילות בעבודה (מעקב ובקרה, קיצור בזמני ההמתנה ושיפור השירות).

שער הנמל החדש

בשנת 2019 הופעל השער החדש של הנמל. שער מודרני זה, מאפשר כניסה רחבה ויציאה של משאיות תוך נסיעה רצופה וצמצום דרמטי במשך זמן ההמתנה שלהם בכניסה לנמל. הקמת השער, הינו דוגמה אחת מיני רבים לשיפורים ולחידושים שהחברה הטמיעה מתוך צרכים שעולים מהשטח על ידי לקוחותיה.

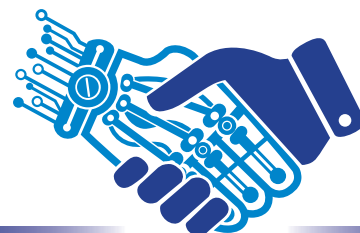
לפירוט נוסף אודות שער הנמל החדש – לחצו כאן >>



נמל חיפה מונע מערכי חדשנות, מצוינות ומקצוענות, במטרה לעמוד בחזית הטכנולוגיה ולהיערך מבעוד מועד לשינויים הצפויים בתחום הספנות והסחר הימי. נמל חיפה גאה להיות נמל הדגל של מדינת ישראל ולהוות מגדלור לנמלי הים ברחבי העולם באמצעות הקדמה והחדשנות שהוא מציג.

מתחילת המאה ה-21 הנמל עבר תמורות טכנולוגיות וארגוניות חשובות שהפכו את הניהול והתפעול ליעילים ביותר, כשהוא מתאים באופן שוטף את שיטות העבודה לשיטות החדישות והמשוכללות בעולם, הן מבחינת הצידוד והן מבחינת הכשרת המשאב האנושי.

השילוב של עובדי הנמל המקצועיים עם הטכנולוגיה המתקדמת בעולם הופכים את נמל חיפה ל-SMART PORT.



SMART PORT

מתקדמים בשבילך

• מקצוענות • מצוינות • חדשנות

מובילים חדשנות- פרויקטים מרכזיים

מערכת TOS

חברת הנמל הטמיעה מערכת TOS חדישה ומתקדמת לניהול מסופי מכולות, של חברת NAVIS האמריקאית. המערכת מתכננת ומנהלת באופן ממוחשב את כל פעילויות המכולות בנמל (פריקה, טעינה וכו'), ובכך מאפשרת יעילות מרבית בתפעול פעילות הנמל, האצת העבודה באופן משמעותי ושיפור התפוקה. בזכות המערכת, כל אחסנה ותנועה של מכולה מתוכננת מראש, תוך שימת דגש על אופטימיזציה של העבודה הנמלית ושינוע המכולות. במהלך השנים

שער לחדשנות ולפיתוח הנמל

פרויקט זה עתידה החברה להגביה ולהאריך 6 עגורני גשר במסוף הכרמל. בנוסף, נערכת החברה לשיפור בשינוע מטען כללי ותפוזות באמצעות רכש של 5 מנופים, חופנים ירוקים, מתקנים לפריקת צוברים והתאמת המערכות הטכנולוגיות למטענים אלה.

הנמל און ליין

כיאה לנמל שחרט על דגלו להוביל בקדמה הטכנולוגית והחדשנות, השיקה החברה אתר לקוחות אינטרנטי חדש, הכולל מידע, עדכוני זמן אמת בשקיפות מלאה ומידע תפעולי רב ורחב עבור הלקוחות. האתר מבטא את חזון הנמל להעניק שירות ללקוחותיו בסטנדרטים בינלאומיים המקובלים בנמלים המתקדמים בעולם (האתר נגיש בשפות: עברית, אנגלית וערבית ומציע תכנים נוספים בשלל שפות נוספות), ולשים את הלקוח במרכז.

באתר החדש, לקוחות הנמל יכולים לראות את הנתונים התפעוליים והפיננסיים הרלוונטיים להם, בשקיפות מלאה, ולקבל מידע על פעילות הנמל בזמן אמת. גם בעלי המטענים יכולים להתעדכן במידע על האוניות המגיעות לנמל, וכן לאתר את המכולה שלהם, מבלי להמתין להודעות סוכני אונייה או עמילי מכס. במערכת החדשה ניתן לראות גם דוחות סטטיסטיים ולחשב באופן עצמאי את העלויות הצפויות בשלל המחשבוני במת.

שדרוג מסוף הכרמל

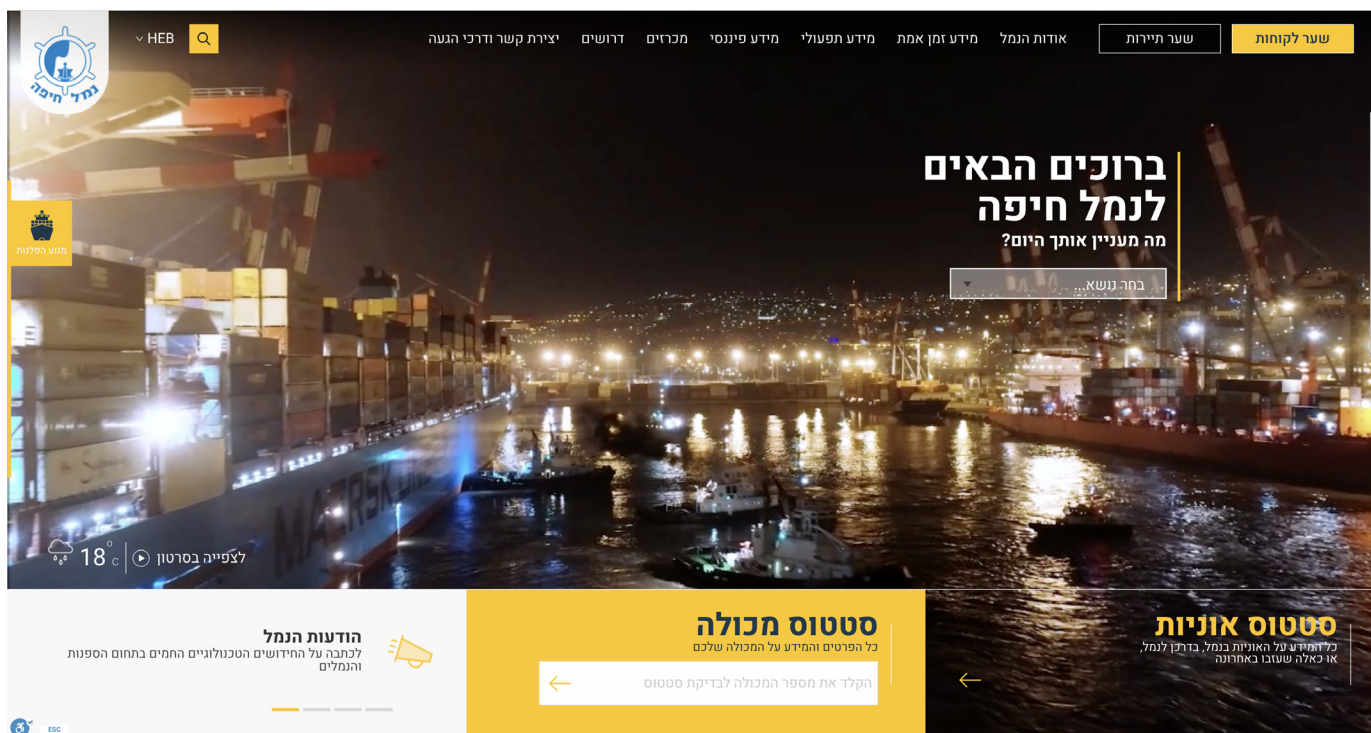
שדרוג מסוף הכרמל הוא בין החידושים המרכזיים שחלו במהלך תקופת כתיבת הדוח. בהתאם למגמה העולמית של הכפלת נפח אוניות המכולה, נמל חיפה שדרג את מסוף הכרמל כך שיוכל לקלוט אוניות ענק (בעלות קיבולת של עד 15,500 TEU), מבחינת עומק המים בצד הרציף ומרחב התמרון הדרוש. הנמל רכש בשנים האחרונות 2 עגורני גשר ו-3 עגורני שער לצורך שדרוג העוצמה התפעולית כך שניתן להקצות יותר צוותי עבודה לכל אניה תוך ביצוע פריקה וטעינה בתפוקות גבוהות ביותר.

העמקת בריכת הנמל ומעגל הסיבוב

החברה ביצעה עבודות חפירה נוספות להעמקה של מעגל הסיבוב לעומק של כ-16.4 מטר ושל בריכת הנמל הסמוכה למסוף הכרמל לכ-16.2 מטר, כך שאוניות TEU 14,000 עד TEU 15,500 יוכלו להיכנס לנמל חיפה כשהן בשוקע של עד 15.2 מטר.

רכש ציוד מתקדם ושדרוג ציוד קיים

בשנים האחרונות חל זינוק מסיבי ברכש של ציוד תפעולי חדש, מתקדם וטכנולוגי. רכש זה ממבא את נמל חיפה עם יכולת לתת שירות ברמה גבוהה מאוד ללקוחותיו במהירות ויעילות. כדוגמה לכך, בשנת 2019 החלה החברה בפרויקט הגבהת והארכת עגורני גשר במסוף הכרמל. כך שיוכלו לשפר את אופן הקליטה והטיפול באניות גדולות. במסגרת



▼ HEB

יצירת קשר ודרכי הגעה | דרושים | מכרזים | מידע פיננסי | מידע תפעולי | מידע זמן אמת | אודות הנמל | שער תיירות | שער לקוחות

ברוכים הבאים לנמל חיפה

מה מעניין אותך היום?

בחר נושא...

18°C | לצפייה בסרטון

הודעות הנמל

לכתבה על החידושים הטכנולוגיים החמים בתחום הספנות והנמלים

סטטוס מכולה

כל הפרטים והמידע על המכולה שלכם
הקלד את מספר המכולה לבדיקת סטטוס

סטטוס אוניות

כל המידע על האוניות בנמל, בדברן לנמל, או כאלה שעזבו באחרונה

ESG

משקיעים בהדרכות שירות

צוות חטיבת השיווק עובר, בין היתר, קורסים להעשרה והתמקצעות בנושא מניעת התנגדויות, קריאת שפת גוף, שיפור תהליכי מכירה ועוד.

בנוסף, עובדי הנמל (ממחלקות שונות) יוצאים ללימודים בנושא ספנות כדי להכיר את עולם הפעילות בו הם עובדים ובמטרה להעניק להם כלים וידע רחב יותר לביצוע תפקידם בהצלחה.

החברה פועלת באופן מתמיד לשיפור השירות, וכחלק מכך משקיעה בהדרכות והכשרות לעובדיה כדי שירכשו את הידע הנדרש למתן שירות מיטבי. ההדרכות מבוצעות בתחום השירות, לעובדי השטח והמטה, בהתאם לרלוונטיות הנושא לתפקידם השוטף. במהלך שנת 2018, עברו 73 עובדים הדרכות שונות בתחום השירות.

קרוזים ותיירות

ותחבורה ציבורית, וכן כל השירותים הנדרשים לנוסעים המגיעים לארץ או יוצאים ממנה.

טרמינל הנוסעים של נמל חיפה משרת מדי שנה עשרות אוניות תיירים, ובשנים האחרונות חל גידול דרמטי בשיעור אוניות התיירים הפוקדות את הנמל.

טרמינל הנוסעים זכה באות המצוינות מאתר התיירות המוביל "Trip Advisor" שהסתמך על דירוגיהם של תיירים שפקדו את הנמל עם אוניות הקרוז של החברות המובילות בעולם.

לצד פעילות התפעול של החברה, פוקדות את הנמל גם אוניות תיירים שמגיעות לישראל דרך חיפה, הפלגות לחו"ל היוצאות מהנמל וגם קו השייט היומי למרינה בעכו. מאות אלפי מפליגים חולפים מדי שנה בטרמינל של נמל חיפה, הנמל היחידי בישראל ליציאת ישראלים ותיירים להפלגות בים התיכון.

הטרמינל המצויד מציע מרחב נוח, מטופח עם קפיטריות, חנויות פטורות ממכס, שרותי "פטור ושמור", מוניות



אניית הנוסעים "קווין מרי2" בנמל חיפה | צילום: ארז סימון - גיאודורנס

נגישות

חברת נמל חיפה ביצעה סקר נגישות למתקני ונכסי החברה והוכנה תכנית עבודה בהתאם. כמו כן, מינתה החברה רכז נגישות שעבר את ההכשרה הנדרשת למילוי תפקידו. החברה מעניקה שירות נגיש לנוסעים עם מגבלה, ומעמידה לרשותם מסלול מיוחד לבידוק וביקורת, רכב מותאם להסעות לכלי השייט בקלות ובנגישות מלאה.

על מנת לשפר את השירות הנגיש, מבצעת החברה הדרכות לעובדי אולם הנוסעים והאבטחה שבאים במגע עם נוסעים בהתאם לכלל ממשקי השירות הקיימים בין הנוסע לחברה. כמו כן, החברה מקפידה לקיים אירועים וטקסים באולם הנוסעים העומדים בתקינה ומאשרים על ידי ממונה נגישות מחוזי ארצי.

זרקור על יעדים מרכזיים לשנים 2019-2020

המידע באמצעות מערכת ממוחשבת לניהול קשרי לקוחות. מערכת זו תאפשר גישה מהירה, קבלת מידע בזמן אמת, וכן תנהל את קשרי הלקוחות ופניותיהם השונות (כמו גם ניהול סקרי שביעות רצון) כאשר המערכת מקושרת באופן אוטומטי לגורמים הרלוונטיים בחברה להמשך טיפול;

- פיתוח עסקי של שירותי ערך מוסף בתחום המכולות כחלק מהתכנית האסטרטגית בשירות;

חברת נמל חיפה פועלת לשימור וחיזוק מעמדו של נמל חיפה כנמל מוביל בישראל. לשם כך גיבשה יעדים לקידום השירות וממשקי הפעילות מול לקוחותיה. לדוגמה:

- שימור, טיפוח והעמקת הפעילות עם לקוחות קיימים, תוך הגדלת שביעות רצון לקוחות הנמל (חברות ספנות, סוכני אנייה ובעלי מטען);
- פיתוח מדדי שירות;
- הטמעת מערכת CRM (Customer Relationship Management) ובניית פורטל לקוחות מתקדם שמטרתן שיפור מערך



בשנים האחרונות נמל חיפה עשה קפיצת דרך משמעותית בתחום השמירה על איכות הסביבה וקידום סביבה ירוקה ונקייה במפרץ. בתחום הציוד הנמלי השקיעה החברה בציוד חדש ומתקדם, שגם מעלה את היעילות והתפוקה וגם שומר על תפעול ידידותי לסביבה, תוך מתן שירות מהיר הרבה יותר ללקוחותיה. מלבד זאת, פועלת לגיבוש ועדכון נהלי העבודה והגברת השקיפות ושיתוף הפעולה אל מול גורמי ממשל ורגולציה, ביניהם המשרד להגנת הסביבה.

בהתאם למידע הקיים על פעילות נמלים, קיים פוטנציאל של השפעה על המדיניות הסביבתיות. חברת נמל חיפה פועלת באופן שוטף למניעת השפעה סביבתית על מדינות אלה.

בחברת הנמל הוקמה יחידה חדשה שכל מטרתה הוא הגנה ופיקוח על הסביבה, בראשות ממונה היחידה להגנת הסביבה ומנהל הבטיחות. הממונה מטעם החברה כפוף לסמנכ"ל תפעול ומסופים ופועל לביצוע וקידום המדיניות הסביבתית של החברה ויישום בפועל של כל דרישות המשרד להגנת הסביבה במסגרת הפעילות הנמלית ומתן שירותי הנמל.

תחומי האחריות של היחידה:

- **מדיניות סביבתית:** קיום המדיניות הסביבתית של החברה והטמעתה בתרבות הארגונית; זיהוי וניהול השפעות סביבתיות, הנחיית גורמים בחברה לטיפול בהם; מיפוי שוטף של דרישות הרגולציה ופעילות מתקנת בהתאם;
 - **פיקוח ובקרה:** פיקוח ובקרה על הפעילות התפעולית למניעת השלכות סביבתיות;
 - **קשר עם גורמי חוץ ופנים:** קיום קשר שוטף עם גורמים בחברה וכן ובדגש על קשרים הדדיים עם המשרד להגנת הסביבה ורשויות רלוונטיות;
 - **תוכנית עבודה:** הכנת תוכנית עבודה שנתית בכל תחומי אחריות היחידה;
- חברת נמל חיפה פועלת על פי הוראות הדין השונות, הנחיות המשרד להגנת הסביבה והנחיות הרשות המקומית. כמו כן, בתחום איכות הסביבה החברה כפופה להוראות חוק רספ"ן ומנהל הנמל מכוח חוק רספ"ן וכתב הסמכתה. פעילות החברה מנוהלת לפי תוכנית עבודה סביבתית מוגדרת המתכללת את כל הממשקים בין פעילות החברה למדינות הסביבתיות.

<<



יעד 9 - תעשייה, חדשנות ותשתיות

חברת נמל חיפה נוקטת ביוזמות שונות במסגרת השקעתה הסביבתית, ובכלל זה שדרוג התשתיות הקיימות, השקעה בטכנולוגיות המקדמות צריכת אנרגיה אחראית ועוד.

יעד 12 - צריכה וייצור, אחראיים

באמצעות הטמעת שיקולים חברתיים וסביבתיים. החברה משלבת היבטים סביבתיים בתחומי הפעילות השונים. כחלק מכך, מבצעת בקורות וניטור שוטפים, מקדמת תכניות לניהול הפסולת באופן שוטף, ומפנה אותה באופן אחראי בהתאם לסוגן (מחזור והטמנה באתרים מורשים) ועוד.

יעד 13 - שינוי אקלים

החברה מקדמת יוזמות השומרות על הסביבה. כדוגמה לכך, מקדמת החברה רכישה של כלים תפעוליים יעילים אנרגטית ונקיים יותר לסביבה ועוד.

יעד 14 - חיים מתחת למים

חברת הנמל פועלת למציאת פתרונות ויוזמות לשימור המערכות האקולוגיות הימיות.

פירוט נוסף על היעדים ניתן למצוא בהמשך פרק זה.

צריכת חשמל

צריכת החשמל מתבצעת דרך חברת החשמל לישראל. ניהול צריכת החשמל בחברה נעשה על ידי מדידה שוטפת של סה"כ הצריכה וכן בחינת הצריכה היחסית. צריכת החשמל היחסית נמדדת ביחס להיקף הפעילות – לפי סה"כ טון משונע בנמל בשנה הקלנדרית.

נתון מדווח	2018
סה"כ צריכת חשמל (קוט"ש)	41,961,000
צריכה יחסית (ביחס לטון משונע ¹⁹) - קוט"ש/טון	2.33

צריכת דלק (בנזין וסולר)

דלק משמש את החברה עבור כלים תפעוליים, כלים ימיים, גנרטורים, מתקנים וכלי רכב וכן כלי רכב.

סולר (ליטר)

נתון מדווח	2018
צריכת דלק בכלים ימיים: גוררות, סירות נתב ועוד	2,276,119
צריכת דלק בכלים תפעוליים	1,652,151
צריכת דלק בגנרטורים ומתקנים	10,449
כלי רכב (רכבי ליסינג ורכבים ברשות הנמל)	58,281
סה"כ צריכת סולר	3,998,891

הקווים המנחים את התנהלות החברה הם: דרישות רגולטוריות סביבתיות החלות עליה (כגון: היתר רעלים, חוק אוויר נקי ועוד) ואכיפה פנימית.

תחום איכות הסביבה מוצג במהלך דיוני ההנהלה בנושא ניהול הסיכונים הסביבתיים שבמסגרתם מדורגים תחומי ההשפעה הסביבתיים המרכזיים המוגדרים כגורמי הסיכון של החברה מפעילותה.

השקעות סביבתיות

בין השנים 2016-2018, חברת הנמל ביצעה השקעה כספית של כ-15,000,000 ₪ בניהול הסביבתי.

תחומי ההשקעה המרכזיים של החברה:

- **צמצום זיהום אוויר** - רכישת ציוד מתקדם וחדשני הממזער פליטות אבק, כגון משפכים ירוקים (אקו-הופר), התקנת מצלמות לניטור אוויר רציף של אבק, ביצוע דגימות אוויר רציפות ועוד.
- **צמצום צריכת אנרגיה** - השקעה בציוד ותשתיות המפחיתים את השימוש בדלקים, כגון רכש מלגזות חשמליות חדשות, רכש מנופים חשמליים, רכש גוררים המונעים בסולר בתקן Euro 5 ועוד.
- **טיפול בשפכים וזיהומי קרקע** - שדרוג משטחי תפעול ועוד.
- **מניעת זיהום ים** - פרויקט חסימת נקזים לים, הצטיידות באמצעים מתקדמים לספיגה ועוד.
- **טיפול בפסולת וחומרים מסוכנים** - גלאים לזיהוי דליפות גז, ביצוע סקרי חומ"ס, ערוגת חומ"ס חדשה, פינוי פסולת חומ"ס לאתרים מורשים, מערך תגובה מקצועי הפועל 24/7 לטיפול באירועי חומ"ס ועוד.

אנרגיה ושינוי אקלים

הפעילות הנמלית מחייבת שימוש באנרגיה (חשמל ודלק). צריכת החשמל והדלק נובעים בעיקר מהפעלת כלים תפעוליים בשטחי הנמל (כגון: גוררות, סירות נתב, מנופים, מלגזות וכיו"ב).

מתוך הכרה בחשיבות הסביבתית והכלכלית של חיסכון באנרגיה החברה יוזמת מהלכים להתייעלות אנרגטית בהיבט התפעולי והארגוני.

19. מטען משונע בנמל חיפה בשנת 2018 – 18,029,000 טון

בנזין (ליטר)

נתון מדווח	2018
רכבים (ליסינג)	169,516
רכבים (ברשות הנמל)	2,412
סה"כ צריכת בנזין	171,928

סה"כ צריכת דלק (ליטר) לשנת 2018

סולר (דיזל)	3,998,891
בנזין	171,928

סה"כ צריכת דלק (ליטר) לשנת 2018 - 4,170,819 ליטר

סיכום ביצועי אנרגיה (חשמל ודלק)

לפירוט בטבלת ESG לחצו כאן >>

פליטות גזי חממה

לגזי החממה תפקיד חשוב בוויסות האקלים. העלייה בריכוזי גזי החממה באטמוספירה (הנובעת בין היתר גם משריפת דלקים מכילי פחמן), הביאה לכליאתו של יותר חום, אשר גורם לעלייה בטמפרטורה הממוצעת על פני כדור הארץ. בעקבות העלייה במודעות להשפעות גזי החממה על האקלים העולמי, חברת נמל חיפה החלה בתהליך חישוב ומדידה של פליטות גזי החממה הנובעים מפעילותה.

פליטות גזי החממה נמדדו בהתאם למתודולוגיית GHG Protocol, בהתאמה לתנאים הישראליים לפי ההנחיות

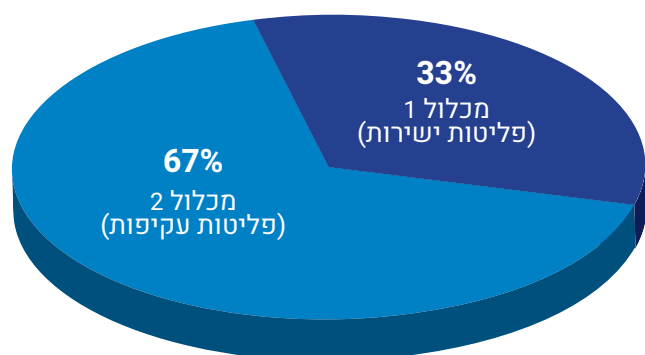
הוולונטריות לחישוב פליטות גזי חממה של המשרד להגנת הסביבה.

• **מכלול 1 (פליטות ישירות)** - פליטות פחמן מפליטה ישירה משריפת דלקים ודליפת גזים לאטמוספירה (צריכת בנזין וסולר).

• **מכלול 2 (פליטות עקיפות)** - פליטות פחמן כתוצאה מרכישת אנרגיה ממקור חיצוני (צריכת חשמל).

לטבלת פליטות המלאה - לחץ כאן >>

פליטות גזי חממה לשנת 2018



יוזמות מרכזיות אשר בוצעו בתחום האנרגיה

• **רכישת ציוד תפעולי מתקדם**, המונע בחלקו על ידי חשמל (במקום שריפת דלק) או, כלים בעלי תפוקה מיטבית והתאמה לתקני Euro 5. לדוג', רכישת גוררים חדשים המונעים בסולר בתקן Euro 5; שדרוג מלגזות חשמליות; רכישת עגורנים חשמליים חדשים (התורמים גם למניעת זיהום ימי של שמנים); הצבת מנופים ניידים, המתקדמים והגדולים בישראל (הפועלים באמצעות חשמל, ללא שימוש בדלקים או שמנים, כושר ההרמה של כל מנוף הוא עד מאה טון, יותר מפי 2 מכושר ההרמה של המנופים הוותיקים); ועוד.

• **מעבר לרכבים פרטיים היברידיים** החסכוניים בדלק וידידותיים לסביבה.

• **שער המטענים החדש** והטכנולוגי של נמל חיפה מאפשר זיהוי אוטומטי של כלל הנתונים של המשאית, הנהג והמטען בסיוע חיישנים וללא מגע יד אדם.

<<

ניהול חומרים מסוכנים²⁰ (חומ"ס)

בנמל חיפה מתקיימת פעילות פריקה, טעינה ואחסנה של חומרים מסוכנים מסוגים שונים. חומרים מסוכנים נכנסים לנמל דרך השערים באמצעות רכבת ומשאיות ודרך הים באמצעות אניות. החומ"ס משונע בשטח הנמל באמצעות גוררי מכולות נמליים ומשאיות. אחסנת החומ"ס מפוקחת באמצעות מערכת ממוחשבת (TOS) ומבוצעת בהתאם לדרישות בהיתר הרעלים, בערוגות אחסון ייעודיות המותאמות לאחסנת חומ"ס.

החברה פועלת על פי דרישות הרגולציה ומהן נגזרות הוראות הפעילות של הנמל בתחום זה. נוהלי החברה, ובהם נוהל חומרים מסוכנים ונוהל אחסון חומרים מסוכנים בשטח החברה, נגזרים מכלל ההוראות החלות עליה.

בתחום החומרים המסוכנים, החברה מחזיקה בהיתר רעלים²¹ מאת המשרד להגנת הסביבה, בסיווג A, שאותו היא מחדשת מידי שנה.

בכל הנוגע לאחסנת חומרים מסוכנים, ממונה הבטיחות בתפקידו כאחראי הרעלים בחברה, אחראי לביצוע פיקוח על קיום הוראות החוק הנובעות מתקנות הנמלים, הנחיות אימ"ו²² והיתר הרעלים שבתוקף. בנוסף, אחראי לטיפול במקרים חריגים (לדוגמה, מכולה דולפת, מכולה תקולה וכיו"ב).

במסוף הכרמל, מסוף המכולות הגדול והמתקדם, ערוגות אחסון למכולות חומרים מסוכנים, הכוללות, בהתאם לדרישת הרשויות, משטח אחסון אטום בפני חלחול המנוקז למערכת איסוף ואיגום. במערכת האיגום הותקנו אמצעי גילוי והתראה מתקדמים למקרה של דליפות חומרים מסוכנים - אל תוך בור אטום תת קרקעי מיוחד בו מורכבים חיישנים לאיתור מהיר של דליפה, המתריעים באופן אוטומטי למוקד כבאות והצלה ולמוקד חירום מאוישים בנמל.

השער החדש והמתקדם, ראשון מסוגו בעולם, מתפרש על פני 17 מסלולי כניסה ויציאה בשטח של כ-90 דונם, ומאפשר גם שיקוף ביטחוני של המשאיות תוך כדי נסיעה. התהליך מתבצע על ידי מעבר בפורטל דיגיטלי מתקדם תוך כדי נסיעה, הכולל חיישנים, מצלמות, עמדת שקילה וכן בדיקות ממוחשבת לקרינה רדיואקטיבית ובדיקה ביומטרית של הנהג לצרכי ביטחון. התקנת שער זה, מצמצמת באופן משמעותי את השהייה של המשאיות הממונעות בשטחי הנמל, וכפועל יוצא מפחיתה את צריכת הדלק ופליטות גזי החממה.

טיפול בפסולת

הפעילות השוטפת בנמל מתאפיינת בסוגים שונים של פסולות, ובהם שמנים משומשים, מי שיפוליים, עץ, ברזל, פסולת בניין, פסולת אלקטרונית ועוד. כל הפסולת בשטחי נמל חיפה מנוהלת ומפונה בהתאם לסוגה, על ידי הטמנה באתרים מורשים/מחזור.

פסולת מוצקה לשנים 2017-2018

סוגי פסולת	2018	2017	
פסולת מוצקה רגילה, פסולת בניין	2,092	2,147	פסולת מוצקה - הטמנה באתר מורשה (טון)
נייר, סוללות, אלקטרונית, עץ, מתכת (כולל פינוי ברזל- כלים תפעוליים)	587	418	פסולת מוצקה שהועברה למחזור (טון)
	2,679	2,565	סה"כ פסולת מוצקה (טון)

למרות העלייה בסה"כ הפסולת ניתן לראות כי חל גידול בכמות הפסולת המועברת למחזור לעומת קיטון בפסולת המוצקה המועברת להטמנה באתרים מורשים.

20. חומ"ס - רעל או כימיקל מזיק. כל חומר מרשימת החומרים המפורטים בהמלצות האו"ם ("הספר הכתוב") לעניין חומרים מסוכנים מידי עת, בספר Recommendations on the Transport of Dangerous Goods- UN. 21. היתר המגדיר את תנאי העיסוק בחומרים מסוכנים, כגון: סוגי חומ"ס, כמות, אזורי אחסון, אמצעי חרום, משך אחסנה וכיו"ב. 22. אימ"ו (I.M.O - International Maritime Organization) - הארגון הבינ"ל לספנות שישראל חברה בו, המגדיר הנחיות בטיחות לשינוע ואחסון חומ"ס בשטח הנמל.

סוגי פסולת	2018	2017	
ג'ריקנים חומ"ס, מסננים משומשים, חול ספוג שמן/סולר	23	25	פסולת מסוכנת - הטמנה באתר מורשה (טון)
שמנים משומשים, מי שיפוליים	7,678	7,704	פסולת מסוכנת שהועברה למחזור (טון)
	7,701	7,729	סה"כ פסולת מסוכנת (טון)

אמצעים ובקורות

- הנמל מפעיל אמצעים ובקורות לצורך איתור, גילוי, זיהוי וצמצום היקף של אירועי חומ"ס, ובכלל זה:
 - סיוורים של עובדי צוות חירום, עובדי יחידת הביטחון ועובדי היחידה להגנת הסביבה אשר מבצעים פיקוח בערוגות החומ"ס.
 - שמירה על הפרדה בין מכולות המכילות חומרים מסוכנים שונים על פי כללי ההפרדה של אימ"ו, באמצעות מערכת TOS²⁴.
 - מאצרה ייעודית קבועה לאיגום חומ"ס באירוע שפך בערוגות האחסון ברציף הכרמל, הכוללת אמצעי התרעה המעבירים התרעה למוקד הביטחון ולמוקד הכבאות והצלה.
 - מצלמת טמ"ס (טלוויזיה במעגל סגור) בפיקוד מוקד הביטחון לניטור ערוגות החומ"ס.
 - מערך כיבוי אש על פי דרישות כיבוי אש.
 - ביצוע תחקיר אירוע חומ"ס בהתרחש אירוע, על פי נהלי החברה ודרישות היתר רעלים.

מערך ייעודי לטיפול באירועי חומ"ס הפועל 24/7

בנמל חיפה קיים צוות חירום הפועל 24/7, שמתפקידו לתת מענה ראשוני בעת התרחשות אירועים חומרים מסוכנים. צוות החירום מורכב מאנשים בעלי הכשרות מקצועיות בתחום כיבוי אש, טיפול באירועי חומרים מסוכנים ועזרה ראשונה.

ברשות צוות החירום קיים ציוד חדיש לטיפול באירועי חומ"ס, הכולל כבאית ואת האמצעים הנלווים הנדרשים לטיפול באירוע חומ"ס.

הצוות מקיים תרגילים רבעוניים והדרכות בהתאם לתכנית עבודה סדורה, ובכלל זה:

- אופן הטיפול באירועי חומרים מסוכנים (דגש לחומרים בעלי השפעה גבוהה);
- הפעלה ושימוש ברכבי צוות חירום, ובכלל זה: רכבי הכיבוי, אמבולנס וטנדר;
- תרגול והפעלת אמצעים לטיפול באירועי חומ"ס ו/או שריפה;
- תרגול שימוש בציוד מגן אישי לסוגיו;

יוזמות מרכזיות בתחום החומ"ס

- הקמת ערוגת²⁵ חומ"ס חדשה** - בשטחי הנמל בוצע פרויקט משמעותי של הקמת ערוגת חומ"ס חדשה בעלת אטימות מיטבית המונעת דליפות חומ"ס;
- הצטיידות בקפסולה לטיפול באירועי חומרים מסוכנים;**
- פעולות להפחתת סיכון בתשתיות** - רכישת גלאי מולטיגז לזיהוי דליפות גז והצבתם בשטחי הנמל, רכישת מאצרה חדשה לניקוז חומ"ס;
- ביצוע סקרים שוטפים**, ובהם סקר בשטח הנמל לאסבסט פריץ וצמנט (שבמסגרתו הוחלפו גגות אסבסט);
- בפרט סקרי סיכונים מחומרים מסוכנים (טרמיניסטי והסתברותי), בהתאם למתודולוגיות והנחיות המשרד להגנת הסביבה (נמצא כי כל הסיכונים מוכלים בשטחי הנמל).

24. מערכת TOS (Terminal Operating System), מערכת מתקדמת לניהול פעילות המכולות בנמל

25. שטח אחסון ייעודי ברציף לאחסנת מכולות חומרים מסוכנים.

23. נתוני הפסולת המסוכנת אינם כוללים את סוגי הפסולת הבאים: מצברים, צמיגים ולוחות אסבסט צמנט. פסולת זו מדווחת ביחידות/במ"ר ולא במשקל, לכן מסיבות טכניות אין באפשרות החברה לבצע חישוב להערכת המשקלים היות ומדובר במשקלים משתנים.

מניעת זיהום אוויר

במדיניות החברה בנושא הסביבתי ניתן דגש מיוחד למניעת זיהום אוויר.

התוצאה הסינרגית של שימוש באמצעים ותשתיות למניעת פיזור אבק ותפעול בהתאם לנוהלי עבודה מחמירים בנושא של פריקת מטען כללי באה לידי ביטוי בתוצאות ניטור ודיגום אוויר המראות באופן עקבי עמידה מלאה מתחת לערכי הסף המותרים, כפי שנקבעו על ידי המשרד להגנת הסביבה.

בהתאם למדיניות החברה בתחום הסביבתי והוראות למניעת זיהום אוויר מכוח חוק אוויר נקי התשס"ח - 2008, קידמה החברה פעולות להפחתת זיהום האוויר ומעבר לטכנולוגיות פריקה נקיות. מחויבות זו באה לידי ביטוי גם בניהול מקיף של הפעילות הנמלית ונקיטת פעולות יזומות לבקרה ולניטור הנושא.

בשנת 2018, החברה גיבשה תוכנית דיגום וניטור אוויר שאושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה.

היקפי פריקה לשנים 2018 (אלפי טונות)

2018	סוג מתקן
2,953	סה"כ מטען שעבר בנמל (טון משונע ³⁰)
1,262	סה"כ מטען צוברים (פריקה על ידי אמצעים למניעת פיזור אבק)
495	מטען צובר שאינו פולט אבק (רטוב)

ניטור ובקרה

על פי דרישת המשרד להגנת הסביבה, הוצבו שתי תחנות לניטור רציף (מערבי וקישון). מבחני התוצאה מראים כי נמל חיפה שומר על איכות האוויר באופן רצוף ועקבי, עם אפס פליטות של חומרים מעל לתקנים המותרים.

במהלך שנת 2018 בוצעו 55 דיגומי אוויר, בהתאם לתוכנית והוראות חוק אוויר נקי.

כמו כן, במהלך 2018 בוצע ניטור רצוף של פליטת מזהמים באמצעות 2 תחנות ניטור רציף.

צמצום שפכים וצריכת מים

הנמל מספק מים במסגרת השירותים לגורמים הפועלים בנמל, כגון קבלני משנה, אניות העוגנות בנמל וכדומה. חברת הנמל, מבצעת מעקב רציף אחר צריכת המים בשטחיה. בנמל מותקנים כ-200 מדי מים.

נתון לדיווח	נתון 2018
צריכת מים שפירים (מ"ק)	143,140
כמות שפכים מיוצרת (מ"ק)	100,120

יזמות מרכזיות לצמצום צריכת מים ומניעת זיהומי קרקע וים

- באגף ציוד (מתחם המוסכים) בוצע שדרוג מלא של משטחי תפעול אשר כלל, בין היתר, שיפור ותחזוקת איטומים, חידוש ציפוי רצפות, שיפור ניקוזים ומפרידי שמנים.
- בשנים האחרונות התבצע פרויקט רחב להחלפת מדי מים ישנים במדים חכמים המספקים נתוני צריכה און-ליין. המדים הללו, מאפשרים פיקוח מיטבי ומקיף אחר סך צריכת המים בשטחי הנמל.
- מתיחת יריעות מיוחדות בין דפנות האוניות לרציף להגנה בפני נפילת חומרים לים.
- פרויקט חסימת נזקים לים (רציפי כרמל ומזרחי) - חסימת נקזים לשליטה מלאה במניעת זיהום ים עקב שפך ברציף. הפרויקט נמצא בשלבי ביצוע וצפוי להסתיים בשנת 2020.
- תחנת תדלוק סירות נתב- הסדרת משטח התדלוק.

30. מטען כולל מטעני ברזל, שקים, עץ וכדומה

הדרכות והכשרות

עובדי נמל חיפה מתמקצעים בסדרה ארוכה של הדרכות הנוגעות לשיטת עבודה תוך שמירה על הסביבה. במהלך שנת 2018 התקיימו הדרכות והשתלמויות שונות שעסקו בנושא הגנת הסביבה. עובדי החברה לקחו חלק בהדרכות הללו בהתאם לתפקידם ולרלוונטיות הנושא לפעילותם השוטפת, כשסך השעות שהוקדשו לטובת הנושא הוא 1,872 שעות הדרכה.

דיאלוג עם ארגוני סביבה, רשויות ממשל ורשויות מקומיות סמוכות בנושא איכות הסביבה

חברת נמל חיפה מטפחת דיאלוג וקשר שוטף עם גורמים בחברה, ושומרת על יחסי עבודה תקינים, יחסים הדדיים וממשק עבודה רציף עם המשרד להגנת הסביבה ורשויות רלוונטיות. כמו כן, מנהלת החברה דיאלוג עם ארגוני סביבה בנושאים שונים העוסקים בפעילותה. בהתאם לתפיסה זו, במהלך שנת 2018 בוצע סיור בנמל של הגופים הירוקים העירוניים, שבין היתר בחנו את הנושא של פריקת מטעני צובר ואת הפעילות הסביבתית הכוללת של הנמל.

כמו כן, החברה מעמיקה ומרחיבה את שיתופי הפעולה עם גופים נוספים, לדוגמה הרחבת שיתוף פעולה עם חטיבת המטענים ברכבת ישראל, המאפשר הובלת מטען שהיה מובל בעבר במשאיות ליעדים מרוחקים, באמצעות קרונות הרכבת - גם ירוק יותר גם מהיר ויעיל יותר.

זרקור על יוזמות חדשות לשנת 2019-2020

חברת נמל חיפה נמצאת בראשיתו של שיתוף פעולה חדש עם המשרד להגנת הסביבה, שבו תצטרף החברה לפיילוט של ניטור דיגיטלי וחיבור גלאי חומרים מסוכנים למוקד הארצי.

סוג מזהם	יחידות מדידה	נתון 2018	ערך מקסימלי מותר ע"פ דרישות הדין/תקן	הערות
מזהם אוויר SO ₂	PPM (ממוצע דיגומים)	0.95	PPM 50	דיגום במכשיר ניטור רציף חודשים מא-יוני 2018 - טון/קמ"ר
מזהם אוויר TSP	מ"ג/מ"ק	103	200 מ"ג/מ"ק	
מזהם אוויר - אבק שוקע	טון/קמ"ר	14.2	20 טון/קמ"ר	

יוזמות מרכזיות למניעת זיהום אוויר

- **מתקני "אקו הופר" (Eco-Hopper)** - ברציף המערבי, נכנס לשימוש מתקן "אקו הופר", מתקן ייעודי לקליטת מטענים בתפזורת באופן המונע את זליגת החומר לאוויר באמצעות שאיבת החומר הנפרק מהאוניה והעברתו באופן נקי למשאית. מתקנים אלו מאפשרים פריקת חומרים מהאוניה תוך הגנה מוחלטת על הסביבה, מבלי שיזלוג החומר החוצה, לים או לאוויר, תוך הספקי עבודה גבוהים.
- **רכישת גוררים חדשים לפי תקנות Euro 5 לצמצום פליטות מזהמים**
- **חופני הרמה ירוקים** - החברה רכשה חופני הרמה ירוקים ואטומים, המיועדים לחומרים אבקתיים ומטרתם מזעור דליפות חומרים וזיהום. כושר הנשיאה של החופנים הוא 15 קוב (כמעט פי 2 בכושר ההרמה מהחופנים הישנים).
- **ניטור ובקרה** - בשטחי הנמל הותקנו מערך מצלמות ייעודיות בהיקף כל גדר הנמל המזהות אירועי אבק באמצעות תוכנה ייעודית. המצלמות מחוברות למוקד בנמל הפועל 24/7.
- **גיבוש ועדכון נהלים באופן שוטף**, במטרה לשמר פעילות תפעולית מכוונת מטרה למניעת השפעה על איכות הסביבה.

הנחיות הבטיחות של חברת הנמל חלות על כל הגורמים הנכנסים לתחום הנמל לצורך עיסוקם ובכלל.

הבאים בשערי הנמל נדרשים לעבור הדרכה על סיכוני הבטיחות והתנהגות בתחום החברה ולעבור מבדק בהתאם

מבדקי בטיחות באתר נמל חיפה:

www.haifaort.co.il/pre-safety-test

ניהול הבטיחות

חברת הנמל משקיעה מאמצים רבים להגברת הבטיחות בשטחי פעילותה עבור עובדיה ומשתמשי הנמל.

ככלל, החברה פועלת תוך הקפדה יתרה על החוקים, התקנות והנהלים המקצועיים החלים על החברה בתחום הבטיחות, כגון חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954, תקנות הבטיחות בעבודה, התשכ"ז-1966, תקנות הנמלים, התשל"א-1971 ועוד.

נושא הבטיחות בנמל מנוהל באמצעות תכנית עבודה פרואקטיבית וכוללת איסוף ושימוש בידע ובניסיון המצטבר אצל המנהלים והעובדים בשטח, במטרה לייצר תכנית בטיחות מונעת יעילה ושימיה.

כמו כן, החברה פועלת לאיתור וזיהוי מוקדי הסיכון המרכזיים, סילוק מפגעים, ביצוע תחקירים וניתוח אירועי בטיחות, וגיבוש יוזמות בתחום הבטיחות הנותנות פתרונות לתהליכי עבודה באופן המקדם סביבת עבודה בטוחה לעובדים ומשתמשי הנמל. לצד פעולות אלו, תחום הבטיחות הנמלית מנוהל באמצעות נהלי עבודה קפדניים וסדורים, המותאמים לסוגי הפעילות השונים בשטחי הנמל.

עד סוף שנת 2019 יעודכנו כל נהלי העבודה בתחום הבטיחות.

מערכת הבטיחות

מערכת הבטיחות בנמל כולל 3 בעלי תפקידים הפועלים ומנהלים את פעילות הבטיחות בנמל. מערך זה מורכב ממנהל בטיחות (מהנדס בטיחות), ממונה על הבטיחות ומפקח בטיחות:

מנהל בטיחות - מנהל הבטיחות משמש כסמכות מקצועית בתחום הבטיחות והניהול של מערך הבטיחות. היבט מרכזי בפעילותו הוא קביעת מתווה הפעילות של החברה בתחום הבטיחות על בסיס פרו אקטיבי ובהתאם לחוקים ולתקנות בתחום הבטיחות, ובכך הכנת תוכנית הבטיחות הנמלית.



יעד 8 - הוגנות תעסוקתית וצמיחה כלכלית

קידום תעסוקה מלאה ויצרנית, עבודה הוגנת לכל הגברים והנשים וצמיחה כלכלית בת קיימא, באמצעות הגנה על זכויות העובדים, קידום סביבת עבודה בטוחה ומוגנת ועוד.

חברת נמל חיפה פועל לפי ההנחיות הרגולטוריות בנושא בטיחות וגהות בתעסוקה. החברה מקדמת פעולות מגוונות למען הבטחת בריאות ובטיחות עובדיה, ובהם: הדרכות והכשרות בנושא בטיחות בעבודה ובתעבורה, בניית נהלי בטיחות בעבודה, הקמת ועדת בטיחות ונאמני בטיחות של החברה ועוד. פירוט נוסף ניתן למצוא בהמשך פרק זה.

חברת נמל חיפה היא חברה תפעולית העוסקת בשינוע מטענים באמצעות ציוד מכני ייעודי. בהתאם למאפייני הפעילות של הנמל, החברה הגדירה מדיניות בנושא בטיחות שמטרתה קיום של תהליך שיפור מתמיד לשמירת העובדים בפני סיכוני הבטיחות בעבודה.

לפי המדיניות שהוגדרה, החברה פועלת בהתאם לתכנית ניהול בטיחות שנתית אשר מטרתה, בהתאם לתקנה, הפחתת סיכוני הבטיחות בשטחי פעילותה.

במסגרת התוכנית מוגדרות סך הפעולות והיזומות הנדרשות לקידום ושיפור הבטיחות בחברה. ליבת התוכנית הינה ניהול סיכוני בטיחות בחברה ונקיטה בצעדים להבאת הסיכונים לכדי רמת סיכון קביל המאפשרת עבודה בטוחה.

העובדים נדרשים לפעול בהתאם להוראות הבטיחות, להכיר את הסיכונים בנמל ולנהוג במשנה זהירות בעת פעילותם בתחום החברה. כמו כן, כלל הפעילויות בשטחי הנמל דורשות קבלת היתר בטיחות מאת ממונה הבטיחות של נמל חיפה.

העובדים, הצגת סטטיסטיקה של תאונות עבודה, סטטוס תוכנית ניהול הבטיחות, הצגת תחקירי תאונות עבודה ולקחים נדרשים ועוד.

בשנת 2018 התכנסה הוועדה 8 פעמים, בהתאם להגדרת תוכנית ניהול הבטיחות.

תחומי האחריות של מחלקת בטיחות

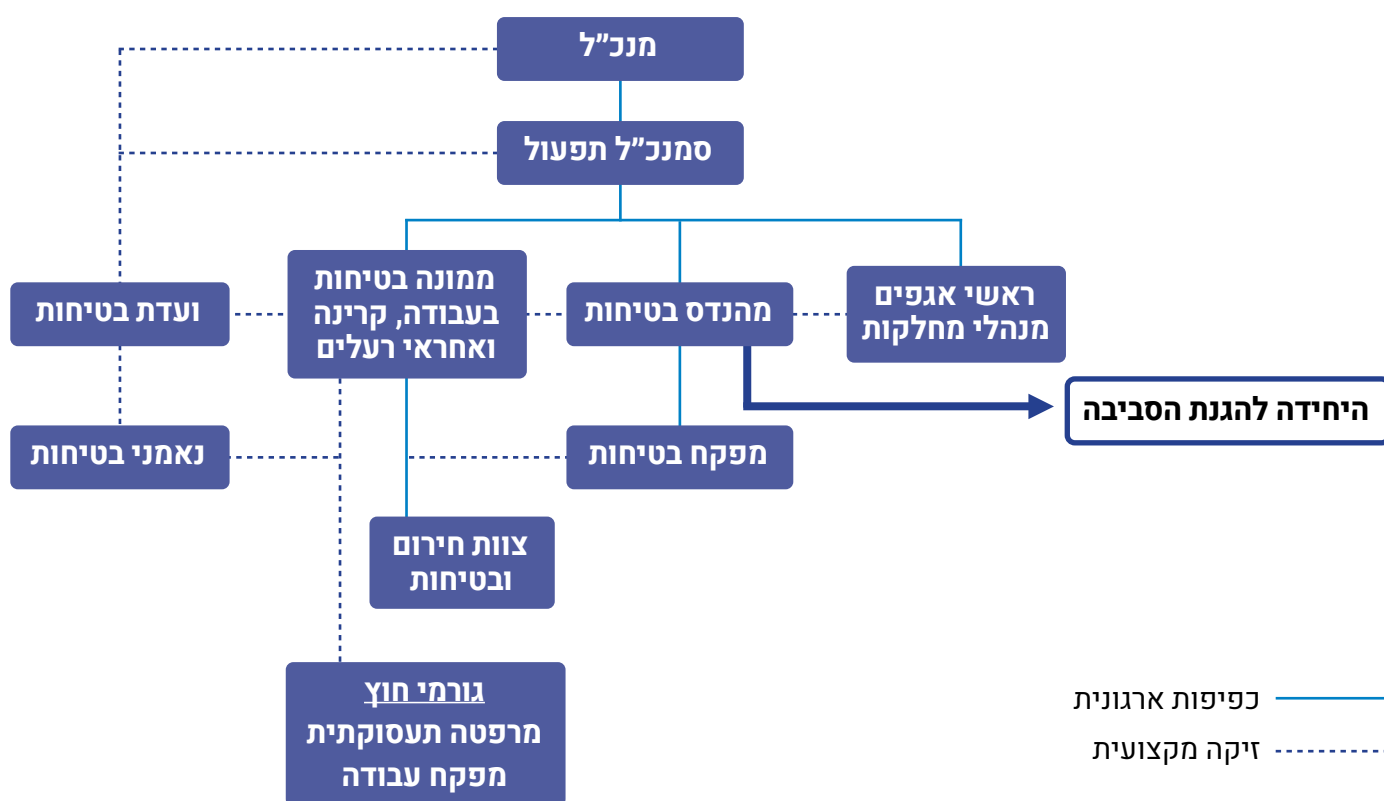
- פעילות בקרה בהתאם למדיניות הבטיחות בחברה, המבוססת על כתיבת תוכנית לניהול הבטיחות בהתאם לתקנות המגדירה יעדי שיפור ומדדים, במטרה לקיים הליך שיפור מתמיד בחברה של תחום הבטיחות והגהות בעבודה.
- ניהול ושיתוף הנהלת החברה לגבי הידע המקצועי בכל תחומי הבטיחות, לרבות מסדי נתונים וסטטיסטיקה בתחום הבטיחות.
- מימוש המטלות המוגדרות על פי חוק ארגון הפיקוח על העבודה, כפי שנכתבה בתוכנית לניהול הבטיחות וקיום בקרה שוטפת על ביצוע התוכנית לניהול הבטיחות.

ממונה על הבטיחות - בחברה קיים ממונה על הבטיחות (על פי חוק ארגון הפיקוח על העבודה, 1954), שפועל לפי הדרישות הרגולטוריות. הממונה פועל לפי תוכנית עבודה, הכוללת מטרות ויעדים לשיפור הבטיחות, ואחראי לערוך ביקורות שגרתיות בשטח הנמל במטרה לוודא קיום שיגרת בטיחות ויישום ההנחיות. קיום שגרות הבטיחות באחריות ראשי המחלקות, כל אחד בתחומו.

מפקח בטיחות - בחברה קיים מפקח בטיחות ייעודי שעיקר תפקידו הוא תיעוד וביצוע סטטיסטיקה של תאונות עבודה, תחקור תאונות והפקת לקחים והשתתפות בוועדות בדיקה לפי דרישה.

ועדת בטיחות - ועדת בטיחות (הוקמה על פי חוק ארגון הפיקוח על העבודה, 1954) מונה עובדים ומנהלים (באופן שווה). החברה רואה חשיבות רבה בשיתוף המנהלים והעובדים, על מנת לקיים תהליך בטיחות יעיל במקום העבודה ולחתור באופן שוטף להשגת שיפור במדדי הבטיחות כחלק מה-DNA של החברה.

מבין הנושאים שנידונים בוועדה: פירוט על הפעילות הבטיחות השוטפת, סוגיות המועלות אד הוק על ידי נציגי



בקרה ומדידה

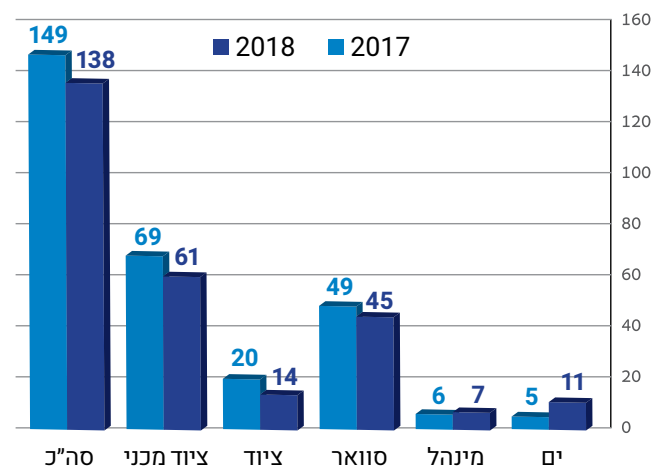
מערך הבטיחות בנמל כולל פיקוח ובקרה קפדניים המתבצעים באופן שוטף. בקרה זו מאפשרת בחינת נתוני הבטיחות בנמל, תוך התייחסות מפורטת להתפלגות תאונות העבודה בשטחי הנמל ברמה הסקטוריאלית ולפי גורמי שורש המהווים את סיבת הכשל שהובילו לתאונה.

מתוך ממצאי הניתוח המעמיק של תאונות העבודה כפי שבוצע בחברה לזיהוי מגמות וגורמי שורש לתאונות נמצא כי חל שיפור במספר התאונות התפעוליות בשנת 2018 ביחס לשנת 2017³¹. בסיכום הכללי ניתן היה להצביע על ירידה במספר התאונות הן בסקטורים התפעוליים והן בתאונות הנמדדות ביחס לסוגי המטענים, הגם שהייתה עלייה בהיקף הפעילות.

נתוני תאונות עבודה ואירועי בטיחות

התפלגות תאונות סקטוריאלית - 2018 מול 2017:

בשנת 2018 מספר תאונות העבודה עמד על 138 תאונות, לעומת 149 בשנת 2017.



ימי היעדרות עקב תאונות עבודה:

בשנת 2018 נמדדה ירידה במספר ימי היעדרות של עובדי הנמל עקב תאונות עבודה בהשוואה לשנת 2017.

בדיקה של תאונות עבודה

בחברה מבוצעת בדיקת תאונות עבודה בשני מישורים עיקריים:

א. ועדות בדיקה - ממונות על ידי סמנכ"ל תפעול לבדיקה והפקת לקחים של אירועי בטיחות משמעותיים, ובכללם "כמעט ונפגע".

ב. בדיקת תאונות - במסגרת הפעילות השוטפת של מחלקת הבטיחות מבוצעת בדיקה של תאונות עבודה למציאת גורמי שורש של התאונות והפקת לקחים בהתאם. לקחי תאונות העבודה מועברים למחלקת הדרכה, ככל שנדרש, לצורך הטמעתם בקרב ההדרכות לעובדים.

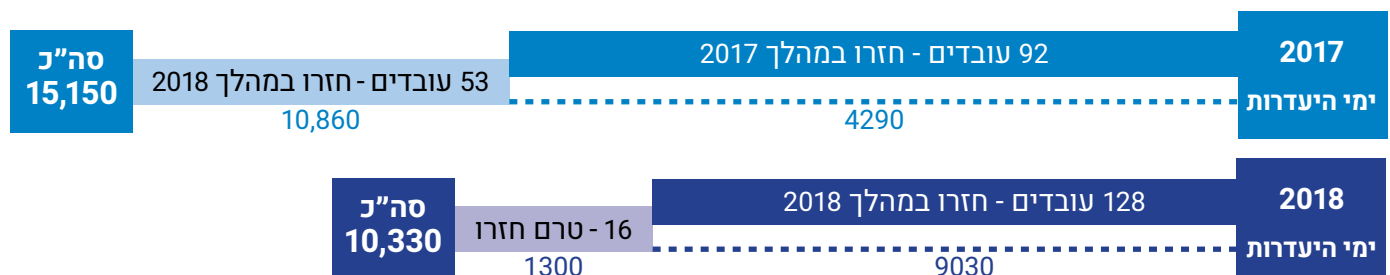
פעולות בקרה להבטחת בטיחות ובריאות עובדי ומשתמשי הנמל

• **תהליכי ניהול סיכונים בטיחות -** במהלך 2018 הוחל תהליך רוחבי של זיהוי, מיפוי ובקרה של גורמי סיכון בתחום הבטיחות בנמל. כל תהליך ניהול הסיכונים כלל שרשרת של שלבי ביצוע המורכבת ממיפוי הסיכונים, זיהוי, הערכה ובקרה לכל תהליך המשלב סיכונים בעבודה התפעולית בנמל בכדי להגיע לרמת סיכון קביל בהתאם לתקנות.

בשנים 2018-2019 בוצע ניהול סיכונים לכל אחד מהתהליכים שמופּו. תהליך הבקרה של הסיכונים כלל ישיבות עבודה סדורות מול המנהלים בשטח כדי להגדיר ולבצע את הצעדים הנדרשים לרידוד הסיכונים שזוהו עד לכדי רמת סיכון קבילה כפי שצוין.

לקראת סיום שנת 2019 דווח כי התהליך הושלם וכי בוצעו כל הצעדים הנדרשים לרידוד הסיכונים. צעדים אלה שולבו במערך הדרכת הבטיחות.

31. הנתונים מנומלים לפי היקף פעילות





לומדים ומשתפרים הדרכות ולמידת עמיתים

- החברה השקיעה ומשקיעה באופן שוטף מאמצים רבים בהדרכת העובדים בנושאי בטיחות בעבודה, בפיתוח תרבות הבטיחות ובהקפדה על שימוש בציוד מתאים לאופי העבודה.
- למערך ההדרכה מונה בשנת 2018 מנהל הדרכה המרכז ומנהל את כל מערך ההדרכה, לרבות עדכון תכני ההדרכה באופן שוטף, תוך התייחסות מעמיקה ללקחים מתאונות וניהול סיכונים במערכי ההדרכה. הדרכות הבטיחות מחולקות לפי מקצועות/תפקידים וכן לפי סקטורים/תחומי עיסוק כדי לקבל הדרכות יותר ממוקדות ואפקטיביות.

ההדרכות וההכשרות שבוצעו במהלך שנת 2018:

סדנאות בטיחות - כל עובדי הנמל השתתפו בסדנת בטיחות לפי הסקטורים השונים. הסדנה כוללת התייחסות לנושאים שונים ובהם: הנחיות בנוגע לחומרים מסוכנים, בטיחות כללית, בטיחות אש, הדרכת נהגים בנושא תעבורה, ריענון הנחיות השימוש בכלי הנמל (בהתאם לתפקיד) ועוד. בחלק מהסדנאות הללו משולבות גם הרצאות של גורמים חיצוניים. **סה"כ במהלך שנת 2018 בוצעו כ- 50 סדנאות בטיחות.**

- 28 עובדים הוכשרו כ"נאמני בטיחות".
- כל עובדי התפעול עברו ריענון והדרכות בטיחות (ההדרכות מוגדרות כהדרכות חובה לצורך שיבוצם במשמרות), על פי תוכנית העבודה.

• **בדיקות רפואיות לעובדים** - בנמל פועלים עובדי מקצוע, כגון עגורנים, עובדי מחלקת הים הנדרשים לבדיקות רפואיות בהתאם לתקנות. בדיקות אלו, מבוצעות בהתאם לתוכנית העבודה והתראות המתקבלות ממערכת ה-SAP HR בחברה.

• **בדיקת מכונות הרמה ואביזרי הרמה** - בדיקות תקופתיות לכלי ואביזרי הרמה מבוצעות בשוטף על בסיס תזמון מערכת ה-SAP. הבדיקות מבוצעות על ידי בודק מוסמך, בתדירות הנדרשת על פי דין.

• **בדיקות סביבתיות תקופתיות וניטור רעש** - החברה מבצעת בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה סקר מקדים לאיתור גורמים מזיקים, ובכללם רעש. בהתאם לממצאי הסקר מבוצעים בחברה תהליכי ניטור של גורמים מזיקים שהוגדרו ובדיקות רמות רעש במקומות שהוגדרו כבעלי חשיפת עובדים לרעש.

הממצאים מפורסמים למנהלים ולעובדים, והעובדים מצוידים בציוד בטיחות בהתאם לממצאי הבדיקה ונשלחים ככל הנדרש לבדיקות רפואיות.

ממצאי ניטור הגזים בעמדות ריתוך הצביעו על רמת גזים הנדרשת לטיפול במסגרייה. לאור כך, בוצע שיפור מהותי במערך יניקת הגזים מעמדות העבודה ובנוסף נרכשו לעובדים מערכות נשימה עם סינון אקטיבי.

בנוסף בנושא רעש, הופחתה עוצמת הרעש של הצפצפה במנופי השער "טרנסטנר".

• **סיורים לאיתור מפגעים** - בשנת 2018 בוצעו סיורים לאיתור מפגעים על ידי מערך הבטיחות, סיורי אגף/מחלקה, באופן מלא.

יוזמות לשיפור הבטיחות

- נבנה מתקן ייעודי לשיפור הבטיחות במטען ברזל ארוך. המתקן מונע פגיעה בעובדים המשחררים את קשירת המטען לעגורן בעת התפרקות חבילות הברזל.
- הטמעת מערכת מחשוב לניהול ושליטה במערכי הבטיחות (כגון, תאונות, בדיקות, הסמכות והדרכות נדרשות).

לקריאה על יוזמות נוספות - לחץ כאן >>

תקשור שוטף לעובדים

האתגר הוא גדול כאשר העובדים פחות מודעים לחשיבות הבטיחות במקום העבודה. לכן, לצד ההדרכות שמתקיימות לעובדים, החברה יוזמת אפיקים חדשים לתקשר את נושא הבטיחות לעובדים באופן שוטף.

• **עלון בטיחותון** - עלון רבעוני המופץ בקרב עובדי חברת הנמל, שעוסק בנושאים שונים מתחום הבטיחות, ובהם תפיסת הבטיחות של מנהלי הנמל, המלצות לעבודה ברעש מזיק, הנחיות בדבר נהיגה בטוחה ועוד.

• **תקשור פנימי** - פרסום הנחיות בטיחות ומסרים בנושא במגוון ערוצים פנימיים ובהם שילוט, לוחות מודעות ומסכים הפזורים בשטחי הנמל ועוד.

• **פרסום תמצית פרוטוקול וועדת הבטיחות** לכל עובדי החברה.

• **שילוב הודעות SMS** לעובדי תפעול.



עלון בטיחותון



• תדריכי בטיחות לפני תחילת פעילות, בהתאם לסוג הפעילות.

• בוצעו 2 ימי הדרכה מרוכזים לכל מנהלי העבודה, תוך העברת מסרים מרכזיים לדגשי בטיחות וחלקם במארג הבטיחות.

בשנת 2018 הושקעו כ-7,688 שעות הדרכה בנושא בטיחות לעובדים ולמנהלים ו-2,360 שעות הדרכה בנושא ביטחון והיערכות לחירום.

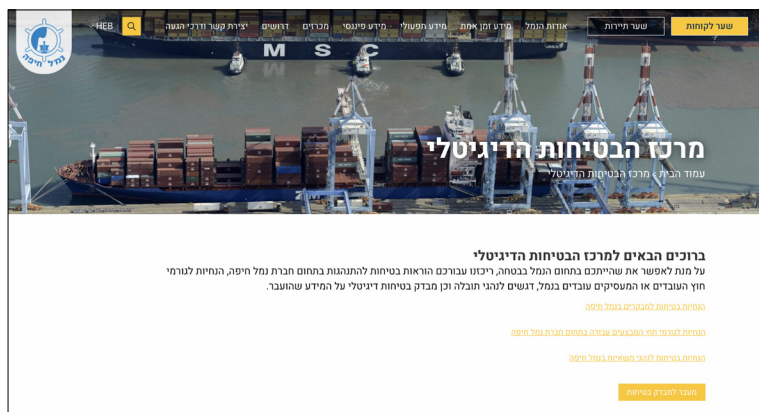
לפירוט נוסף אודות נתוני ההדרכה בתחום הבטיחות - לחץ כאן >>

בנוסף, מעת לעת מתבצעים סיורים במפעלים של ארגונים אחרים כדרך ללמידה ושיפור מערך הבטיחות בנמל, וגם להפך שבו ארגונים מגיעים להתארח בנמל בהתאם. כדוגמה לכך, בשנת 2018, ביקרה וועדת הבטיחות הנמלית בטייסת של חיל האוויר, בבסיס תל נוף, במטרה להעמיק את הידע בנושא הבטיחות ולהתרשם מפעילות הטייסת.

חברת הנמל פועלת להטמעת נהלי הבטיחות גם בקרב משתמשי הנמל. לצורך כך גיבשה הנחיות בטיחות עבורם:

• קבלנים, בחוזה עבודה מתמשך או חד פעמי, המבצעים עבודות בשטחי הנמל, נדרשים עם חתימת חוזה (ולפחות פעם בשנה עבור קבלנים בחוזה מתמשך), לעבור תדריך עם הממונה על הבטיחות וקבלת אישורו. בנוסף, הם נדרשים לחתום על טפסי הנחיות בטיחות המדגיש את מחויבותם לקיום הנחיות הבטיחות הנכללות בטפסים.

• באתר חברת הנמל החדש קיימת מערכת הדרכות בטיחות דיגיטלית הכוללת פירוט הנחיות הבטיחות וכן מבדק בקיעות המיועד לקהל המבקרים, לרבות נהגים, לקוחות וספקים הבאים בשערי חברת נמל חיפה. הטפסים והנחיות הבטיחות ניתנים להורדה מהאתר.



בטיחות בתעבורה

החברה שמה דגש גם על הנושא הבטיחות בתעבורה בשטח הנמל. שימוש חכם ומקצועי בצידוד התפעולי משולב עם הקפדה על כל הוראות החוק בשטח התפעולי של הנמל הם שמובילים להפחתה משמעותית בתאונות והגברת בטיחות העובדים.

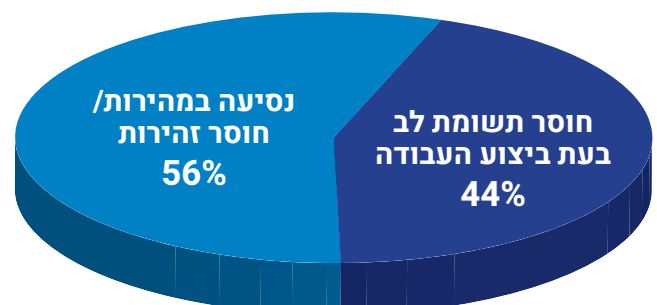
לנמל נכנסות מידי יום אלפי משאיות לתא שטח קטן, שם מתחלקות המשאיות באותו תא עם עשרות גוררים נמליים וכלי רכב נוספים. ריבוי הכלים התחבורתיים בשטחי הנמל מחייבים הקפדה יתרה על חוקי התעבורה ועמידה בנהלים ותקנות בתחום.

בחברה מיושמים נהלי בטיחות בתחום התעבורה המיועדים לעובדים וגורמי חוץ (לדוג' נהגי משאיות) בהתאם לעיסוקם (לדוג' הנחיות לנהג משאית מטען, הנחיות לנהג משאית מיכל - צובר יבש ועוד). בנוסף, פזורות בשטחי הנמל הוראות והנחיות בטיחות שונות המחייבות את הנהגים להתנהלות בהתאם.

תחום הבטיחות בתעבורה מנוהל על ידי קצין הבטיחות בתעבורה המרכז את כל הפעילות והפיקוח ופועל, בין היתר, להטמעת ויישום הנהלים ולהעלות את המודעות של העובדים לנושא הבטיחות בנהיגה.

החברה מבצעת בקורות רציפות אחר כמות התאונות תוך פילוח לפי סוג התאונה וגורמי שורש. בקורות אלו מסייעות לחברה לזהות את מוקדי הסיכון המרכזיים ולהטמיע בהדרכות הבטיחות בתעבורה את הנושאים הללו לטובת העלאת המודעות בקרב העובדים.

פילוח תאונות לפי גורמי שורש לשנת 2018



בשנים 2017-2018 חלה ירידה משמעותית, של 45%, בכמות התאונות שאירעו- 18 תאונות בשנת 2018 לעומת 33 תאונות בשנת 2017.



כאמור, במקביל לנהלים ולתקנות הבטיחות בתעבורה משקיעה החברה מאמצים רבים לתקשר באופן שוטף את הנושא ולבצע הדרכות והכשרות בנושא נהיגה, כדי להעלות את המודעות לסכנות הבטיחות הקיימות כחלק מעבודתם ובכלל.

בשנת 2018 הושקעו לטובת נושא הבטיחות בדרכים 3,696 שעות הדרכה לעובדים ולמנהלים.

כדוגמה לכך, לקראת החורף והעונה הגשומה קיימה החברה בנמל הדרכות בטיחות לנהיגה בחורף, לעובדי התפעול בנמל. ההדרכות הועברו על ידי קצין הבטיחות בתעבורה בנמל וכן על ידי מרצה חיצוני.



בטיחות מעל הכל

בטיחות בנמל- יעדים מרכזיים לשנים 2019-2020³²

- שיפור תרבות הבטיחות באמצעות מסרונים בטיחות עם חתימת עובד, מעקב אחר יעילות העברת ההודעות, ביצוע יום הדרכה ממוקד למנהלים למודעות ושיפור הבטיחות.
- המשך תהליך הטמעת המערכת הממוחשבת לניהול מערכי הבטיחות.
- קיום שגרת תדריכי בטיחות קצרים לפני תחילת פעילות.
- המשך עדכון מערך ההדרכה תוך שילוב לקחים, מסקנות ופעולות מתקנות מאירועי בטיחות לרבות מסקנות מניתוח גורמי שורש של תאונות עבודה.
- סיקורים לאיתור מפגעים ובקרה על ביצוע פעולות מתקנות לסילוק מפגעים שזוהו.
- המשך עדכון נהלי העבודה והבטיחות הנמלית.
- הפעלת יועץ בטיחות לבקרה על תהליך ושיטות עבודה: עבודות קבלנים, אביזרים וציוד הרמה.



32. היעדים לשנים 2019-2020 המפורטים בדוח הינם יעדים חלקיים. בתכנית העבודה השנתית של חברת הנמל קיימת התייחסות רחבה לכל היעדים בתחום הבטיחות.

אינדקס - טבלאות נתוני ESG

נתוני עובדים

עובדים חיצוניים	גברים	נשים	סה"כ
עובדים חיצוניים המחזיקים במשרות מקצועיות	9	8	17
עובדים חיצוניים שנקלטו כעובדי חברה מן המניין	1	1	2

עובדים במשרה מלאה/חלקית	גברים	נשים	סה"כ	סה"כ באחוזים
עובדים במשרה מלאה	911	103	1,014	99.8%
עובדים במשרה חלקית	1	1	2	0.2%
סה"כ עובדים	912	104	1,016	100%

עובדים זמניים/קבועים ³³	גברים	נשים	סה"כ	סה"כ באחוזים
עובדים זמניים	895	101	996	98%
עובדים קבועים	17	3	20	2%
סה"כ עובדים	912	104	1,016	100%

אחוז העובדים שעליהם חלים הסכמים קיבוציים	גברים	נשים	סה"כ	סה"כ באחוזים
עובדים קבועים תחת הסכם קיבוצי	885	94	979	96%

התפלגות עובדים לפי אזורי מגורים	גברים	נשים	סה"כ
חיפה והסביבה	696	86	782
ת"א וגוש דן	6	1	7
השרון	15	14	29
נגב ודרום	1	0	1
צפון הארץ	194	3	197
סה"כ עובדים	912	104	1,016

33. עובדים המועסקים בהסכמים אישיים ובכירים אינם כלולים בדיווח של עובדים זמניים/קבועים. מדובר רק בעובדים בחברה המועסקים בהסכם קיבוצי.

אִינְדֵקס - טבלאות נתוני ESG

גיוון עובדים

התפלגות עובדים לפי גיל	גברים	נשים	סה"כ	אחוז מכלל העובדים
עד 30	3	0	3	0.3%
30-50	593	75	668	65.7%
מעל 50	316	29	345	34%
סה"כ	912	104	1,016	

גיוון מגדרי	גברים	נשים	סה"כ	סה"כ באחוזים
הנהלה בכירה - סמנכ"לים ומעלה	7	2	9	0.9%
מנהלים - ראשי יחידה	8	0	8	0.8%
מנהלים - ראשי אגפים/ראשי מחלקה	4	2	6	0.6%
מנהלים - ראשי מדור/רנ"ף	21	4	25	2.4%
עובדים (שלא נכללים בדיווח הניהולי)	872	96	968	95.3%
סה"כ	912	104	1,016	

גוון אוכלוסיות	ערבים	חרדים	יוצאי אתיופיה
אחוז העובדים מקבוצה זו מכלל העובדים בחברה	10.5%	0.9%	0.2%
מספר העובדים בחברה מקבוצה זו בחברה	107	9	2

גוון אוכלוסיות בדרגי הניהול בחברה	אחוז מדרגי ניהול
ערבים	3.4%

ותק עובדים

סה"כ	נשים	גברים	טווח הוותק (בשנים)
88	21	67	עד 5 שנים
118	21	97	10-15 שנה
473	36	437	10-20 שנה
262	12	250	20-30 שנה
75	14	61	30 ומעלה
1,016	104	912	סה"כ

הדרכות

2,743	עובדים	סך שעות הדרכה (הדרכות שאינן ייעודיות לתחום הבטיחות והיערכות לחירום, שירות ואיכות הסביבה)
60	מנהלים	
2,803	סה"כ	

2018	הדרכות בטיחות והיערכות לחירום	
7,688	סך שעות ההדרכה שהוקדשו לטובת הנושא	הדרכות בטיחות
961	מס' עובדים ומנהלים	
2,360	סך שעות ההדרכה שהוקדשו לטובת הנושא	הדרכת ביטחון והיערכות לחירום
295	מס' עובדים ומנהלים	
3,696	סך שעות ההדרכה שהוקדשו לטובת הנושא	הדרכת בטיחות בדרכים
462	מס' עובדים ומנהלים	

הדרכות שירות	
584	סך שעות ההדרכה שהוקדשו לטובת הנושא
73	מס' עובדים ומנהלים

הדרכות בתחום הגנת הסביבה	
1,872	סך שעות ההדרכה שהוקדשו לטובת הנושא
234	מס' עובדים ומנהלים

אינדקס - טבלאות נתוני ESG

צריכת אנרגיה

2018	
41,961,000	סה"כ צריכת חשמל (קוט"ש)
2.33	צריכת חשמל ביחס לטון משונע (קוט"ש)
151,059	צריכת חשמל (GJ)
171,928	סה"כ צריכת דלק (ליטר בנזין)
5,777	אנרגיה בנזין (GJ)
3,998,891	סה"כ צריכת דלק (ליטר סולר)
147,333	אנרגיה סולר (GJ)
304,196	סה"כ אנרגיה (GJ)
16,872	עצימות אנרגטית (יחס KJ/טון משונע)

פליטות גזי חממה

2018	
11,379	מכלול 1: פליטות ישירות (CO ₂ qe)
22,637	מכלול 2: פליטות עקיפות (CO ₂ qe)
34,016	סה"כ פליטות גזי חממה (CO ₂ qe)
1.886 ק"ג	יחס גזי חממה לטון משונע

פסולת

2018	2017	סוגי פסולת	
23	25	ג'ריקנים חומ"ס, מסננים משומשים, חול ספוג שמן/סולר	פסולת מסוכנת - הטמנה באתר מורשה (טון)
7,678	7,704	שמנים משומשים, מי שיפוליים	פסולת מסוכנת שהועברה למחזור
7,701	7,729		סה"כ פסולת מסוכנת

2018	2017	סוגי פסולת	
2,092	2,147	מוצקה רגילה, פסולת בניין	פסולת מוצקה - הטמנה באתר מורשה (טון)
587	418	נייר, סוללות, אלקטרוניקה, עץ, מתכת (כולל פינוי ברזל-כלים תפעוליים)	פסולת מוצקה שהועברה למחזור (טון)
2,679	2,565		סה"כ פסולת מוצקה (טון)

נתוני זיהום אוויר

סוג מזהם	יחידות מדידה	נתון 2018	ערך מקסימלי מותר על פי דרישות הדין/תקן	הערות
מזהם אוויר SO2	PPM (ממוצע דיגומים)	0.95	PPM 50	דיגום במכשיר ניטור רציף - חודשים מאי-יוני 2018 - טון/קמ"ר
מזהם אוויר TSP	מ"ג/מ"ק	103	200 מ"ג/מ"ק	
מזהם אוויר - אבק שוקע	טון/קמ"ר	14.2	20 טון/קמ"ר	

תהליך זיהוי נושאים מהותיים לדוח

נושאים מהותיים שזהו בתהליך

1. הכשרת ופיתוח עובדים
2. ניהול סיכונים
3. איכות השירות ודיאלוג עם לקוחות
4. מניעת זיהום אוויר
5. גיוון בתעסוקה ושוויון הזדמנויות
6. קשר עם הקהילה
7. חדשנות בשירות
8. ניהול שרשרת אספקה
9. ניהול סביבתי
10. שינוי אקלים ופליטות גזי חממה
11. ממשל תאגידי ואתיקה ארגונית
12. בטיחות וגהות במקום התעסוקה
13. ניהול פסולת אחראי
14. מגוון ביולוגי

מטריצת מהותיות

חלוקת נושאים במטריצת המהותיות

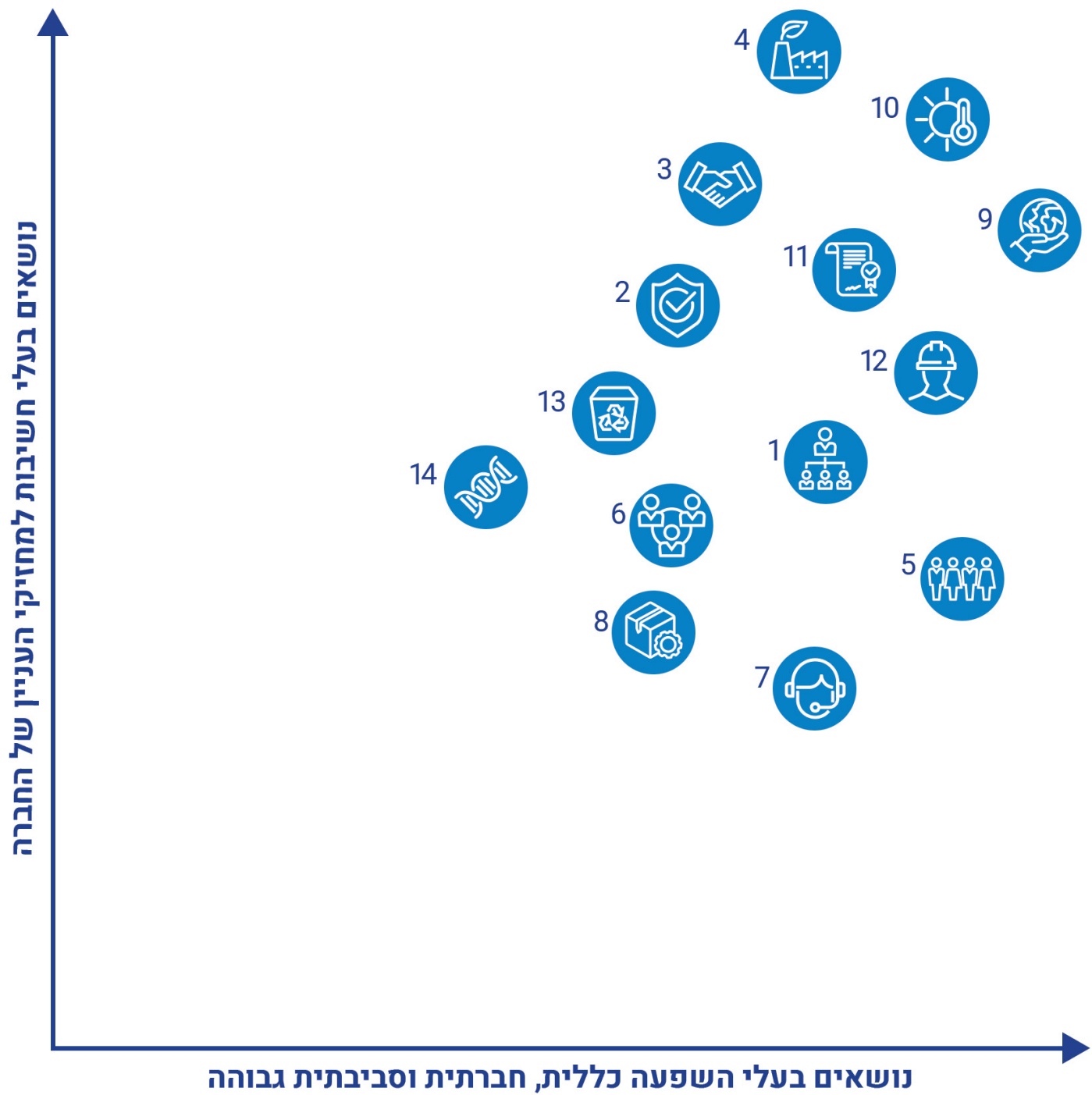
- **חשיבות גבוהה למחזיקי העניין והשפעה חברתית, כלכלית וסביבתית גבוהה** - הוגדר כנושא מהותי המדווח בדוח אחריות תאגידית זה.
- **חשיבות בינונית למחזיקי העניין והשפעה חברתית, כלכלית וסביבתית בינונית** - הוגדר כנושא מהותי המדווח בדוח אחריות תאגידית זה.
- **חשיבות נמוכה למחזיקי העניין והשפעה חברתית, כלכלית וסביבתית פחותה** - הוגדר כנושא בבקרה ומעקב, ושאינו מדווח בדוח זה.

דוח אחריות תאגידית זה מציג את התהליכים המרכזיים שהתבצעו בחברה בשנת 2018 וסקירת הפעילות בשנת 2019, וכולל התייחסות לתחומים שונים, ובהם: חדשנות בשירות, השקעה במשאב האנושי, מחויבות לשמירה על איכות הסביבה, אתיקה ארגונית וממשל תאגידית ועוד.

תהליך זיהוי וניתוח הנושאים המהותיים

התהליך כלל 3 שלבים מרכזיים:

1. זיהוי נושאים מהותיים באמצעות תהליכים פנים ארגוניים - ניהול דיאלוג עם מחזיקי העניין של החברה (באמצעות מפגשים יזומים, פגישות שוטפות וכדומה).
2. זיהוי נושאים מהותיים ממקורות מידע חיצוניים - סקירת דוח ארגון ה-GRI (Global Reporting Initiative), העוסק בניתוח נושאים מהותיים למחזיקי עניין לפי סקטורים; סקירת הנושאים המהותיים על פי SASB (The Sustainable Accounting Standards Board); ניתוח דוחות אחריות תאגידית של חברות בינ"ל מובילות בענף הנמלים; סקירת יעדי הפיתוח בר קיימא של האו"ם (SDG's – Sustainable Development Goals);
3. מיפוי הנושאים - גיבוש מטריצת מהותיות המרכזת את הנושאים תוך דירוגם לפי מידת חשיבותם למחזיקי העניין של החברה ומידת השפעתם בהיבט החברתי, סביבתי וכלכלי, וכן הגדרת גבולות ההשפעה של כל נושא (מחוץ/בתוך הארגון).



תהליך זיהוי נושאים מהותיים לדוח

גבולות הנושאים המהותיים המדווחים בדוח אחריות תאגידית

נושא לדיווח	גבולות הדיווח	פרק בדוח
ממשל תאגידי ואתיקה ארגונית	בתוך החברה	פרק פתיחה - אתיקה בנמל חיפה; ממשל תאגידי וניהול סיכונים
חדשנות בשירות	בתוך החברה	פרק מקדמים חדשנות בשירות - שער לחדשנות ולפיתוח הנמל
קשר עם הקהילה	בתוך החברה ומחוצה לה	פרק פתיחה - נמל חיפה עם הפנים לקהילה
הכשרה ופיתוח עובדים	בתוך החברה	פרק האנשים של הנמל - פיתוח המשאב האנוש
ניהול פסולת אחראי	בתוך החברה	פרק נמל ירוק - ניהול פסולת
ניהול סיכונים	בתוך החברה	פרק פתיחה - ממשל תאגידי וניהול סיכונים
בטיחות וגהות במקום התעסוקה	בתוך החברה	פרק בטיחות
איכות השירות ודיאלוג עם לקוחות	בתוך החברה	פרק מקדמים חדשנות בשירות - פועלים ליצירת ערך משותף
גיוון בתעסוקה ושוויון הזדמנויות	בתוך החברה	פרק האנשים של הנמל - גיוון בתעסוקה ושוויון הזדמנויות
מניעת זיהום אוויר	בתוך החברה ומחוצה לה	פרק נמל ירוק - מניעת זיהום אוויר
שינוי אקלים ופליטות גזי חממה	בתוך החברה ומחוצה לה	פרק נמל ירוק - אנרגיה ושינויי אקלים
ניהול סביבתי	בתוך החברה	פרק נמל ירוק

אינדקס GRI: SRS (Core)

מדדים כלליים

מדד	תיאור המדד	מיקום בדוח/הערות
פרופיל הארגון		
102-1	שם הארגון	חברת נמל חיפה בע"מ
102-2	תיאור הפעילות, המותגים, המוצרים והשירותים העיקריים	6-10
102-3	המיקום של מטה הארגון	נמל חיפה
102-4	אתרי הפעילות של הארגון - המדינות בהן פועל הארגון ושמות המדינות המרכזיות מבחינת פעילות הארגון או שהינן רלוונטיות מבחינת הנושאים שבהם דן הדו"ח	חיפה
פירוט - פרק פתיחה		
102-5	אופי הבעלות וצורת ההתארגנות המשפטית	6-8
102-6	השווקים אותם משרת הארגון (איזור גאוגרפי בו מוצעים המוצרים/שירותים; סקטורים; סוגי לקוחות)	8-9, 28
102-7	גודל ומידע על הארגון	12, 21, 52
102-8	מידע אודות עובדי הארגון - מהו מספר העובדים הכולל על פי סוג העסקה, מגדר, סוג חוזה ואזור	21, 52
102-9	תיאור שרשרת האספקה של הארגון	9
102-10	שינויים משמעותיים בארגון ובשרשרת האספקה	5, 7
102-11	יישום עקרון הזהירות המונעת על ידי הארגון	37
102-12	יוזמות חיצוניות, אמנות או עקרונות בתחום האחריות התאגידית שאותם אימץ הארגון	13
102-13	חברות באיגודים, ארגונים ו/או ארגוני שתדלנות לאומיים או בינלאומיים	8
אסטרטגיה		
102-14	הצהרה מטעם מקבל ההחלטות הבכיר בארגון (כגון מנכ"ל, יו"ר או מעמד בכיר מקביל) לגבי הרלבנטיות של עקרונות הקיימות לארגון ולאסטרטגיה שלו	5-4

<<

אינדקס GRI: SRS (Core)

מדדים כלליים

מדד	תיאור המדד	מיקום בדוח/הערות
אתיקה ויושרה		
102-16	ערכי הארגון, העקרונות, הסטנדרטים ונורמות ההתנהגות של הארגון	16
ממשל תאגידי		
102-18	מבנה הממשל התאגידי של הארגון, לרבות ועדות הדירקטוריון; התייחסות לוועדות האחראיות על קבלת החלטות בנושאי האחריות התאגידית	15-16
דיאלוג מחזיקי עניין		
102-40	פירוט קבוצות מחזיקי העניין של הארגון	13, 17, 25, 28, 29, 43
102-41	אחוז העובדים עליהם חלים הסכמים קיבוציים	23, 51
102-42	תהליך זיהוי ובחירת קבוצות מחזיקי העניין עם נערך דיאלוג	13, 17, 25, 28, 29, 43, 56
102-43	תיאור גישת הארגון ביחס לדיאלוג עם מחזיקי העניין שלו, לרבות תדירות הדיאלוג עם כל סוג וקבוצת מחזיקי עניין, וכן האם נערך דיאלוג ספציפי במסגרת הכנת הדו"ח	13, 17, 25, 28, 29, 43, 56
102-44	הנושאים שהועלו במסגרת דיאלוג מחזיקי עניין, אופן הטיפול של הארגון בנושאים אלו ומיהן קבוצות מחזיקי העניין שהעלו כל נושא	13, 17, 25, 28, 29, 43, 56, 57
פרקטיקת דיווח		
102-45	פירוט רשימת הישויות המופיעות בדוחות הכספיים המאוחדים של הארגון והאם הדו"ח מכסה את כולן	חברת נמל חיפה בע"מ
102-46	תהליך הגדרת תכולת הדו"ח וגבולות ההשפעה של הנושאים המהותיים	56-58
102-47	רשימת הנושאים המהותיים שזוהו בתהליך הכנת הדו"ח	56-58
102-48	השפעות וסיבות לניסוח מחדש של נתונים מדוחות קודמים	N/A
102-49	שינויים מהותיים ברשימת הנושאים המהותיים וגבולותיהם ביחס לתקופות דיווח קודמות	N/A

מדד	תיאור המדד	מיקום בדוח/הערות
102-50	התקופה המדווחת	2018 וסקירת פעילות 2019. בשנת 2020 יפורסם דוח השלמה לנתוני 2019.
102-51	מועד פרסום הדוח האחרון	דוח ראשון שהחברה מפרסמת
102-52	תדירות הדיווח (כגון שנתי, דו-שנתי)	N/A
102-53	פרטי איש קשר לשאלות בדבר הדו"ח או תכניו	אסף גביש, מזכיר החברה asaf.gavish@haifaport.co.il הדוח נכתב בסיוע חברת GoodVision - יועצים לאחריות תאגידית מקבוצת פאהן קנה, אשר הינה מחזיקת עניין רשמית בארגון ה-GRI (יוזמת הדיווח הבינ"ל).   אנשי הקשר מטעם GoodVision - עברי ורבין, מנכ"ל ivri@goodvision.co.il רונאל שדה, יועצת לאחריות תאגידית ronel.sade@goodvision.co.il
102-54	הצהרת הארגון על דיווח בהתאם ל-GRI Standards	13, 56, 61
102-55	אינדקס - GRI Content index	59-63
102-56	מדיניות וביצוע בפועל לגבי הבטחת איכות חיצונית על הדו"ח ופרטי הבטחת האיכות והיחסים בין הארגון לבין הגוף שביצע את הבטחת האיכות	לא בוצע אשרור חיצוני

אינדקס GRI: SRS (Core)

מדדים כלליים

נושא	אינדיקטור	תיאור הנושא	מיקום בדוח
מדדים כלכליים (200)			
השפעות כלכליות עקיפות	203-1	פיתוח והשפעה של השקעות בתשתיות ושירותים המסופקים בעיקר לתועלת הציבור, באמצעות הסדר מסחרי, תרומה "בעין" (במוצרים) או פרו בוונו (בשירותים)	11-12
מדדים סביבתיים (300)			
אנרגיה	103-1	הסבר על הנושא המהותי וגבולותיו	38-39
	103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה	38-39
	103-3	מדידת הגישה הניהולית	38-39
	302-1	סך צריכת האנרגיה בתוך הארגון	38-39, 54
	302-3	אינטנסיביות צריכת האנרגיה	54
מים	103-1	הסבר על הנושא המהותי וגבולותיו	42
	103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה	42
	103-3	מדידת הגישה הניהולית	42
	303-1	צריכת המים הכוללת לפי מקור	42
	103-1	הסבר על הנושא המהותי וגבולותיו	39, 42-43
פליטות	103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה	39, 42-43
	103-3	מדידת הגישה הניהולית	39, 42-43
	305-1	פליטות ישירות של גזי חממה	39, 54
	305-2	פליטות אנרגיה עקיפות של גזי חממה	39, 54
	305-4	עצימות פליטת גזי חממה על ידי הארגון	39, 54
	305-7	NOx SOx ופליטות משמעותיות אחרות לאוויר	42-43, 54
	103-1	הסבר על הנושא המהותי וגבולותיו	40-41
פסולת ושפכים	103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה	40-41
	103-3	מדידת הגישה הניהולית	40-41
	306-1	שפכים לפי איכות ויעד סילוק	40-41, 55
	306-2	סך הפסולת לפי סוג ואופן סילוק	40-41, 55

נושא	אינדיקטור	תיאור הנושא	מיקום בדוח
מדדים חברתיים (400)			
העסקה	103-1	הסבר על הנושא המהותי וגבולותיו	20-23
	103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה	20-23
	103-3	מדידת הגישה הניהולית	20-23
	401-2	ההטבות שמקבלים עובדים במשרה מלאה שאינן ניתנות לעובדים במשרה חלקית או זמנית	25
	103-1	הסבר על הנושא המהותי וגבולותיו	44-50
בטיחות וגהות בעבודה	103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה	44-50
	103-3	מדידת הגישה הניהולית	44-50
	403-1	אחוז העובדים המיוצגים בוועדות בטיחות ובריאות תעסוקתית משותפות להנהלה ולעובדים	45
	403-2	שיעור הפציעות, המחלות תעסוקתיות, ימי ההיעדרות, מקרי אסון בחלוקה לאזורי פעילות, מגדר וסוג העסקה	46 ,49
	103-1	הסבר על הנושא המהותי וגבולותיו	26 ,35 ,43 ,47-49 ,53
הכשרה ופיתוח	103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה	26 ,35 ,43 ,47-49 ,53
	103-3	מדידת הגישה הניהולית	26 ,35 ,43 ,47-49 ,53
	404-1	הממוצע השנתי לשעות הדרכה לעובד	26
	404-2	תכניות לפיתוח מיומנויות, התומכות בכושר התעסוקה של העובדים	26 ,35 ,43 ,47-49 ,53
	103-1	הסבר על הנושא המהותי וגבולותיו	24
גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות	103-2	הגישה הניהולית ומרכיביה	24
	103-3	מדידת הגישה הניהולית	24
	405-1	הגיוון במוסדות ההנהלה של הארגון ובקרב העובדים (מגדר, גיל והיבטי גיוון אחרים)	24 ,51-53



גאווה ישראלית, עוצמה עולמית