



גאווה ישראלית, עוצמה עולמית

הממונה על יישום חוק חופש המידע

דין וחשבון שנתי לשנת 2019

ע"פ חוק ותקנות חופש המידע

זוהר רום, הממונה על יישום חוק חופש המידע

ת.ד. 33539 חיפה, מיקוד 31334

טל. 04-8518950 פקס: 04-8681902

[לחץ למשלוח דוא"ל](#)

דבר הממונה על יישום חוק חופש המידע

כמתחייב מחוק חופש המידע ותקנותיו מוגש בזאת דין וחשבון שנתי על פעילותה של חברת נמל חיפה.

חברת נמל חיפה הינה חברה ממשלתית אשר מעניקה בכל שעות היממה ובמשך השנה כולה שירות חיוני למשק הישראלי.

אנו מחויבים לשיפור מתמיד בשירות וגאים שהנהלת החברה ועובדיה הצליחו להביא את נמל חיפה לרמה תפעולית שאינה נופלת מהנמלים המובילים בעולם בכלל ובאגן הים התיכון בפרט.

בדין וחשבון להלן, תוכלו למצוא את כל הסעיפים שהינם רלוונטים לפעילותו של נמל חיפה. לאורך המסמך ישנן קישוריות הן למידע נוסף הזמין לכל דורש [באתר האינטרנט](#) החדש של החברה, והן לכתובות מייל לנתוני השירות בנמל. הקישוריות נצבעו לאורך המסמך בצבע כחול לנוחיותכם. באם ברשותכם עותק מודפס תוכלו להוריד עותק אלקטרוני באתר החברה www.haifaport.co.il

אנו מקווים כי המסמך המוגש בזאת, בשילוב המידע הנמצא באתר האינטרנט של החברה והזכות לקבלת מידע במהלך השנה ע"פ חוק חופש המידע ותקנותיו, יעניקו לכל חפץ בכך את המידע הדרוש לו על פעילותה של חברת נמל חיפה.

- המידע בדו"ח מתייחס למצב ב-31 בדצמבר 2019. מאז חלו שינויים במספר תפקידים בהנהלת החברה. על המצב הנוכחי ניתן לקבל מידע באתר האינטרנט של הנמל.

זוהר רום

הממונה על יישום חוק חופש המידע

תוכן עניינים

חלק א'

1. בעלי תפקידים.....4
2. תחומי אחריות.....5
3. דרכי התקשרות עם אחראי פניות ציבור ולקוחות.....6
5. עיקרי הפעילות בשנת 2019.....9
6. עיקרי הפעילות המתוכננת לשנת 2020.....9
7. ביצוע חברת נמל חיפה ב-2019 ותקציב 2020.....10
11. בקשה לעיון בנהלי החברה.....10
12. מאגרי מידע הרשומים ע"פ חוק הגנת הפרטיות.....10

חלק ב'

- דיווח הממונה על הטיפול בבקשות לקבלת מידע ב-2018.....11

1. בעלי תפקידים:



המנהל הכללי
מנדי זלצמן

טלפון: 04-8518255
פקס: 04-8678687



מ.מ. מבקר פנים
אנה גנקין

טלפון: 04-8518766
פקס: 04-8518768



יועץ משפטי
גל סומך

טלפון: 04-8518745
פקס: 04-8518210



סמנכ"ל שיווק, פיתוח עסקי ומסחר
אליצה פרנקל

טלפון: 04-8518700
פקס: 04-8518500



סמנכ"ל כספים וכלכלה
שירלי הרוש הלמן

טלפון: 04-8518742
פקס: 04-8518746



סמנכ"ל לתפעול ומסופים
דוד כהן

טלפון: 04-8518364
פקס: 04-8672872



סמנכ"ל משאבים
דלית ביזון

טלפון: 04-8518265
פקס: 04-8518414

2. תחומי אחריות:

לפי סעיף 10 לחוק רשות הספנות והנמלים, התשס"ד-2004 (להלן-"החוק"), בהסכמת שר האוצר והתייעצות עם הרשות לפי סעיף 20 לחוק, הוסמכה **חברת נמל חיפה בע"מ**, שהתאגדה ונרשמה בישראל לפי חוק החברות, התשנ"ט-1999, להיות חברת נמל ולתת שירותי נמל כמפורט בכתב ההסמכה, והכל לתקופה המפורטת בכתב ההסמכה. את כתב ההסמכה המלא ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה. [לחץ לכתב ההסמכה המלא](#)

מבנה הנמל:

שטח נמל חיפה מקיף את אזור הנמל הראשי המשתרע לאורך החוף הצפוני של העיר חיפה, את אזור מסוף המכולות המזרחי הממוקם בעורף "חוף שמן" ואזור הקישון הכולל בנוסף לנמל המטענים עצמו נמל דיג, מעגנה לכלי שיט פארק נחל הקישון מעגן ספורט, מספנה, מסוף כימיקלים ומסוף מכולות עורפי.

אזור הנמל הראשי:

שוכן על חופו הדרומי של מפרץ חיפה, הנמל מוגן על ידי שני שוברי גלים: שובר הגלים הראשי באורך 2,826 מטר בצפון מערב ושובר הגלים המשני באורך 765 מטר במזרח. רוחב תעלת הכניסה, בין שוברי הגלים הראשי והמשני, הוא 183 מטר ועומקה 13.8 מטר. בנמל הראשי יכולות לעגון בבטחה אוניות עם שוקע מרבי של עד 13 מטר. אגן הנמל משתרע על פני כ-2 מיליון מ"ר והשטח היבשתי של אזור הנמל הראשי מתפרס על פני כ-700 אלף מ"ר.

תפעול הנמל:

נמל חיפה מתאים עצמו תדיר לשיטות ההובלה והשינוע החדישות, המשוכללות הנהוגות כיום בעולם, הן מבחינת הציוד והן מבחינת רמת כוח האדם הדרוש לטיפול בציוד ובהפעלתו. כ-90% מכלל המטענים העוברים דרך הנמל הם מטענים במכולות ונגררים או מטענים המשונעים באמצעות מתקנים אוטומטיים.

הציוד:

הציוד המכני לשינוע מטענים, נמנה עם סוגי הציוד המודרניים והמשוכללים המופעלים כיום בנמלי העולם.

3. דרכי התקשרות עם אחראי פניות ציבור ולקוחות

- **הממונה על יישום חוק חופש המידע**
 ניתן לקבל מידע המצוי ברשות חברת נמל חיפה בהתאם להוראות חוק חופש המידע, תשנ"ח - 1998 ותקנותיו. את הבקשה ניתן להפנות אל:
 זוהר רום, הממונה על יישום חוק חופש המידע בנמל חיפה, ת.ד. 33539 חיפה, מיקוד 31334
 טל. 04-8518950 פקס: 04-8681902 ✉ (מומלץ): [לחץ למשלוח דוא"ל](mailto:info@portofhaifa.gov.il)
- **אולם הנוסעים**
 אולם הנוסעים החדשי והמודרני בנמל חיפה משרת מאות אלפי לקוחות בשנה. המסוף מטפל הן בנוסעים ישראלים באוניות קו והן בתיירים המגיעים באניות הסיור ("הקרוזים"). הטרמינל מציע מרחב נוח, מטופח וממוזג המאפשר מעבר בו זמנית של מגיעים ומפליגים. למידע נוסף על האולם, המתקנים בו, לוח ההפלגות ונהלי יציאה לחו"ל ומכס [לחץ כאן](mailto:info@portofhaifa.gov.il)
 טל. 04-8518245 ✉ [לחץ למשלוח דוא"ל](mailto:info@portofhaifa.gov.il)
- **תכנון ותיאום תפעולי- מתו"ת**
 העבודה התפעולית מתבצעת ב-3 משמרות. הטיפול במטעני האוניות מתבצע ע"פ תכנון מוקדם הנעשה במרכז לתכנון ותאום תפעולי - מתו"ת. מרכז זה מהווה צומת אינפורמציה עיקרי בנמל לביצוע שגרת התפעול ולדיווח על אירועים חריגים, הן על ידי גורמי הנמל והן על ידי גורמי חוץ.
 שעות העבודה במתו"ת 05:00-18:00. בהתאם לכך ובהתייחס לתור התפעולי, נקבע מקום האוניה והקצאת צוות השינוע והציוד. סידור העבודה למשמרות ב' ו-ג' וליום המחרת למשמרת א', מתפרסם כל יום בצהריים.
 טלפון: 04-8518343 ✉ [לחץ למשלוח דוא"ל](mailto:info@portofhaifa.gov.il)
- **חטיבת שיווק ופיתוח עסקי**
 חברת נמל חיפה שמה לה כמטרה וכיעד מרכזי את נושא השירות ללקוח. חטיבת השיווק במסגרת פעילותה למתן שירות ללקוחות משמשת גשר להגברת שיתוף הפעולה בין הלקוחות והנמל בנושאים הבאים:

 - ✓ בניית פתרונות מותאמים לצרכי הלקוח
 - ✓ שירותי תקשוב ומידע
 - ✓ דיווח ממוחשב על סטאטוס המטענים בנמל
 - ✓ טיפול בפניות של לקוחות (קרי יבואנים, יצואנים, משלחים בינ"ל, רשויות ומוסדות)
 - ✓ עריכת סיורי הכרות בנמל וסמינרים ללקוחות

טלפון: 04-8518518 , פקס: 04-8518500 ✉ [לחץ למשלוח דוא"ל](mailto:info@portofhaifa.gov.il)

- מרכז מידע**

מרכז מידע הינו יחידה במחלקת מכולות העוסקת בהפעלת מערכות המידע התפעוליות בנמל. צומת לקבלה, עיבוד והפצה של נתונים (על פי רוב במסרים אלקטרוניים ובאמצעים מקוונים) המהווים את בסיס הפעילות התפעולית בנמל. פועל בכל ימות השבוע ובכל שעות היממה. עובדי המרכז עוסקים באיוש והפעלה של עמדות לקליטה ושחרור מטענים בנמל, עבודת בקרה, עדכון וטיוב נתונים, פרויקטים תפעוליים ומתן שרות למשתמשי הנמל.

טלפון 04-8518336, פקס: 04-8518215 ✉ [לחץ למשלוח דוא"ל](mailto:לחץ למשלוח דוא)
 אחראי משמרת - טלפון: 04-8518334 / 04-8518313, פקס: 04-8518215

- מוקד תמיכת לקוחות (מת"ל)**

מתאמים תהליכים בקהילת המשתמשים נותנים מענה לסוכני מכס ומובילים בנושא מסירת תעודות אחסנה ובעיות תפעוליות.

שעות עבודה א'-ה' 06:30-21:30, ו' 06:30-14:00.

טלפון: 04-8518666/1, פקס: 04-8518215 ✉ [לחץ למשלוח דוא"ל](mailto:לחץ למשלוח דוא)

- מדור הכנסות**

עוסק בגביית האגרות בעד השירותים שהנמל מספק ללקוחותיו, הנערכת במחלקת הכספים ומחושבת על פי תעריפים וכללים הקבועים בדין.

הגבייה בהתאם לפרטים הרשומים במסמכי השחרור של המטען או האנייה, ובהתאם לדיווחים המתקבלים מהמחלקות התפעוליות של הנמל שבאמצעותן ניתנים השירותים למטענים או לאוניות.

החשובים לחיוב הלקוחות נעשים במסגרת תהליכים לשחרור אוניות ולשחרור מטענים ובאמצעות מערכת אינטגרטיבית ממוחשבת, המאפשרת טיפול מהיר ויעיל בהליך הכספי ובזירוז השחרור מהנמל.

טלפון: 04-8518290, פקס: 04-8518296 ✉ [לחץ למשלוח דוא"ל](mailto:לחץ למשלוח דוא)

- מדור גזברות**

מדור הגזברות עוסק בניהול כל התקבולים והתשלומים של נמל חיפה וכן בניהול יתרות המזומנים.

המדור מרכז את הטיפול בכל נושאי הביטוח והנזקים שהנמל גורם לצדדים שלישיים ונזקים שנגרמים לרכוש הנמל ולעובדיו. כמו כן המדור מספק שירותים לעובדי הנמל בנושאים שונים.

טלפון: 04-8518231, פקס: 04-8666226.
 טלפון נוסף לספקים: בירור בנושא תשלומים, (08:00-11:00) טלפון: 04-8518481.

- יחידת הביטחון**

עוסקת באבטחה פיזית בנמל, אבטחת תנועת הנוסעים, אבטחת בריכת הנמל וצירי השייט ובידוק צוותי ימאים באניות ויאכטות כולל יישום קוד ISPS.

כמו כן, היחידה אחראית על שחרור מטענים מהנמל, אישור והנפקת רישיונות כניסה לנמל, אבחון בטחוני לבאי הנמל ועובדיו והכנת הנמל לחירום.

מנהל הביטחון - טלפון: 04-8518550/1 פקס: 04-8678439
 מוקד הביטחון - טלפון: 04-8518442 פקס: 04-8518525
 משרד הרישיונות - (07:30-13:30) טלפון: 04-8518332 פקס: 04-8518732

- **צוות חירום**
מאויש 24 שעות ביממה בכל ימות השנה. מבצע פעולות מנע בנושאי תאונות עבודות ונזקים. מטפל בפינוי נפגעים, כיבוי שריפות ובחומרים מסוכנים.
מספק הדרכות בטיחות לנותני שירות ולעובדי הנמל, היתרי עבודה בנמל ובאוניות לקבלנים, היתרי שינוע חומרי נפץ וחומרים מסוכנים.

הממונה על הבטיחות, טלפון: 04-8518512
צוות חירום ובטיחות - טלפון: 04-8518230 פקס: 04-8518444

[לחץ לצפייה בנהלי בטיחות](#)

טלפונים חשובים נוספים בנמל ניתן למצוא באתר האינטרנט – [לחץ למספרי טלפון בנמל חיפה](#)

- **נציב תלונות הציבור**
פניות ותלונות ניתן להעביר אל מבקר הפנים בחברה, האחראי גם על טיפול בתלונות הציבור אריאל אלברט (כיום אנה גנקין) – טלפון: 04-8518766, פקס: 04-8518768

5. עיקרי הפעילות בשנת 2019

פעילויות חברת נמל חיפה בשנת 2018 ותכנית העבודה לשנת 2019 ולשנים הבאות, נעשות בדגש למימוש החזון של חברת נמל חיפה שפועלת למיצובה:

- כשער הימי המוביל של מדינת ישראל לשינוע סחר החוץ הישראלי
- כנמל שטעון מוביל באגן המזרחי של הים התיכון
- כנמל טכנולוגי מתקדם הנותן שירות מצוין
- כחברה משגשגת ורווחית גם אל מול תחרות עתידית צפויה

6. עיקרי הפעילות המתוכננת לשנת 2020

- המשך היערכות לאיתור משקיע אסטרטגי לקראת הפרטת הנמל
- השגת גידול במספר המכולות המקומיות המשוונעות בנמל (יבוא ויצוא)
- המשך שיפור מתמיד בתפוקות הנמל
- המשך השיפור בשירות ללקוח
- הכנת הנמל לתחרות עתידית

7. ביצוע חברת נמל חיפה ב-2018 (במיליוני ₪) ותקציב 2019

תקציב 2020	ביצוע 2019	
		<u>הוצאות שוטפות</u>
707.3	690.8	הוצאות תפעול
102.6	106.5	הוצאות הנה"כ
0.2	3.4	הפרשה לחובות מסופקים
0.0	-37.8	הוצאות (הכנסות) אחרות, (נטו)
<u>810.1</u>	<u>759.5</u>	<u>סה"כ</u>

11. בקשה לעיון בנהלי החברה

- מידע רב על פעילותה ונהליה של חברת נמל חיפה ניתן למצוא ב- אתר האינטרנט של החברה
- בתיאום מראש, ובאישור הממונה על יישום חוק חופש המידע, ניתן יהיה לעיין בנהלים המוגדרים בחוק, במשרדי חברת הנמל, ובלבד שהבקשה תוגש בכתב, ובהקשר למידע מוגדר שאינו נמצא באתר החברה.
- מעבר לכך, כל פנייה אחרת יש להגיש בהתאם לחוק חופש המידע ותקנותיו, לרבות תשלום האגרה המתחייבת.

12. מאגרי מידע הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות

מס'.	שם המאגר	מספר המאגר	מטרת המאגר
1.	נתוני עובדים בחברת נמל חיפה	700023910	ניהול נתוני העובדים בחברה

חלק ב':דיווח הממונה על הטיפול בבקשות לקבלת מידע ב-2019

מסירת מידע	תאריך	המידע המבוקש	המבקש	מס'
חלקי	מאי 2019	דוחות פנים	עמותה	.1